

صاحب السمو الملكي الأمير
محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود
ولي العهد ورئيس مجلس الوزراء



خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود
ملك المملكة العربية السعودية



المحتويات

بيان افتتاح التقرير

٠٣

نبذة عن التقرير

٠٧

رؤيتنا للنمو المستدام

١١

كلمة رئيس مجلس الإدارة

١٣

كلمة الرئيس التنفيذي

١٥

أبرز الإنجازات البيئية

١٧

أبرز الإنجازات الاجتماعية

١٨

أبرز إنجازات الحوكمة

١٨

نبذة عن شركة الدريس للخدمات البترولية والنقلات

١٩

نموذج الأعمال والعمليات

٢١

المحطات الرئيسية

٢٧

الشهادات والاتحادات

٢٩

المرتكزات الاستراتيجية

٣١

تقييم مشاركة أصحاب المصلحة والأهمية النسبية

٣٥

منهجية الإدارة

٣٧

المسؤولية البيئية

٤٣

انبعاثات غازات الدفيئة

٤٦

كفاءة الطاقة

٤٨

إدارة النفايات

٥٣

كفاءة استخدام المياه

٥٧

تطلعات نحو المستقبل

٥٨

القيمة الاجتماعية

٥٩

ممارسات التوظيف

٦٣

تركيبة القوى العاملة

٦٦

التدريب والتطوير

٦٩

الصحة والسلامة المهنية

٧٠

صحة وسلامة العملاء

٧٦

خصوصية العملاء وأمن المعلومات

٧٧

المشاركة المجتمعية

٧٨

المشتريات المستدامة

٨٠

تطلعات نحو المستقبل

٨٠

الحوكمة في شركة الدريس

٨١

إطار الحوكمة

٨٣

لجنة إدارة المخاطر

٨٥

الامتثال والشفافية

٨٩

البيان الختامي للتقرير

٩٣

الملحق

٩٥



بيان افتتاح التقرير

بيان افتتاح التقرير

وفي المرحلة المقبلة، ستواصل الشركة تعزيز إسهامها في مسيرة التحول المستدام للمملكة عبر النمو المسؤول وإحداث تأثير ملموس في مختلف عملياتها. وستظل استراتيجيتها مركزة على دعم الأولويات الوطنية وتحقيق قيمة طويلة المدى لجميع أصحاب المصلحة والالتزام بأعلى معايير الأداء والمساءلة. ومن خلال هذا النهج، ترسخ الدريس مكانتها كشركة سعودية رائدة تسهم في بناء اقتصاد أكثر مرونة وتنافسية واستدامة.

كان عام ٢٠٢٥ شاهداً على الخطوات النوعية لشركة الدريس للخدمات البترولية والنقل (الدريس) في طريقها نحو النمو المستدام والتميز التشغيلي. فقد واصلت الشركة التزامها بخارتها الاستراتيجية التي تهدف إلى توسيع حضورها في السوق وتعزيز أدائها، جنباً إلى جنب مع ترسيخ مبادئ الاستدامة في صميم أهدافها التجارية.

على مدار العام الجاري، عززت شركة الدريس مبادراتها المتعلقة بكفاءة الطاقة والابتكار وآليات الإنتاج والتصنيع المسؤولة ضمن قطاعي التجزئة وتوزيع السلع الكمالية. وأسهمت جهود تحسين الأداء التشغيلي وتطوير الأنظمة الرقمية وترشيد إدارة الموارد في رفع الكفاءة التشغيلية من حيث الاعتمادية وتعزيز القدرة التنافسية على المدى الطويل. أما الجهود المتواصلة التي استثمرتها الشركة في تطوير القوى العاملة وتعزيز السلامة وبناء القدرات، فقد شكلت ركيزة أساسية لمواصلة التقدم وتنفيذ معايير الاستدامة.

وانسجاقاً مع رؤية المملكة ٢٠٣٠ وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة ومبادرة السعودية الخضراء، تعمل شركة الدريس وفق نهج استراتيجي واضح يقوم على تحقيق قيمة اقتصادية مضافة، بالتوازي مع الالتزام بالمسؤولية البيئية ودعم التنمية الاجتماعية. ويعزز هذا النهج المتكامل مكانة الشركة باعتبارها جهة فاعلة ورائدة في دعم أهداف الاستدامة الوطنية في المملكة.





02

نبذة
عن التقرير

نبذة عن التقرير

جمع البيانات والتحقق منها

استُخلصت البيانات الواردة في التقرير من مصادر داخلية متعددة، بالإضافة إلى معلومات متاحة للجمهور. وقد اعتمدت شركة الدريس إجراءات تحقق لضمان دقة البيانات وموثوقيتها وشموليتها.

مشاركة أصحاب المصلحة

إن مشاركة أصحاب المصلحة في إعداد التقرير أمر لا غنى عنه لضمان شفافية العملية وجودتها. وطوال عام ٢٠٢٥، حرصت شركة الدريس على إتاحة قنوات تواصل مفتوحة مع موظفيها وعملائها وشركائها ومستثمريها وأفراد المجتمع، لفهم أولوياتهم ودمجها في توجهات الاستدامة الخاصة بالشركة.

إعادة بيان المعلومات

أعيد بيان بعض الأرقام الخاصة بالعمليات التشغيلية والبيئية الواردة في العام السابق للتقرير في هذا التقرير، وذلك في ضوء إجراءات التحقق من البيانات وتوضيح نطاق التقرير وتحسين آليات توحيد السجلات. وقد أدت هذه الإجراءات إلى إجراء تعديلات محدودة على أرقام استهلاك الديزل والبنزين، ومراجعة عدد محطات الخدمة المزودة بمرافق شحن المركبات الكهربائية، وتحديث العدد المُبلغ عنه لضواغط حاويات النفايات المُركّبة.

يستعرض التقرير جميع الجوانب الخاصة بأداء الشركة في مجال الاستدامة، مسلطاً الضوء على التقدم المحرز والمبادرات المنفذة على مدار عام ٢٠٢٥. كما يركز على جهود الشركة في الالتزام بمسؤوليتها تجاه البيئة والمجتمع وإسهاماتها على أرض الواقع، فضلاً عن أطر حوكمتها الرشيدة.

نطاق التقرير وحدوده

يغطي هذا التقرير أنشطة شركة الدريس وأدائها خلال الفترة من ١ يناير ٢٠٢٥ حتى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥، ويشمل جميع العمليات التشغيلية في مختلف قطاعات الشركة. يصدر هذا التقرير سنوياً من أجل عرض أداء الشركة الخاص بالاستدامة ومتابعة مدى تطور مبادراتها ذات الصلة.

معايير إعداد التقرير

أُعد هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير، وبما يتماشى مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة والتوجهات الاستراتيجية لرؤية المملكة ٢٠٣٠ ومبادرة السعودية الخضراء.





03

رؤيتنا
للنمو المستدام

كلمة رئيس مجلس الإدارة

يسعدني أن أقدم تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لشركة الدريس، والذي نستعرض فيه أداء الشركة في المجالات البيئية والاجتماعية والحوكمة خلال العام المشمول بالتقرير. وعلى الرغم من السرعة والتغير اللذين تتسم بهما بيئة التشغيل والتحديات الاقتصادية والتشغيلية، واصلت شركة الدريس إظهار قدر عالٍ من المرونة، محافظةً على استمرارية الأعمال وكفاءة إدارة المخاطر واستقرار الأداء عبر مختلف أنشطتها التجارية. ويعكس ذلك متانة إطار الحوكمة المعتمد، وقوة الضوابط التشغيلية والتركيز الاستراتيجي على الاستدامة طويلة المدى.

وتستمر التوجهات الاستراتيجية لشركة الدريس في الانسجام مع مستهدفات رؤية المملكة ٢٠٣٠، دعمًا للأولويات الوطنية المرتبطة بتنويع موارد الاقتصاد والالتزام بالمسؤولية البيئية والتنمية والأثر الاجتماعي. ومن خلال عملياتها واستثماراتها، تسهم الشركة في تحقيق هذه الرؤية عبر تقديم خدمات مبنية وإدارة الآثار البيئية ودعم المبادرات المجتمعية، بما يضمن السعي إلى النمو بطريقة توازن بين الأهداف المالية والأولويات الوطنية والمجتمعية الأوسع.

وبصفتها شركة مدرجة في السوق المالية السعودية (تداول)، تولى شركة الدريس أهمية كبيرة للحوكمة والشفافية وإدارة المخاطر بفاعلية. وقد ضُمم إطار الحوكمة بالشركة ليتوافق مع المتطلبات التنظيمية المعمول بها وتوقعات السوق، مدعومًا بسياسات واضحة وهياكل إشراف محددة وأنظمة رقابة داخلية صارمة. كما تُدمج عمليات إدارة المخاطر ضمن عمليات اتخاذ القرار الاستراتيجي والتشغيلي، بما يمكن الشركة من تحديد المخاطر وتقييمها وإدارتها بأسلوب منهجي ومتسق.

ويواصل مجلس الإدارة الإشراف على الأداء بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ضمن مسؤولياته الأوسع في مجالات الاستراتيجية والمخاطر والحوكمة. وخلال العام المشمول بالتقرير، واصل المجلس متابعة التقدم المحرز في أولويات الاستدامة، ومراجعة مؤشرات الأداء الرئيسية، وضمان دمج اعتبارات البيئة والمجتمع والحوكمة في تخطيط الأعمال والإشراف التشغيلي. كما تُراجع وتُطور مناهج الإدارة للموضوعات الجوهرية بصورة منتظمة استنادًا إلى الحوار المستمر مع أصحاب المصلحة الرئيسيين، بما يدعم اتخاذ قرارات مستنيرة والتحسين المستمر وتعزيز المساءلة على مستوى الشركة.

وأدعو أصحاب المصلحة الكرام إلى الاطلاع على هذا التقرير لاكتساب فهم شامل لنهج شركة الدريس في مجالات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وأدائها وأولوياتها، كما عُرضت على مدار العام المشمول بالتقرير.

حمد بن محمد الدريس
رئيس مجلس الإدارة



كلمة الرئيس التنفيذي

اهتمت الشركة بالتوسع في الأعمال خلال عام ٢٠٢٥ جنبًا إلى جنب مع التركيز على استمرارية العمليات والسلامة وموثوقية الخدمات، بما يضمن دعم أهداف النمو عبر أنظمة وإجراءات وموارد ملائمة. وقد مكن هذا النهج شركة الدريس من الاستجابة لارتفاع المتطلبات التشغيلية مع الحفاظ على اتساق أدائها عبر مختلف المواقع.

كما واصلت شركة الدريس مراجعة وتطوير مناهجها الإدارية للموضوعات الجوهرية ضمن إطار الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. وتحدثت هذه المناهج لتعكس الخبرة التشغيلية والمخاطر المتغيرة والملاحظات الواردة من خلال التواصل المستمر مع أصحاب المصلحة المعنيين. ويسهم ذلك في تعزيز المواءمة بين الاستراتيجية وإدارة المخاطر والعمليات اليومية، بما يضمن معالجة المسائل الجوهرية الخاصة بالاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة بطريقة منهجية وعملية.

وظلت الصحة والسلامة من أولويات التشغيل الرئيسة طوال عام ٢٠٢٥. وقد رفعت الشركة وتيرة أعمال المتابعة والإجراءات الوقائية عبر مواقعها، حيث نفذت ٢١,١٢٠ جولة تفتيش سلامة خلال العام. كما سجل معدل تكرار إصابات ضياع وقت العمل (LTIFR) منخفض بقدر ٩٨، دون تسجيل أي حوادث وفاة. وتعكس هذه النتائج استمرار التركيز على الوعي بالمخاطر والالتزام بإجراءات الصحة والسلامة والبيئة وفاعلية الإشراف التشغيلي، بما يدعم النمو المسؤول.

وفيما يتعلق بالأداء البيئي، فتعاملت الشركة معه من خلال إجراءات تشغيلية مستهدفة؛ إذ أجرت شركة الدريس ١,٨٠٠ فحص لجودة الهواء، ووسعت ممارسات إدارة النفايات وإعادة تدوير المياه عبر مرافق معالجة معتمدة. كما استمرت الجهود الرامية إلى ترشيد استخدام الطاقة والحد من الانبعاثات، بالتوازي مع تشغيل نقاط شحن المركبات الكهربائية وتنفيذ مبادرات لتحسين البيئي، بما في ذلك زراعة أشجار مقاومة للتغيرات المناخية وملائمة للظروف البيئية المحلية.

ومن منظور الحوكمة، دُعمت كفاءة التنفيذ التشغيلي عبر ضوابط داخلية محددة، وهياكل مساءلة واضحة، ومواءمة مع المتطلبات التنظيمية المعمول بها للشركات المدرجة. كما طبقت عمليات إدارة المخاطر بصورة متسقة عبر أنشطة الشركة، بما مكن الإدارة من تحديد المخاطر التشغيلية والبيئية والاجتماعية ومخاطر الحوكمة وتقييمها ومعالجتها في الوقت المناسب.

وفي الختام، أتقدم بالشكر لموظفينا وشركائنا وأصحاب المصلحة على تعاونهم المستمر وإسهاماتهم خلال العام المشمول بالتقرير. إن جهودهم وتفاعلهم يدعمان التنفيذ المتسق لاستراتيجية شركة الدريس وأهدافها التشغيلية. وفي المرحلة المقبلة، ستواصل الشركة تركيزها على الانضباط التشغيلي ومتابعة تحقيق تقدم مستمر عبر مختلف أنشطتها.

المهندس/ عبد الإله بن سعد الدريس
الرئيس التنفيذي





البيئة

تنفيذ ١,٨٠٠ فحص لجودة الهواء في مواقع التشغيل، بما يضمن الالتزام بالمعايير الوطنية لجودة الهواء.

خفض إجمالي استهلاك الديزل بنسبة ٥,٩% من خلال تحسين كفاءة تشغيل الأسطول.

توسيع البنية التحتية لإدارة النفايات عبر رفع عدد ضواغط النفايات إلى ١,١٠٠ وحدة، وتعزيز قدرات فرز النفايات في المحطات.

زيادة نسبة استرداد زيت النفايات المعاد تدويره إلى ٤٥%، مع دعمه من خلال توسيع نطاق الجمع وتحسين ممارسات الفرز.

إعادة تدوير ٢٧% من إجمالي المياه المصروفة عبر مرافق معالجة معتمدة، دعماً لكفاءة استخدام الموارد المائية.

زراعة ٣,٤٠٠ شجرة محلية مقاومة للتغيرات المناخية، تم اختيارها بما يتلاءم مع الظروف البيئية في المملكة، دعماً لجهود امتصاص الكربون وتحقيق أهداف التشجير الوطنية.



الاجتماعية

تنفيذ ٢,٣٩٠ برنامجاً تدريبياً للموظفين، إلى جانب ٩٥ برنامجاً تدريبياً مخصصاً للإدارة العليا.

تحقيق تغطية كاملة للموظفين ضمن برامج تطوير المسار الوظيفي.

إجراء ٢١,١٢٠ جولة تفتيش سلامة، أسهمت في تعزيز الإجراءات الوقائية عبر العمليات التشغيلية، مع عدم تسجيل حالات وفاة خلال الفترة المشمولة بالتقرير.

دعم مبادرة مجتمعية بقيمة ١,٢ مليون ريال سعودي لتطوير مساجد الطرق السريعة.

توسيع الشراكات المجتمعية متعددة السنوات ضمن برامج المسؤولية الاجتماعية إلى ٥٠ شراكة، بما يعزز نطاق وأثر البرامج المجتمعية.

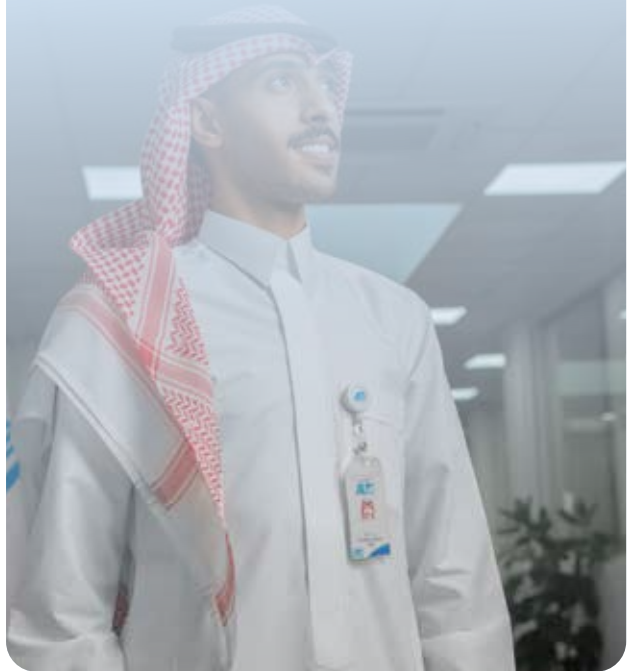


الحكومة

تقييم ١٠٠% من الأنشطة التشغيلية الأساسية ضمن إطار إدارة المخاطر المعتمد بالشركة.

عدم تسجيل حالات عدم امتثال للأنظمة واللوائح، وعدم تسجيل أي قضايا فساد.

تعزيز حوكمة سلسلة التوريد من خلال تقييم ٩٥% من الموردين فيما يتعلق بإجراءات الصحة والسلامة والبيئة، و ٩٣% من الموردين من حيث الالتزام بمدونة قواعد سلوك الموردين.





نبرة عن شركة الدريس
للخدمات البترولية والنقلات

نبذة عن شركة الدريس للخدمات البترولية والنقل

نموذج الأعمال والعمليات

إن شركة الدريس للخدمات البترولية والنقل (الدريس) شركة سعودية مساهمة ذات حضور راسخ في مجالات الوقود والخدمات اللوجستية والنقل. تأسست الشركة في ١٢ سبتمبر ١٩٦٢ بموجب السجل التجاري رقم ١٠١٠٠٢٤٧٥، وتمارس نشاطها من خلال قطاعين رئيسيين للأعمال: قطاع البترول وقطاع الخدمات اللوجستية والنقل. وهي القطاعات الموجهة لخدمة متطلبات العملاء والمساهمين وجميع أصحاب المصلحة بكفاءة عالية وبقدرة تشغيلية كبيرة، وبما يواكب أعلى معايير الجودة.

قسم البترول

تتولى شركة الدريس إدارة عمليات التجزئة والجملة في مجالات الوقود والزيوت والغاز وقطع غيار السيارات والإطارات والبطاريات. كما تقوم بتشغيل وصيانة شبكة واسعة من محطات الخدمة المنتشرة في مختلف مدن المملكة وعلى طرقها السريعة، يتجاوز عددها ١٣٠٠ محطة لتقديم خدمات بيع الوقود، إلى جانب خدمات مساندة مثل غسيل السيارات وتلميعها. واستجابةً للمتطلبات التنظيمية، استثمرت الشركة في تأهيل محطاتها وتطويرها بما يتوافق مع اشتراطات وزارة الطاقة، لتحصل على اعتماد "فشل عالي الكفاءة" المؤهل للاستفادة من هامش الربح المعدل المخصص للشركات المعتمدة.

تسهم الشركة في دعم عمليات قطاع البترول باستيرادها التجهيزات الأساسية لمحطات الوقود وتركيبها، بما في ذلك أنظمة الأمتعة والمضخات والخزانات واللوازم ذات الصلة. كما تظطلع الشركة بأعمال المقاولات العامة والبنية التحتية، مثل: أعمال الصيانة والتنظيف والترتيب والتزيم والهدم وأعمال الديكور والكهرباء والسباكة وإنشاء الطرق وصف الأسفلت والإنارة والاتصالات والمياه والصرف الصحي والتجارة والتكييف وأعمال تنسيق المواقع. وتشمل الأنشطة الإضافية إنشاء وتشغيل ورش متخصصة في الأعمال الميكانيكية والكهربائية والحداة والدهان والسباكة وغسيل السيارات، وجميعها تهدف في المقام الأول لتلبية احتياجات الشركة التشغيلية الداخلية.

وبالوصول إلى نهاية عام ٢٠٢٥، تمتلك الشركة وتدير ١,٣٠٠ محطة وقود في مختلف مناطق المملكة، حيث تبلغ نسبة المحطات المملوكة مباشرة للشركة منها ٢١ محطة، أي ما نسبته ١,٦٪ من إجمالي الشبكة. وتعكس هذه الشبكة الواسعة والحديثة من الأنشطة والخدمات مكانة الدريس كأحد رواد قطاع تجزئة المنتجات البترولية في المملكة، فهي تضمن تلبية توقعات ملايين العملاء الذين يبحثون عن التقنية العالية والراحة والموثوقية.



٢١	خميس مشيط	19	تبوك
١٩	القصيم	8	نيوم
٤١	حفر الباطن	1	البحر الأحمر
٨٤	الخرج	56	المدينة المنورة
٣٧	الأحساء	14	ينبع
٣٣٠	الرياض	147	جدة
٢٨	جازان	59	مكة المكرمة
٣٦٢	أخرى	43	الطائف
		31	الباحة

خدمات المحطات

خدمة العملاء وحلول التزود بالوقود

تستثمر شركة الدريس للخدمات البترولية والنقل في التقنيات الحديثة للارتقاء بتجربة العملاء بما يضمن الكفاءة والأمان وترشيد التكلفة. وحفاظًا على مستوى الشركة في تلبية خدمات العملاء وعلى مكانتها المتميزة بين المنافسين، أنشأت الدريس نظامها الإلكتروني الحصري للتزود بالوقود (واعي) المعتمد على تقنية التعرف بالترددات اللاسلكية (RFID)، بما يضمن تسهيل تجربة العملاء عند التزود بالوقود مع توفير خدمة آمنة وسلسلة لا تتضمن تعقيدات الدفع النقدي.

يعمل نظام (واعي) من خلال قارئ إلكتروني يُثبت على فوهة المضخة، يتعرف تلقائيًا على المركبات المزودة ببطاقة التعريف المسبقة الإعداد ومعايير التزود المحددة لكل منها. وبمجرد التحقق من بيانات المركبة، تجري عملية التزود بالوقود بسلسلة، مع تقليل زمن الانتظار وتعزيز موثوقية الخدمة.

أهم مزايا نظام (واعي):

- إصدار بطاقة التعريف لكل مركبة مرة واحدة فقط.
- إعادة شحن تلقائية لضمان الاستمرارية دون انقطاع.
- خيارات مرنة لتحديد حدود الاستخدام اليومية أو الأسبوعية أو الشهرية.
- متابعة وتقارير إلكترونية لحظية عبر الإنترنت.
- تزود آمن بالوقود دون الحاجة إلى التعامل النقدي.
- تشغيل محمي من محاولات الاحتيال بفضل ضوابط مدمجة في النظام.
- فريق مخصص للدعم الفني وخدمة العملاء.

قسم الخدمات اللوجستية والنقل

تقدم شركة الدريس خدمات نقل الحمولات والبضائع السائبة داخل المملكة العربية السعودية وعبر الحدود إلى الدول المجاورة. وتشمل البضائع المنقولة مياه الشرب والمواد الكيميائية والمنتجات الصناعية، إضافة إلى ما يرتبط بها من خدمات التخليص الجمركي والتعبئة والخدمات اللوجستية برًا وبحرًا وجوًا. ويُعرف أسطول الدريس في دول مجلس التعاون والدول العربية بمستوى موثوقيته وكفاءته التشغيلية.

وتواصل الشركة توسيع أسطولها الحديث من رؤوس الشاحنات والمقطورات، مدعومًا بإجراءات صيانة رفيعة المستوى واستخدام قطع غيار متقدمة وبرامج تدريب مستمرة للسائقين وطاقم الموظفين. وتخضع أعمال الصيانة لإشراف فريق فني متخصص وهيئة من المهندسين ذوي الكفاءة العالية، بما يعزز سلامة السائقين وموثوقية المركبات ورفع مستوى التميز التشغيلي.

عدد رؤوس الشاحنات في ٢٠٢٤	عدد رؤوس الشاحنات في ٢٠٢٥	معدل النمو	أهم العوامل المحركة
١,٦٦١	١,٩٨٠	١٩,٢٪	توسيع أسطول الخدمات اللوجستية والنقل لتلبية المتطلبات التشغيلية
عدد المقطورات الجديدة في ٢٠٢٤	عدد المقطورات الجديدة في ٢٠٢٥	معدل النمو	أهم العوامل المحركة
٢,٨٨٦	٢,٩٨٢	٣,٣٪	دعماً لكفاءة الأسطول وتنوع حمولات الشحن

الأنشطة الإضافية

إلى جانب أنشطتها الأساسية، تعمل شركة الدريس في مجال التطوير والاستثمار العقاري، بما في ذلك شراء العقارات التجارية والسكنية وبنائها وتأجيرها وبيعها. كما أن لها نشاطها الخاص في تجارة المواد الغذائية بالجملة والتجزئة وإدارة المطاعم ومراكز الوجبات السريعة وتقديم خدمات الإعاشة للوجبات الجاهزة وغير الجاهزة. علاوة على ذلك، تخطط الشركة للاستثمار في إنشاء وتشغيل المراكز الطبية بهدف دعم احتياجات منسوبيها.

المعايير والنزاهة

تنفذ الشركة جميع أنشطتها وفق الأنظمة المعمول بها في المملكة وتحت مظلة التراخيص الصادرة من الجهات المختصة. كما تستعين في عملياتها بالتقنيات المتقدمة، وتطبق معايير صارمة للجودة والسلامة وتتبع منهجيات التحسين المستمر في مختلف عملياتها. ويسهم هذا التركيز على التميز في موازنة أعمال الشركة مع التطورات الاقتصادية والتنظيمية الوطنية، مع الحفاظ على توليد الأرباح والنمو المستدام.

القيم الجوهرية



إنها القيم الأصيلة التي تفخر بها شركتنا أمام شركائها وعملائها وموظفيها ومجتمعها، وهي القيم التي تتسجم مع قراراتنا وأعمالنا، وهي الأساس لعلاقاتنا والتزاماتنا إنها السمات التي نود أن يعرفنا بها العملاء داخل وخارج الشركة.

الجودة:

نلتزم بالجودة ونؤمن بأنها الطريق الأفضل لتطوير عملنا وتحسين أدائنا ورضا عملائنا.

السلامة:

السلامة أولاً في كل شيء، وتتخذ جميع الاحتياطات الوقائية لتفادي المخاطر في عملياتنا، إن هدفنا تفادي وقوع الحوادث نهائياً.

خدمة المجتمع:

نحن نؤمن بأننا جزء من تكوين المجتمع الذي نعيش فيه وأن لدينا مسؤولية أخلاقية لدعم هذا المجتمع، وأن تطور المجتمع هو تطور للأسرة التي نحن جزء منها.

الالتزام:

إننا قادرون على الوفاء بالتزاماتنا وتعهداتنا تجاه عملائنا ومجتمعنا وننجز ما يطلب منا في الوقت المحدد وبالطريقة الصحيحة.

الأمانة:

خدمتكم وبضاعتكم في أيدي أمانة. نحن نحفظ بضاعتكم ونفي بالتزاماتنا.

الاحترافية:

نعمل بجد على تطوير مهارات السلوك المهني لكل منسوبينا والحفاظ على سرية وخصوصية المعلومات وتنفيذ المهام بالطريقة الصحيحة وفي الوقت المحدد، ونقيم ما تم إنجازه بصفة مستمر.

الوضوح والشفافية:

ابوابنا مفتوحة للجميع وتتجنب خلق الحواجز في بيئة العمل ونبذ الأساليب والطرق التي تعيق التواصل لتحقيق أفضل خدمة لعملائنا.

الإبداع:

نعمل على تشجيع الإبداع بجميع مستوياته والعناية بعناصره ومكوناته.

العدل والنزاهة:

نحن نقدر الصدق والشفافية في عملياتنا التجارية. إذا كان الإهمال موضع تساؤل في تقديم الخدمات، فإننا نفصح عن الحقائق ونلتزم دائماً بالقوانين.

العمل الجماعي:

إننا نوحّد قدراتنا لتحقيق رؤية مشتركة ويمكن أن ننجز معا أي هدف نسعى إليه.

المهمة



مهمة شركة الدريس للخدمات البترولية والنقل هي اغتنام كل فرصة ممكنة للوفاء بالتزاماتها من خلال:

- تقديم أفضل الخدمات لعملائها.
- الاستمرار في التأهيل والتطوير.
- تطبيق أفضل الطرق العالمية في عملياتها التشغيلية.
- تحقيق أفضل مردود لحملة أسهم الشركة.
- الخدمة المجتمعية.

الرؤية



أن تكون شركة الدريس للخدمات البترولية والنقل أفضل وأكفأ الشركات العاملة في إدارة وتشغيل محطات الوقود والخدمات اللوجستية ونقل البضائع المختلفة باستخدام الكوادر المؤهلة والتقنيات الحديثة.

المسؤولية الاجتماعية للشركات



تؤمن شركة الدريس بأن مسؤوليتها تجاه المجتمع جزء لا يتجزأ من منهجيتها التشغيلية، وتعمل على دمج الاعتبارات الاجتماعية والبيئية ضمن عملياتها اليومية. وتنظر الشركة إلى المسؤولية الاجتماعية للشركات باعتبارها محركاً أساسياً للتنمية المستدامة، وذلك من خلال التركيز على المبادرات التي تولد قيمة طويلة المدى للمجتمع والاقتصاد الوطني. وتركز برامج الدريس على التعليم والصحة وحماية البيئة وتوفير فرص العمل الوطنية، انطلاقاً من قناعة راسخة بأن نمو الأعمال يجب أن ينعكس إيجاباً على ازدهار المجتمع ككل. ومن خلال الشراكات الفاعلة والتواصل المستمر، تواصل الشركة تعزيز جهودها في التنمية المجتمعية بما يتسجم مع مستهدفات رؤية المملكة ٢٠٣٠.

تاريخنا



الشهادات والالتحادات

تتبنى الدريس للخدمات البترولية والنقلية منهجية جودة تقوم على معايير واضحة وإجراءات محكمة وآليات تنفيذ قائمة على المساءلة، كما ترسخ مبادئ الدقة والإتقان، فلا تتم أي عملية بدون المرور بمراحل المراقبة والتحسين التي تضمن تحقيق التوقعات التشغيلية ونيل رضا العملاء، وبفضل أسلوبها المنهجي في التخطيط واستعانتها بالمهارات والقدرات المتنوعة لتقديم أفضل أداء، أصبحت الجودة جزءًا لا يتجزأ من جميع أنشطة الشركة، وهو ما يبرهن عليه الشهادات الدولية التي نالتها اعترافًا بالتزامها بالمعايير العالمية، وهي:



شهادة تأهيل المنشآت
(وزارة الطاقة)



الموافقات البيئية
(المركز الوطني للرقابة على الالتزام البيئي)

هيئة المحتوى المحلي
والمشتريات الحكومية
Local Content & Government
Procurement Authority



شهادة المحتوى المحلي
(هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية)



شهادة مواعمة
(وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية)



شهادة الامتثال للأمن السيبراني
(RSM – المملكة العربية السعودية)



ISO 9001:2015
شهادة نظام إدارة الجودة



ISO 14001:2015
شهادة نظام الإدارة البيئية



ISO 45001:2018
نظام إدارة السلامة والصحة المهنية



ISO 14001:2015 RC
شهادة نظام إدارة الرعاية المسؤولة



شهادة تقييم نظام إدارة الجودة والسلامة
(SQAS) لتعزيز الاستدامة في سلاسل التوريد بدول الخليج



05

المرتكزات
الاستراتيجية

تستند استراتيجية الاستدامة بالشركة إلى مجموعة من الأطر الوطنية والعالمية التي تحدد معايير ممارسات الأعمال المسؤولة. وتعد هذه الأطر مكوناً أساسياً يرسى قواعد طريقة عمل الشركة واستثماراتها وآليات نموها.

أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة: إطار عالمي للنمو المسؤول

تشكل أهداف التنمية المستدامة المرجعية الأساسية التي توجه أولويات شركة الدريس في مجال الاستدامة، وتضمن موازنة الأداء الاقتصادي مع المسؤوليات البيئية والاجتماعية. وبالاستفادة من شبكتها الواسعة من محطات الوقود وخدمات النقل، تعمل الدريس على دعم أهداف التنمية المستدامة من خلال: تعزيز كفاءة الطاقة وتحسين مستويات السلامة التشغيلية والحد من الهدر في الموارد. كما أن المبادرات التي تعزز تطوير القوى العاملة وترسخ قيم التنوع والشمول وتستثمر في المجتمع، لها دورها الفاعل في توفير فرص العمل اللائقة والحد من أوجه عدم المساواة وبناء مجتمعات مستدامة. وهذا التكامل يوجه قرارات الشركة نحو تحقيق قيمة ملموسة جنباً إلى جنب مع الإسهام في أهداف التنمية العالمية.



رؤية السعودية ٢٠٣٠ خارطة طريق وطنية للنمو المتنوع والمستدام



ترسم رؤية السعودية ٢٠٣٠ الإطار الوطني الذي تحدد شركة الدريس من خلاله توجهاتها المستقبلية. وتسهم عمليات الشركة في قطاعي بيع الوقود والخدمات اللوجستية مباشرة في تحقيق أهداف الرؤية المتعلقة بالتنوع الاقتصادي ورفع كفاءة الصناعة وتعزيز دور القطاع الخاص. ومن خلال التوسع المستمر لشبكة محطات الشركة والتحول الرقمي والاستثمار في رأس المال البشري، تدعم الدريس الكفاءات الوطنية وتسهم في استحداث الوظائف على مستوى المملكة.

وبذلك تؤدي الشركة دوراً فاعلاً في تحقيق ركائز الرؤية الثلاث: اقتصاد مزدهر ومجتمع حيوي ووطن طموح. وترسخ مكانتها بين أكبر المساهمين في مسيرة المملكة نحو الاقتصاد المستدام القائم على الابتكار.



مبادرة السعودية الخضراء: الإطار الوطني للعمل المناخي والبيئي

تعد مبادرة السعودية الخضراء المرجعية التي تركز عليها استراتيجية الدريس التشغيلية فيما يخص البيئة والحفاظ عليها. وانطلاقاً من مكانة الدريس منظومة الطاقة والنقل، تعمل الشركة على تقليل بصمتها البيئية من خلال: تحسين تخطيط العمليات اللوجستية ورفع كفاءة أسطول النقل وتطوير أنظمة إدارة الوقود. وتسهم هذه الجهود مباشرة في تحقيق أهداف المبادرة المتعلقة بخفض الانبعاثات وتحسين كفاءة الطاقة وتعزيز الاستخدام المستدام للموارد. ويضمن هذا النهج دمج الاعتبارات البيئية في طلب العمليات اليومية، ما يمكن الشركة من ربط أنشطتها بالأهداف الوطنية للمناخ مع بناء قدرة أعلى على مواجهة التحديات المستقبلية.



برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية: دعم البنية التحتية وتعزيز الكفاءة

تعزز قدرات شركة الدريس في النقل والخدمات اللوجستية إسهامها في برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية، أحد أهم ممكنات رؤية ٢٠٣٠. أما استثماراتها في تحديث الأسطول وتحسين مسارات النقل واستخدام أنظمة التتبع الرقمي، فهي تدعم رفع كفاءة الخدمات اللوجستية وتساهم في جعل المملكة مركزاً إقليمياً للنقل والخدمات الصناعية. وبذلك تقدم الدريس نموذجاً يبرهن أن التميز التشغيلي والاستدامة عنصران متكاملان في تعزيز التنافسية الوطنية والتكامل الاقتصادي.



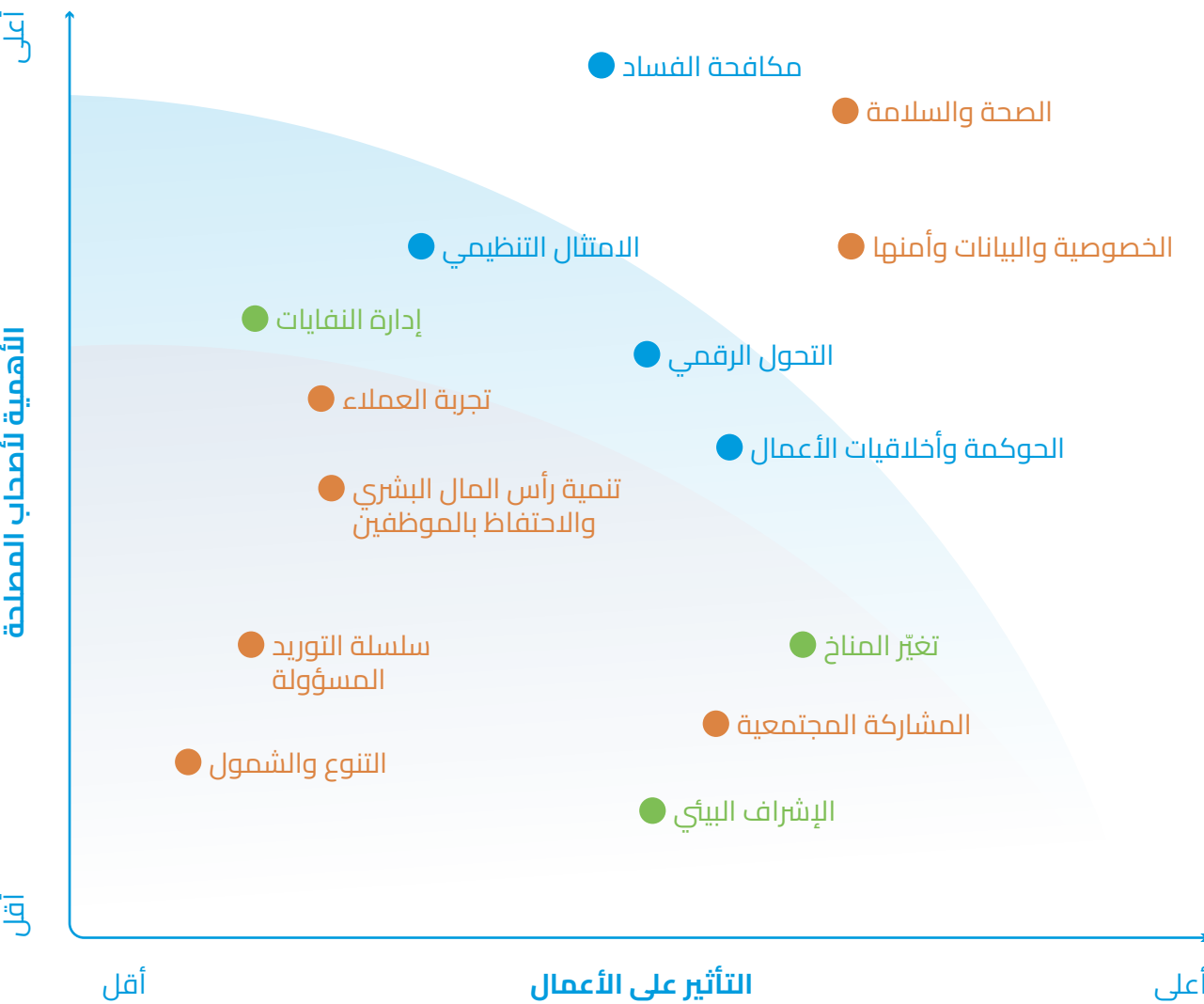
تقييم مشاركة أصحاب
المصلحة والأهمية النسبية

فهم أولويات أصحاب المصلحة

تدرك شركة الدريس أن التواصل المستمر مع أصحاب المصلحة يشكل ركيزة أساسية للنمو المستدام. ولهذا توفر قنوات تواصل تتسم بالشفافية لتضمن فهم توقعاتهم ومعالجة اهتماماتهم ومواءمة الأولويات التشغيلية والاستراتيجية مع احتياجاتهم.

تحديد الموضوعات

استنادًا إلى ورش العمل الداخلية وملاحظات أصحاب المصلحة الخارجيين، حددت الدريس الموضوعات الأكثر ارتباطًا بعملياتها وأولويات أصحاب المصلحة. وجرى تقييم كل موضوع وفق معيارين: تأثيره على الأعمال وأهميته لأصحاب المصلحة، وذلك تكونت مصفوفة الأهمية النسبية الواردة فيما يلي.



مجموعة أصحاب	قنوات المشاركة	الموضوعات الرئيسية	الوتيرة
الموظفون	الاستبيانات وبرامج التدريب وتقييم الأداء	الصحة والسلامة والتطوير المهني والرفاه	مستمر
العملاء	نماذج الملاحظات ومراكز الاتصال والتطبيقات الرقمية	جودة الخدمة والأسعار وتجربة العملاء والخصوصية	جارٍ
الموردون والمقاولون	التدقيق والاجتماعات ومراجعات الامتثال	معايير السلامة وجودة التسليم والسلوك الأخلاقي	دوري
الجهات التنظيمية	التقارير والزيارات التفتيشية واجتماعات الامتثال	اللوائح البيئية والسلامة والحوكمة	حسب المتطلبات
المساهمون والمستثمرون	القوائم المالية والتقارير السنوية والجمعيات العامة	الأداء والنمو والإفصاحات المتعلقة بالاستدامة	دوري، سنوي
المجتمعات	مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات، الشراكات المحلية	التوظيف والتوعية والأثر الاجتماعي	

يمثل الجدول التالي المواضيع الجوهرية وأهميتها، إضافة إلى ارتباطها بأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة وركائز رؤية السعودية ٢٠٣٠.

الموضوع الجوهري	الفئة	أهداف التنمية المستدامة ذات الصلة	ركائز رؤية المملكة ٢٠٣٠	سبب الأهمية
الصحة والسلامة	اجتماعي	 	اقتصاد مزدهر	ضمان أمان العمليات بالنسبة للموظفين والعملاء والمقاولين في جميع المنشآت.
مكافحة الفساد	الحكومة		وطن طموح	تعزيز السلوك الأخلاقي والشفافية في مختلف الأنشطة بالشركة.
الامتثال التنظيمي	الحكومة		وطن طموح	الالتزام بالأنظمة الوطنية والمعايير الدولية.
الخصوصية والبيانات وأمنها	الحكومة	 	وطن طموح	حماية ثقة العملاء وسلامة العمليات أثناء التحول الرقمي.
التحول الرقمي	الحكومة		اقتصاد مزدهر	رفع الكفاءة والموثوقية وتعزيز الابتكار على مستوى عمليات الشركة.
الحكومة وأخلاقيات الأعمال	الحكومة	 	وطن طموح	ضمان المساءلة والشفافية والرقابة الفاعلة.
إدارة النفايات	بيئي	 	اقتصاد مزدهر	تشجيع مبادرات التعامل المسؤول مع النفايات وإعادة التدوير والحد من إنتاجها.

الموضوع الجوهري	الفئة	أهداف التنمية المستدامة ذات الصلة	ركائز رؤية المملكة ٢٠٣٠	سبب الأهمية
تغيّر المناخ	بيئي	 	اقتصاد مزدهر	الحد من الانبعاثات عبر تحسين كفاءة الوقود والعمليات.
الإشراف البيئي	بيئي	 	اقتصاد مزدهر	تشجيع استخدام الموارد المسؤولة والامتثال للمعايير البيئية.
تنمية رأس المال البشري والاحتفاظ بالموظفين	اجتماعي	 	اقتصاد مزدهر	تنمية القدرات وتعزيز الاحتفاظ بالموظفين وتحفيزهم.
سلسلة التوريد المسؤولة	حكومة / اجتماعي	 	اقتصاد مزدهر	ضمان امتثال الموردين لمعايير السلامة والأخلاق والاستدامة.
تجربة العملاء	اجتماعي	 	مجتمع حيوي	تعزيز موثوقية الخدمة وسهولة الوصول ورضا العملاء.
المشاركة المجتمعية	اجتماعي	  	مجتمع حيوي	دعم المجتمعات المحلية وتحقيق أولويات التنمية المجتمعية.
التنوع والشمول	اجتماعي	 	وطن طموح	تعزيز المساواة والمعاملة العادلة وترسيخ ثقافة عمل دامجة.

منهجية الإدارة



موضوعات الحوكمة

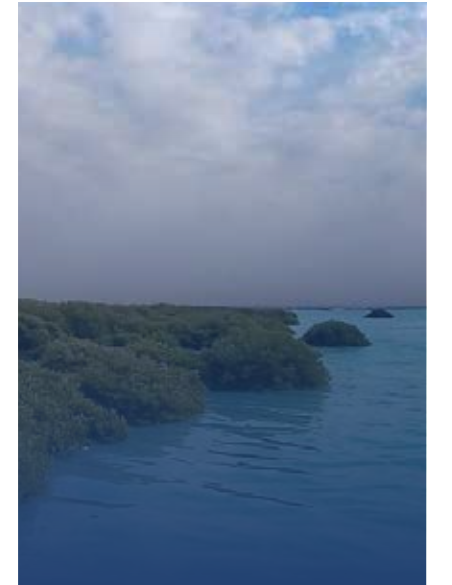
تتبنى شركة الدريس إطار حوكمة راسخاً يقوم على مبادئ النزاهة والمساءلة والشفافية. وتشكل السياسات المتعلقة بمكافحة الفساد وحماية البيانات وسلوك الموردين وأخلاقيات العمل الأساس الذي تبنى عليه ممارسات الحوكمة في الشركة. كما تضطلع مجالس الإدارة والإدارة التنفيذية بدور رقابي يضمن الامتثال للأنظمة المعمول بها وتعزيز السلوك المؤسسي المسؤول بما يتوافق مع المعايير الوطنية والدولية.



الموضوعات الاجتماعية

يرتكز البعد الاجتماعي لاستراتيجية الدريس على حماية وتمكين القوى العاملة وتعزيز تجربة العملاء ودعم المجتمعات المحلية. كما تلتزم الشركة بأعلى معايير السلامة في مواقعها كافة وتوفر برامج تدريب وتطوير مستمرة لموظفيها وتضمن تكافؤ الفرص بينهم لتحفيزهم على التقدم في مسيرتهم المهنية.

وتسهم مبادراتها المجتمعية في مجالات التعليم والتوعية بالسلامة وفرص التوظيف المحلي، بما يعكس دور الدريس كشركة وطنية تحمل على عاتقها مسؤولية تنمية المجتمع والنهوض به.



الموضوعات البيئية

تلتزم شركة الدريس بدمج إدارة الجوانب البيئية ضمن جميع وحداتها التشغيلية. مع التركيز على رفع كفاءة الطاقة وخفض الانبعاثات وترشيد استخدام الموارد. وتعمل الشركة على مراقبة استهلاك الوقود وتحسين أداء أسطولها وتعزيز إدارة النفايات بشكل مستمر للحد من الأثر البيئي عبر مختلف العمليات.

كما تحرص على مواصلة ممارستها مع أهداف مبادرة السعودية الخضراء والامتثال للأنظمة البيئية الوطنية بما يدعم جهود المملكة في العمل المناخي وكفاءة الموارد.





المسؤولية
البيئية

اعتمدت شركة الدريس نظام إدارة بيئية متكاملًا حاصلًا على اعتماد الأيزو (ISO 14001)، ضمن نظام الإدارة الموحدة. ويوفر هذا الإطار هيكلًا تنظيميًا يربط الأداء البيئي بالتميز التشغيلي، ويضمن دمج مبادئ الاستدامة في جميع مراحل العمل بالشركة.

يحدد نظام الإدارة البيئية إجراءات واضحة للمراقبة والقياس والتحسين في مجالات استهلاك الطاقة والانبعاثات وإدارة النفايات وكفاءة الموارد. وتعمل شركة الدريس وفق اللوائح البيئية المعمول بها في المملكة، مع التعامل مع الإدارة البيئية كجزء من متطلبات التشغيل الأساسية، وليس مجرد التزام خارجي. كما تواصل الشركة تقييم عملياتها لاكتشاف فرص تحسين الكفاءة وتقليل الانبعاثات وتعزيز مواءمة أدائها مع الأهداف الوطنية للاستدامة.

تغيير المناخ وإدارة المخاطر البيئية

تدرك شركة الدريس أن تداعيات التغير المناخي، من ارتفاع درجات الحرارة ووصولًا إلى استنزاف الموارد، تتطلب استجابة فاعلة واستراتيجية. وترى الشركة أن المخاطر البيئية هي مخاطر تشغيلية بالدرجة الأولى، وعليه دمجت تدابير التكيف مع المناخ مع خططها التشغيلية طويلة المدى.

كما تستعين بإطارها الخاص بنظام الإدارة البيئية من أجل استباق المخاطر المتعلقة بالمناخ وتقييمها، مع التركيز على المرونة والجاهزية على مستوى شبكة محطاتها للوقود وعمليات النقل. وتشمل جهود التكيف: تبني التقنيات منخفضة الانبعاثات وتحسين كفاءة الطاقة وإدماج مبادئ الاستدامة في تخطيط الأسطول والبنية التحتية.

الانتقال نحو اقتصاد منخفض الكربون

تسهم شركة الدريس في دعم انتقال المملكة إلى اقتصاد منخفض الكربون من خلال الاستثمار في التقنيات النظيفة وتحسين الكفاءة التشغيلية، وتركز جهودها المتعلقة بالتكيف مع تغير المناخ على الاستخدام المستدام للطاقة وتقليل النفايات والتبني التدريجي للوقود البديل والمتجدد. وتؤدي مبادرات، مثل: تحسين لوجستيات النقل وتطبيق أنظمة ترشيد الطاقة في المحطات إلى خفض ملموس في استهلاك الوقود وتقليل انبعاثات غازات الدفيئة.

المبادرات البيئية الرئيسية

التوسع في استخدام الوقود الحيوي (البiodيزل)

تدير شركة الدريس محطة مخصصة لتوفير الوقود الحيوي المنتج من زيوت النفايات المعالجة، باعتباره بديلًا أنظف للديزل التقليدي. ويسهم هذا التحول في تقليل الانبعاثات ودعم أهداف مبادرة السعودية الخضراء والإسهامات العالمية في العمل المناخي.

تطوير محطات الوقود المدمجة والمتنقلة

تسهم المحطات المدمجة والمتنقلة في تقليل الانبعاثات المرتبطة بحركة المركبات وتحسين كفاءة الخدمة، ما يسهل على العملاء التزود بالوقود ويقلل من الأثر البيئي.

دعم البنية التحتية للمركبات الكهربائية

تماشيًا مع الأولويات العالمية في قطاع النقل، تعمل شركة الدريس على توسيع نقاط شحن المركبات الكهربائية في مجموعة من محطاتها المختارة، ما يعزز جهود المملكة في تبني حلول النقل منخفضة الكربون.

انبعاثات غازات الدفيئة

تعد إدارة انبعاثات الغازات الدفيئة عنصرًا محوريًا في مسؤوليات الشركة البيئية وركيزة أساسية في الإسهام بتحقيق مستهدفات الحياد الصفري ضمن رؤية ٢٠٣٠ ومبادرة السعودية الخضراء. يساعد تحديد خط أساس للانبعاثات في قياس التقدم بدقة وتحديد مصادر الانبعاثات الأكثر تأثيرًا ووضع تدابير محددة لخفضها. وتلتزم شركة الدريس باستخدام منهجيات معتمدة عالميًا، بما في ذلك بروتوكول غازات الدفيئة وإرشادات الهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ (IPCC)، لضمان المواءمة مع معايير الإبلاغ العالمية.

وسعيًا لتحري الدقة والموثوقية، تجري الشركة تقييم بصمتها الكربونية باستخدام منهجيات معتمدة وعوامل انبعاث موثقة، مستعينة في ذلك بخبراء خارجيين. ويشمل ذلك: النطاق ١: (الانبعاثات المباشرة) من استهلاك الوقود، والنطاق ٢: (الانبعاثات غير المباشرة) الناتجة عن الكهرباء المشتراة، والنطاق ٣: أنشطة (سلسلة القيمة) التي يجري توسيع تغطيتها تدريجيًا مع توفر البيانات.

في عام ٢٠٢٥، بلغ إجمالي انبعاثات شركة الدريس ٣١٦,٠٠٧ طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون (CO₂e) ضمن انبعاثات النطاقين الأول والثاني، مسجلًا انخفاضًا سنويًا بنسبة ٥,٤٪ مقارنة بعام ٢٠٢٤، ما يعكس اتباع الشركة نهجًا منهجيًا ومنظمًا في رصد الانبعاثات والحد منها.

إجمالي انبعاثات ثاني أكسيد الكربون المكافئ (النطاقين ١ و ٢)

٢٠٢٤	٢٠٢٥	(%) نسبة الانخفاض	أهم العوامل
٣٣٤,٣٢١	٣١٦,٠٠٧	-٥,٤%	بما يعكس تحسن نطاق تغطية بيانات استهلاك الوقود، إلى جانب استمرار تطبيق إجراءات تعزيز الكفاءة.

لا تكتفي شركة الدريس بقياس نسب الكربون ومراقبتها في سعيها لإدارة انبعاثاته، بل تشمل جهودها أيضًا تحسين العمليات التشغيلية والاستثمار في التقنيات الحديثة. وتنفذ مبادرات عدة، من بينها: برامج كفاءة الوقود وإجراء تدقيقات للطاقة في المحطات والتوسع التدريجي في استخدام الوقود البديل، بهدف تقليل البصمة الكربونية بشكل عام. وتشمل برامج شركة الدريس البيئية أيضًا مبادرات لزراعة الأشجار، حيث جرى خلال عام ٢٠٢٥ زراعة ٣,٤٠٠ شجرة محلية مقاومة للتغيرات المناخية، تم اختيارها بما يتلاءم مع الظروف البيئية في المملكة، دعماً لامتصاص الكربون والإسهام في تحقيق أهداف التشجير الوطنية.

٣,٤٠٠

زراعة شجرة محلية في ٢٠٢٥



إدراج الانبعاثات غير المباشرة لتعزيز إدارة الانبعاثات

في عام ٢٠٢٥، وشّعت شركة الدريس نطاق حصر انبعاثات غازات الاحتباس الحراري ليشمل فئات مختارة من انبعاثات النطاق الثالث، وذلك ضمن نهجها المنهجي لتطوير إدارة الكربون. ويتمشى هذا التوسع مع استراتيجية الشركة الهادفة إلى التحسين التدريجي لدقة القياس وتوسيع نطاق تغطية الإفصاح عن الانبعاثات.

وشمل التقييم الفئات من الأولى إلى السابعة ضمن انبعاثات النطاق الثالث، والتي تغطي المشتريات من السلع والخدمات، السلع الرأسمالية، الأنشطة المرتبطة بالوقود والطاقة، النقل والتوزيع في المراحل السابقة للتشغيل، النفائات المتولدة من العمليات، رحلات العمل، وتنقل الموظفين، بما يمثل الانبعاثات غير المباشرة الناتجة عن أنشطة سلسلة القيمة خارج نطاق التحكم التشغيلي المباشر.

وبسهم إدراج هذه الفئات في تعزيز وضوح صورة الانبعاثات الشاملة للشركة، ويدعم تطوير إجراءات خفض مستهدفة في دورات التقارير المستقبلية.

إجمالي انبعاثات الكربون
(النطاق الثالث)

CO₂e ٦,٨٣٤,٤٨٣

انبعاثات الهواء وجودته

تماشيًا مع الاستراتيجية الوطنية للبيئة في المملكة والإطار التنظيمي المعتمد من المركز الوطني للرقابة على الالتزام البيئي، تلتزم شركة الدريس بضمان امتثال جميع عملياتها لمعايير جودة الهواء الوطنية، بما في ذلك الحدود المسموح بها للملوثات الرئيسية مثل أكاسيد النيتروجين (NOx) وأكاسيد الكبريت (SOx) والمركبات العضوية المتطايرة (VOCs) والجسيمات العالقة (PM).

تعتمد الشركة برنامجًا منتظمًا لمراقبة الانبعاثات تديره جهة خارجية متخصصة، بهدف ضمان عدم تجاوز الانبعاثات للحدود المسموح بها. ويجري تنفيذ عمليات المتابعة وإعداد التقارير وفق منهجيات معتمدة، بما في ذلك متطلبات المواصفة السعودية (SASO ١٦٨) من الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة والأنظمة ذات الصلة بجودة الهواء. وفي عام ٢٠٢٥، أجرت شركة الدريس ١,٨٠٠ تقييمًا لجودة الهواء، ما يعكس التزامها المستمر بالحفاظ على مستويات آمنة وجودة هواء مستقرة في مختلف مواقع التشغيل.

ويعزز هذا الالتزام إجراء تقييمات الأثر البيئي (EIA) للمشاريع الرئيسية قبل التنفيذ، لضمان تحديد مصادر الانبعاثات المتوقعة وتقييمها ووضع التدابير اللازمة للتخفيف منها. كما تطبق الشركة إجراءات واضحة للوقاية من حالات عدم الامتثال، وتنفيذ الإجراءات التصحيحية، وإجراء عمليات تحقق دورية لضمان مواصلة الامتثال لبرنامج مراقبة جودة الهواء في المملكة.

تقييمات جودة الهواء المنفذة

٢٠٢٤	٢٠٢٥	نسبة الزيادة (%)	أهم العوامل
١,٢٠٠	١,٨٠٠	٥٠%	توسيع نطاق المراقبة الدورية على جودة الهواء داخل المواقع التشغيلية

المواد المستنفدة لطبقة الأوزون

تطبق شركة الدريس إجراءات إضافية للحد من انبعاث المواد المستنفدة لطبقة الأوزون ضمن منشآتها وأنشطتها الخاصة بالصيانة.

وتشمل هذه المواد مركبات الكربون الكلورية والفلورية (CFCs) ومركبات الهيدرو كلورو فلورو كربون (HCFCs) والمواد الأخرى الخاضعة للرقابة بموجب بروتوكول مونتريال والوائح البيئية المحلية.

وتضمن الشركة من خلال الفحص الدوري والاستعانة بأطراف خارجية للتحقق من أن جميع الانبعاثات المرتبطة بهذه المواد تُرصد بدقة وتظل ضمن الحدود التنظيمية. تعطي الدريس الأولوية لاستخدام بدائل تبريد آمنة على البيئة، وتعمل على التخلص تدريجيًا من الأنظمة القديمة التي تحتوي على مركبات ضارة. كما يجري توثيق جميع بيانات المتابعة وإعداد التقارير وفق المعايير الوطنية والمعايير الدولية، دعمًا للجهود العالمية الرامية لحماية طبقة الأوزون والحفاظ على جودة الغلاف الجوي.

كفاءة الطاقة

إن إدارة الطاقة من بين الأولويات البيئية الأساسية لدى الدريس نظرًا لارتباطها المباشر بالانبعاثات وجودة الهواء وكفاءة الأداء التشغيلي. وفي عام ٢٠٢٥، واصلت الشركة مراقبة وتقييم استهلاك الطاقة عبر محطاتها وعملياتها اللوجستية ومكاتبها بهدف تحديد فرص تحسين الكفاءة وتقليل الاعتماد على مصادر الطاقة التقليدية. ومن خلال تحسين الأداء المرتبط بالطاقة وإدماج حلول الطاقة المتجددة تدريجيًا، تعمل شركة الدريس على الحد من انبعاثات غازات الدفيئة ودعم أهداف المملكة في تعزيز الاستدامة وتنويع مصادر الطاقة ضمن رؤية ٢٠٣٠.

وتعتمد البيانات الصادرة لعام ٢٠٢٥ على الاستهلاك المسجل لدى المنشآت وأصول الأسطول المرتبطة بأنظمة الرصد الحالية، فيما تواصل الشركة تطوير إطار جمع البيانات لضمان شمولية ودقة قياس الاستهلاك عبر جميع الوحدات التشغيلية.

التصنيف	٢٠٢٤	٢٠٢٥	نسبة التغير (%)	أهم العوامل المحركة
إجمالي استهلاك الكهرباء (كيلو وات / ساعة)	٦٣٣,٦٢٢	٦٨٦,٠٠٠	٨,٣%+	زيادة نطاق المواقع التشغيلية
إجمالي استهلاك الديزل (لتر)	١١٢,٨٩٤,٧٢٣	١٠٦,١٩٩,٦٢٦	٥,٩%-	تحسين إدارة الأسطول ورفع كفاءته التشغيلية
إجمالي استهلاك الوقود (لتر)	١,٢٢٥,٧٦٦	١,١٤٥,٦٨٤	٦,٥%-	تحسين إدارة الأسطول ورفع كفاءته التشغيلية

تسهيل حلول التنقل الكهربائي

دعمًا لأهداف رؤية السعودية ٢٠٣٠ والتحول الوطني نحو وسائل التنقل النظيفة، عملت شركة الدريس على توسيع البنية التحتية لمحطات شحن المركبات الكهربائية عبر شبكة محطاتها. وبنهاية عام ٢٠٢٥، تم تجهيز ١٠ من المحطات بوحدات شحن للمركبات الكهربائية، مع التخطيط لمزيد من التوسع خلال السنوات المقبلة. وهذا التوجه يساهم في تشجيع استخدام وسائل النقل المنخفضة الانبعاثات ويساعد على الموازنة مع الجهود العالمية الهادفة لجعل قطاع التنقل خاليًا من الكربون.

وتتضمن فوائده أيضًا الحد من الاعتماد على الوقود الأحفوري وتحسين جودة الهواء، إلى جانب تعزيز مستوى الراحة والخدمة المقدمة للعملاء. كما يدعم تطوير منظومة نقل حديثة ومستدامة تعود بالنفع على البيئة والمجتمع في آن واحد.

التحول الرقمي وحلول التزود بالوقود

واصلت شركة الدريس في عام ٢٠٢٥ دفع أجندة التحول الرقمي من خلال توسيع تطبيق أنظمة التزود الذكي بالوقود والحلول الآلية التي تعزز كفاءة التشغيل والسلامة وتجربة العملاء. وتعكس هذه المبادرات الاستراتيجية المستمرة للشركة الهادفة لتحديث عملياتها وتحسين إدارة الوقود والحد من الأثر البيئي بالاستفادة من التقنيات الحديثة.

نظام واعي: النظام الذكي للتزود بالوقود

أصبح نظام واعي أحد الممكّنات الأساسية في رحلة التحول الرقمي لإدارة الوقود لدى الدريس. فهو منصة إلكترونية ذكية للتزود بالوقود تخدم العملاء من القطاع الحكومي والخاص والأفراد من خلال جعل عملية التزود بالوقود آمنة ومؤتمتة بالكامل، وغير متطلبة للتعاملات النقدية. يعتمد النظام على التواصل المباشر بين مضخة الوقود ورقاقة إلكترونية مثبتة في خزان المركبة، مما يتيح التعرف الفوري على المركبة والتحقق من أهليتها للتزود وفق الضوابط المحددة مسبقًا.

فبمجرد توصيل المركبة بالمضخة، يسجل النظام تلقائيًا العملية ويخصم قيمتها من حساب العميل ويصدر تقارير تفصيلية عن أنماط الاستهلاك. يساهم ذلك في تعزيز دقة البيانات وشفافيتها، بالإضافة إلى منح العملاء تحكمًا كاملاً في مراقبة استهلاك الوقود وإدارته. كما يقلل النظام من الأعباء الإدارية ويحد من

أهم مزايا النظام:

- تعريف آمن للمركبة ومعالجة آلية للعمليات المالية.
- إمكانية الربط مع أنظمة تشغيل العملاء الداخلية لمتابعة الاستهلاك من مركز واحد.
- إصدار فواتير متوافقة مع متطلبات هيئة الزكاة والضريبة والجمارك.
- تحديد قيود مخصصة لكمية الوقود أو تكلفته لكل مركبة أو إدارة.
- إرسال تنبيهات فورية عند رصد أنماط استهلاك غير معتادة.
- إعداد تقارير موحدة تغطي مواقع متعددة وأسطولاً من المركبات.



حلول بديلة للتزود بالوقود

واصلت شركة الدريس توسيع الحلول البديلة للتزود بالوقود من خلال نشر حاويات الخدمة المدمجة والمحطات المتنقلة، بما يلبي احتياجات المناطق الحضرية والنائية على حد سواء، وتسهم هذه النماذج البديلة في توفير خدمة آمنة وسهلة الوصول، مع دعم أهداف الاستدامة عبر تحسين كفاءة الطاقة والحد من الانبعاثات.

حاويات الخدمة المدمجة

١٠٦ وحدة

مرونة تشغيلية	نهج مستدام	تصميم موثر للمساحة
قابلة للنقل وإعادة التوزيع بسهولة وفق متطلبات الطلب والموقع.	تعمل بأنظمة عالية الكفاءة لتقليل الأثر البيئي.	تتيح تقديم خدمات التزود في المواقع ذات المساحات المحدودة.

المحطات المتنقلة

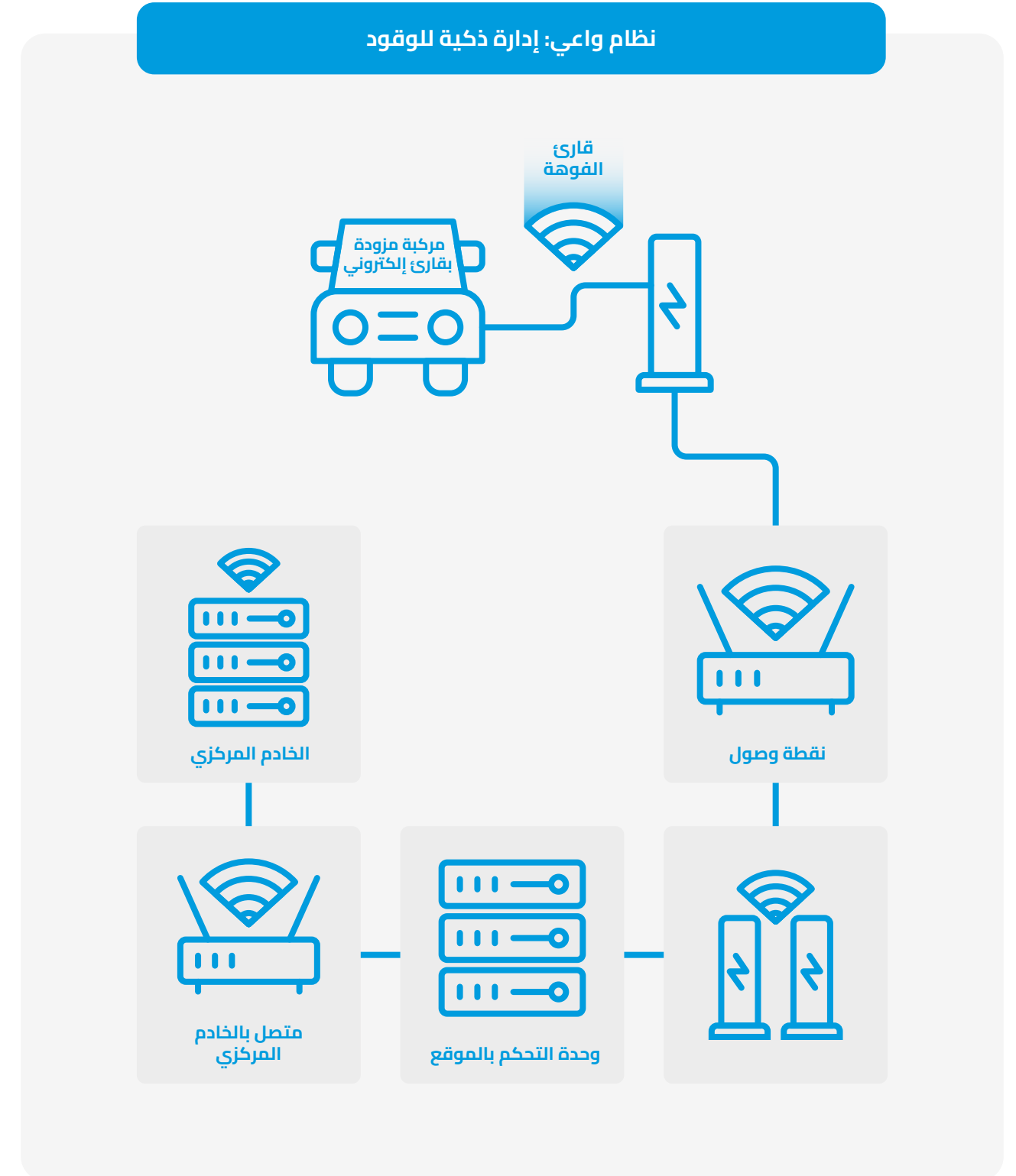
١٢٠ وحدة

معايير أمان معززة	خدمة المجتمعات	خفض انبعاثات المركبات
مجهزة بأنظمة مراقبة متقدمة تمنع التسريبات وتضمن التشغيل الآمن.	توسع التغطية في المناطق قليلة الخدمة، بما يعزز سهولة الوصول والتنقل والتنمية المحلية.	تصل إلى العملاء مباشرة، ما يقلل الحاجة للتنقل ويحسن كفاءة استهلاك الوقود.

الابتكار والاقتصاد الدائري

تعمل شركة الدريس على استكشاف فرص تحويل النفايات إلى طاقة وتعزيز ممارسات إعادة التدوير ضمن عملياتها التشغيلية، ويرتكز هذا التوجه على الابتكار وتعظيم الاستفادة من الموارد لضمان استخدام المواد والطاقة بكفاءة ومسؤولية. ومن خلال اعتماد مبادئ الاقتصاد الدائري، تسهم الشركة في خفض النفايات وتعزيز أنماط إنتاج واستهلاك أكثر استدامة.

أسهم نظام واعي في رفع كفاءة التشغيل على مستوى شبكة الدريس وعملياتها من الجهات الحكومية والشركات من خلال توفير تحكم فوري ودقيق في عمليات توزيع الوقود ودعم مستهدفات الاقتصاد الرقمي في المملكة.



نهج الإدارة البيئية

تواصل شركة الدريس تطبيق الممارسات المتماسكة والمنظمة لإدارة النفايات التي تضمن التعامل الآمن والسليم مع جميع أنواع النفايات الناتجة عن عملياتها. ويشرف فريق متخصص على دورة إدارة النفايات بالكامل، من الجمع وحتى المعالجة والتخلص النهائي، وفق منهجيات محكمة تقلل من الأثر البيئي وتراعي المتطلبات التنظيمية الوطنية. وتأتي هذه الممارسات انسجامًا مع المسؤولية البيئية للشركة بدعم أهداف الاقتصاد الدائري في إطار رؤية السعودية ٢٠٣٠.

شراكات من أجل حلول نفايات مستدامة

في سعيها للإسهام في تحقيق أهداف الاستدامة الوطنية، أنشأت شركة الدريس شراكات استراتيجية مع شركات متخصصة في إدارة النفايات من أجل ضمان التخلص من النفايات على نحو فعال ومطابق للمعايير وأمن على البيئة. وتأتي الشراكة مع الشركة السعودية للاستثمارية لإعادة التدوير، إحدى شركات صندوق الاستثمارات العامة، كمثال بارز على جهود الشركة في جمع النفايات الخطرة ونقلها ومعالجتها، بما في ذلك الزيوت المستعملة.

إدارة الزيوت المستعملة

تركز هذه المبادرة على جمع الزيوت المستعملة ونقلها ومعالجتها بطرق آمنة تحد من التلوث وتحافظ على الموارد الطبيعية. ومن خلال هذه الشراكة، تضمن شركة الدريس الامتثال الكامل لمتطلبات التعامل مع النفايات الخطرة، والإسهام في جهود تحويل النفايات إلى موارد ذات قيمة.

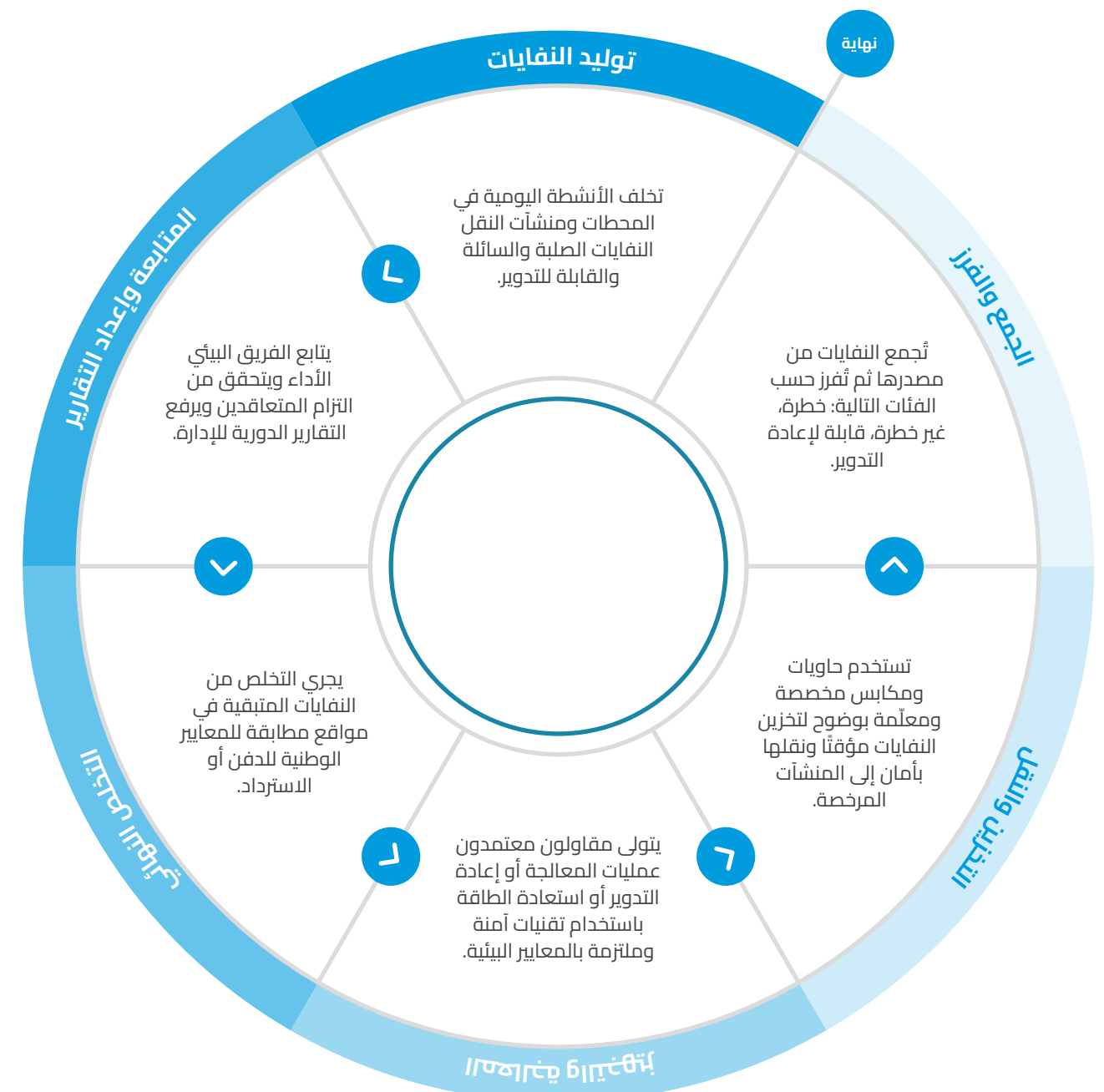
توسيع نطاق إدارة النفايات

واصلت شركة الدريس خلال العام المشمول بالتقرير تعزيز إطار إدارة النفايات لديها من خلال التوسع التدريجي في نطاق المواد التي يتم التعامل معها وتجاوز زيوت الاستخدام المستهلكة. وتعمل الشركة على تطوير ممارسات مستدامة للتعامل مع تدفقات نفايات إضافية، مثل الإطارات والبطاريات، التي تتطلب معالجات متخصصة للحد من مخاطر تلوث التربة والمياه، وضمان الالتزام بالمعايير البيئية الوطنية.

وبالتوازي مع ذلك، واصلت شركة الدريس تقييم الفرص المتاحة لتحسين كفاءة الأداء البيئي في مغاسل السيارات، بما في ذلك دراسة التحول إلى أنظمة آلية موفرة للمياه تستخدم منظفات قابلة للتحلل الحيوي. وتعكس هذه المبادرات الجهود المستمرة للشركة في ترشيد استهلاك المياه والحد من تصريف المواد الكيميائية وتعزيز الأداء البيئي عبر شبكة خدماتها.

ضغط النفايات والحد من التلوث

في عام ٢٠٢٥، واصلت شركة الدريس تعزيز كفاءة إدارة النفايات من خلال الحفاظ على شراكاتها مع شركة (Cracker Contracting Company)، لتوفير كوابس نفايات حديثة وحاوليات متخصصة عبر شبكتها. ويسهم استخدام هذه الوحدات في تقليل حجم النفايات بصورة كبيرة، بما يجعل العمليات أنظف من حيث تأثيرها على البيئة، وأعلى كفاءة في الأمور اللوجستية، وأقل اعتمادًا على مكبات النفايات. ويدعم هذا التوجه جهود الوقاية من التلوث والحفاظ على الموارد، مع نشر ثقافة الإدارة المسؤولة للنفايات.



المعدات المركّبة ومؤشرات النفايات لعام ٢٠٢٥:

التصنيف	٢٠٢٤	٢٠٢٥	نسبة التغير (%)	أهم العوامل
نسبة الزيوت المستعملة المُعاد تدويرها	٣٠٪	٤٥٪	٥٠٪+	توسيع نطاق جمع الزيوت المستهلكة وتحسين ممارسات الفرز والاسترداد.
كوابس نفايات (سعة ٢ ياردة)	١,٠٠٠ وحدة	١,١٠٠ وحدة	١٠٪+	تنفيذ توسع مرحلي في مرافق البنية التحتية لإدارة النفايات في مختلف المحطات.
حاويات نفايات (سعة ٦ ياردات)	٤٨ وحدة	٥٧ وحدة	١٨,٨٪+	نشر حاويات إضافية لدعم المتطلبات الأعلى لفرز النفايات وجمعها بكفاءة.
إجمالي استهلاك الورق	٥٢٩ كغم	٦١٦ كغم	١٦,٤٪+	زيادة الأنشطة الإدارية والتشغيلية المرتبطة بأعمال التوثيق.
عدد العبوات البلاستيكية المستخدمة	٣١,٩٠٠ عبوة	٣١,١٠٠ عبوة	٢,٥٪-	خفض استخدام العبوات البلاستيكية في المكاتب والمحطات، مدعوماً بتوسيع إتاحة البدائل القابلة لإعادة الاستخدام.
عدد الأكواب البلاستيكية المستخدمة	٣٥,٩٥٠ كوباً	٣٧,٤٠٠ كوباً	٤,٠٪+	ارتفاع طفيف في مستويات الاستهلاك عبر المحطات والمرافق المكتبية.

تطلعات نحو المستقبل

ستمضي شركة الدريس قدماً في تعزيز أجندتها البيئية من خلال مبادرات مركزة تهدف إلى رفع كفاءة الاستخدام وخفض الانبعاثات ودمج التقنيات المستدامة في مختلف عملياتها.

ويرتكز توجه الشركة المستقبلي على تحسين كفاءة الموارد وتوسيع نطاق الاعتماد على الطاقة المتجددة وتعزيز جهود إدارة النفايات وتطبيق ممارسات الاقتصاد الدائري.

وتشمل الأولويات الرئيسية تطبيق مزيد من تدابير كفاءة الطاقة في المحطات وعمليات النقل وتوسيع نطاق تركيب الأنظمة الشمسية ودعم انتقال المملكة نحو النقل منخفض الكربون عبر الاستمرار في تعزيز البنية التحتية لمحطات شحن المركبات الكهربائية.

كما ستواصل الدريس تطوير إطارها الخاص بإدارة النفايات من خلال زيادة قدرات إعادة التدوير واستكشاف حلول تحويل النفايات إلى موارد وتحسين مراقبة الأداء لضمان تحقيق نتائج قابلة للقياس. وبالتوازي، ستسهم مبادرات التحول الرقمي، ومن ضمنها التوسع في اعتماد نظام واعي وغيره من الحلول الذكية للخدمات، في تعزيز الكفاءة التشغيلية ورفع القيمة المقدمة للعملاء.

تمثل هذه المبادرات مجتمعة جزءاً من خارطة طريق شركة الدريس طويلة المدى للانسجام مع مستهدفات رؤية السعودية ٢٠٣٠ ومبادرة السعودية الخضراء، وترسيخ مكانة الشركة كمنشأة مسؤولة ومتطلعة للمستقبل تدعم التحول الاقتصادي المستدام في المملكة.

كفاءة استخدام المياه

تُعالج كفاءة استخدام المياه من خلال مزيج من الضوابط التشغيلية وتحسينات البنية التحتية، بهدف تعزيز كفاءة الاستهلاك الكلي للمياه مع الحفاظ على الأداء التشغيلي للمرافق. وتشمل هذه الإجراءات استخدام تجهيزات معتمدة موفرة للمياه، والمراقبة المنتظمة لمعدلات الاستهلاك، وتنفيذ تحسينات مستهدفة للحد من الفاقد والاستهلاك غير الضروري. وتسهم هذه الممارسات في الاستخدام الأمثل للموارد المائية، كما توفر أساساً لقياس وتتبع التحسن في كثافة الاستهلاك بمرور الوقت.

التصنيف	٢٠٢٤	٢٠٢٥	نسبة التغير (%)	أهم العوامل
استهلاك المياه (لتر)	١١٢,٠٤,٠٠٠	١٦٤,٣٨٨,٠٠٠	+٤٦,٨%	زيادة نطاق الأنشطة التشغيلية
نسبة المباني المجهزة بتجهيزات موفرة للمياه (%)	٣٦%	٤٠%	+١١,١%	ضمن خطة تطوير المرافق ومتطلبات الامتثال

خلال العام المشمول بالتقرير، أعادت شركة الدريس تدوير

٢٧٪

من إجمالي المياه المصروفة عبر مرافق معالجة مياه معتمدة.



القيمة
الاجتماعية

القيمة الاجتماعية

تؤمن شركة الدريس بأن موظفيها والمجتمعات المحلية التي تخدمها هما من أعمدة نجاحها في مسيرتها نحو النمو المستدام. وتعمل الشركة على دمج القيمة الاجتماعية في نموذجها التشغيلي من خلال الربط بين تطوير القوى العاملة واعتبارات الصحة والسلامة ونزاهة سلاسل التوريد ورعاية العملاء، وبين النتائج التشغيلية القابلة للقياس. ويسهم هذا النهج في ضمان أن يكون التقدم الاجتماعي داعماً للإنتاجية وجودة الخدمة والقدرة التنافسية طويلة المدى.

وتُدار المسؤولية الاجتماعية في الدريس كجزء أصيل من أنظمتها التشغيلية، لا كوظيفة منفصلة عنها. كما تعزز قدرة الموظفين التميز التشغيلي، وتدعم تقييمات الموردين الشراكات الأخلاقية والفعالة، وتحسن البرامج المجتمعية الثقة ومكانة الشركة داخل المجتمع. تتكامل هذه العناصر لتقوية مرونة الدريس وقدرتها على التكيف مع المتغيرات وتعزيز دورها كمساهم موثوق في التنمية الاقتصادية والاجتماعية للمملكة.

منظومة الدريس المتكاملة للمسؤولية الاجتماعية

تنمية قدرات الموظفين

برامج تدريب مستمرة، وسياسات شمول وتطوير مهني تدعم الأداء التشغيلي وتنمي المواهب الوطنية.

الصحة والسلامة المهنية

أنظمة وقائية ومراقبة مستمرة وبرامج توعية تضمن بيئة عمل آمنة وكفاءة في جميع المواقع.

سلسلة التوريد المسؤولة

تقييمات للموردين وشراكات تعزز الشفافية وترسخ المعايير الأخلاقية وتدعم المحتوى المحلي.

رعاية العملاء

أنظمة ضمان جودة وآليات جمع ملاحظات تعزز الموثوقية وترفع مستويات الرضا وتحسن تجربة الخدمة.

البرامج المجتمعية

مبادرات في التعليم والرعاية والتنمية المحلية تعزز الثقة وتدعم مستهدفات رؤية السعودية ٢٠٣٠.



ممارسات التوظيف

تمكين الكفاءات لترسيخ الاستدامة

يمثل الموظفون عماد نجاح شركة الدريس وأساس نموذجها للنمو المستدام. وتحرص الشركة على تعزيز رأس مالها البشري من خلال تبني ممارسات عادلة في التوظيف وضمان تكافؤ الفرص وتطوير القدرات والاهتمام برفاه الموظفين.

إطار إدارة الموظفين

تتولى إدارة الموارد البشرية الإشراف على جميع الممارسات المتعلقة بالقوى العاملة ضمن نظام واضح وشفاف يستند إلى دليل الموارد البشرية. ويضمن هذا الإطار اتساق العمليات عبر مسارات التوظيف والاستقبال والتأهيل والتدريب والتقييم والمكافآت، مع التأكيد على العدالة والامتثال لأنظمة العمل في المملكة. يشمل الدليل عددًا من الإجراءات المفصلة التي تغطي شؤونًا متنوعة، مثل: معالجة التظلمات وتقييم الأداء وأخلاقيات مكان العمل وتطوير الموظفين، ما يوفر منهجية موحدة تعزز المساءلة وتدعم بيئة عمل إيجابية.



وتشمل الأقسام الرئيسية في دليل الموارد البشرية ما يلي:

إدارة الأصول والمنشآت

تنظم الاستخدام المسؤول للأصول والمرافق المملوكة أو المستأجرة بما يضمن الكفاءة والامتثال.

العلاقات العامة

توفر أسس التواصل المهني مع أصحاب المصلحة الخارجيين بطريقة تضمن أن يعكس الموظف قيم الشركة.

مدونة السلوك

تحدد المعايير الأخلاقية والسلوكية التي توجه تصرفات الموظفين وترسخ ثقافة النزاهة والمسؤولية.

القوى العاملة وإجراءات التوظيف

تضع أسسًا واضحة وشفافة للتعيين والاختيار والاستقبال والتأهيل بما يضمن الشفافية وتكافؤ الفرص بين المرشحين المستوفين.

مسائل الصحة والسلامة المهنية والبيئة

توضح معايير السلامة والممارسات البيئية لضمان أن تكون بيئة العمل آمنة ومستدامة.

التصاريح والرخص

تحدد الإجراءات المتعلقة بالحصول على التصاريح والشهادات اللازمة للوظائف المتخصصة.

التدريب والتطوير

تنظم عملية تحديد الاحتياجات التدريبية وتقديم البرامج التي تعزز مهارات الموظفين ومساراتهم المهنية.

الأداء والتقييم

تعتمد آليات تقييم منهجية تشمل قياس الأداء وتقديم الملاحظات والاعتراف بالإنجازات.

الأجور والمزايا

تحدد سياسات الرواتب والمكافآت والحوافز بما يدعم العدالة والتنافسية والاحتفاظ بالموظفين.

الشكاوى والمخالفات والتظلمات

تضع قنوات واضحة لرفع الشكاوى ومعالجة المخالفات السلوكية بطريقة تتسم بالشفافية والاحترام.

تركيبة القوى العاملة

تُعد شركة الدريس من بين الشركات التي تمتلك إحدى أكبر وأوسع القوى العاملة تنوعًا في قطاع الوقود والنقل في المملكة. وقد ارتفع إجمالي عدد الموظفين من ١١,٢٠٢ موظفًا في عام ٢٠٢٤ إلى ١١,٨٦٣ موظفًا في عام ٢٠٢٥، في انعكاس لتوسع الأعمال ونمو شبكة محطات الخدمة.

التصنيف	٢٠٢٤	٢٠٢٥
إجمالي عدد الموظفين	١١,٢٠٢	١١,٨٦٣
الموظفون (%)	٩٧٪	٩٦,٤٪
الموظفات (%)	٣٪	٣,٦٪
الموظفون السعوديون (%)	١١,٥٨٪	١٢٪
الموظفون غير السعوديين (%)	٨٨,٤٢٪	٨٨٪
الموظفون الدائمون (%)	١٠٠٪	١٠٠٪
معدل دوران الموظفين (%)	٠,٥٤٪	٠,٥٥٪

يرتكز نهج شركة الدريس في إدارة القوى العاملة على ضمان الاستقرار الوظيفي وتعزيز التوظيف، وتُصمّم عمليات التوظيف بما يضمن استقطاب الكفاءات السعودية، مع الحفاظ في الوقت نفسه على الخبرات الفنية المتراكمة لدى الموظفين غير السعوديين ممن أمضوا سنوات طويلة في خدمة الشركة. وتواصل جهود التوظيف تطورها عامًا بعد عام، مدعومة ببرامج التنمية الموجهة لإعداد الكفاءات الوطنية وتأهيلها لتولي المهام الإشرافية والوظائف الفنية المتخصصة.

التنوع والشمول

تحرص شركة الدريس على إرساء مبادئ تكافؤ الفرص والشمول في جميع ممارسات التوظيف. وتعتمد قرارات التعيين والترقية في المقام الأول والأخير على المؤهلات والخبرة والكفاءة المهنية دون أي تمييز. وتسهم الشركة في المساعي الوطنية لإدماج المرأة في سوق العمل من خلال إتاحة فرص متكافئة للتدريب وتطوير المسار الوظيفي والاستفادة من المزايا الممنوحة للموظفين. وقد ازداد الحضور النسائي في الوظائف الإدارية والمالية والخدمية، في ظل أنظمة الموارد البشرية التي تراعي احتياجاتهن من حيث تنظيم ساعات العمل ومسارات التطور المهني والحفاظ على سلامة بيئة العمل.

ويمتد مفهوم التنوع ليشمل البعد الثقافي والمهني؛ إذ تضم الشركة موظفين من جنسيات متعددة يعملون بروح الفريق لتحقيق أهداف مشتركة. وتؤمن شركة الدريس بأن هذا التنوع عنصر قوة يسهم في تعزيز القدرة على التكيف والابتكار وتحسين مستوى الخدمة المقدمة للعملاء.

وبجانب دليل الموارد البشرية، تعزز شركة الدريس نظامها الإداري من خلال تطبيق مجموعة من السياسات المكملة الداعمة للحوكمة والنزاهة والشمول، من أبرزها:

سياسة
أخلاقيات الأعمال

تعزز السلوك الأخلاقي والامتثال للأنظمة في جميع عمليات الشركة.

سياسة عدم التمييز

تضمن تكافؤ فرص التوظيف والمعاملة العادلة لجميع الموظفين دون تمييز على أساس الجنس أو الجنسية أو الخلفية الثقافية.

سياسة مجلس الإدارة والفريق التنفيذي

تحدد معايير الحوكمة والمسؤوليات الخاصة بالإدارات العليا.

سياسة تمكين أصحاب الهمم

تدعم الشمول وسهولة الوصول وفرص تطوير المسار الوظيفي للموظفين ذوي الإعاقة.

سياسة
المفاوضة الجماعية

توفر إطارًا للحوار البناء بين الإدارة وممثلي الموظفين.

سياسة

توفر إطارًا للحوار البناء بين الإدارة وممثلي الموظفين.

تشكل هذه السياسات نظام حوكمة متين يعزز النزاهة المؤسسية ويضمن العدالة ويدعم أهداف الدريس بعيدة المدى في تطوير رأس المال البشري.



المزايا والبدلات للموظفين

تقدم شركة الدريس حزمة شاملة من الرواتب والبدلات والمزايا التي تتجاوز الحدود المنصوص عليها في الأنظمة المعمول بها. ويشمل ذلك تغطية التأمين الصحي لجميع الموظفين، إضافة إلى مكافآت نهاية الخدمة بما يضمن استقرار الموظفين على المستويين المالي والاجتماعي. كما تُصمّم وبرامج الحوافز المرتبطة بالأداء والمزايا بطريقة تدعم الاحتفاظ بالموظفين وتشجع على التميز.

وعلاوة على ذلك، تتجاوز أجور الموظفين في المستويات الوظيفية الابتدائية الحد الأدنى للأجور المعمول به. وتُراجع هياكل التعويضات دوريًا لضمان توافقها مع المعايير التنظيمية وظروف سوق العمل، بما يدعم ممارسات الأجور العادلة واستقرار القوى العاملة في الوظائف التشغيلية والإدارية.

التصنيف	٢٠٢٤	٢٠٢٥
نسبة الموظفين المشمولين بالتأمين الطبي (%)	١٠٠٪	١٠٠٪
متوسط الاستفادة من الإجازة السنوية (%)	٧٥٪	٧٨٪

من خلال هذه الحزم، تعزز شركة الدريس درجة التزام الموظفين وولائهم، وتوفر لهم بيئة عمل داعمة تلبي احتياجاتهم المهنية والشخصية على حد سواء.

إجازة الوالدين والتوازن بين العمل والحياة

تدرك شركة الدريس أن إجازات الوالدين تمثل عنصرًا جوهريًا في منظومة دعم الموظفين، وتلتزم بتطبيق أحكام نظام العمل في المملكة فيما يتعلق بإجازات الأمومة والأبوة للموظفين والموظفات على حد سواء. وقد عاد جميع الموظفين الذين استفادوا من إجازات الوالدين في عام ٢٠٢٥ لمباشرة أعمالهم، في مؤشر يعكس مرونة بيئة العمل ومستوى الدعم المقدم لهم. وتؤكد هذه السياسة التزام الشركة بالشمول ورعاية رفاه الموظفين ودعم استقرارهم الأسري.

التدريب والتطوير

يظل تدريب الموظفين وتطويرهم محورًا أساسيًا في استراتيجية رأس المال البشري لدى الدريس. وتعمل الشركة على تنفيذ برامج تدريبية منظمة تستهدف تعزيز القدرات الفنية والتشغيلية والإدارية، من خلال قنوات تدريب داخلية ومبادرات تقودها الإدارات المختلفة، مع تركيز خاص على مجالات السلامة وجودة الخدمة.

التصنيف	٢٠٢٤	٢٠٢٥
متوسط أيام التدريب لكل موظف (يوم / شهر)	٢,٨	٢,٨
نسبة التدريب المقدم للنساء مقابل الرجال	١:١	١:١

وخلال عام ٢٠٢٥، نفذت شركة الدريس ما مجموعه ٢,٣٩٠ برنامجًا تدريبيًا للموظفين عبر مختلف عملياتها، شملت جوانب متعددة متعلقة بالتشغيل والسلامة والإدارة. وبالتوازي مع ذلك، قُدِّم ٩٥ برنامجًا تدريبيًا مخصصًا للإدارة العليا، ركزت على القيادة والحوكمة وبناء القدرات الاستراتيجية، دعمًا للتطوير المستمر للمهارات على جميع مستويات الشركة.

وتسهم هذه المبادرات إسهامًا مباشرًا في تعزيز مستوى الأداء التشغيلي ورفع رضا العملاء وترسيخ الكفاءة التشغيلية من حيث الاعتمادية. كما يدعم الاستثمار المستمر في التعلم والمهارات الاحتفاظ بالموظفين ويضمن بقاء الدريس شركة تنافسية قائمة على المعرفة والخبرة المتراكمة.

الصحة والسلامة

تمثل حماية صحة وسلامة ورفاه الموظفين والعاملين ركيزة أساسية في عمليات الدريس. ويستند إطار السلامة في الشركة إلى مبدأ الوقاية والمساءلة والرقابة القيادية، حيث تلتزم الشركة التزامًا صارمًا بالأنظمة السعودية وأفضل الممارسات الدولية لضمان تهيئة بيئة عمل آمنة تقلل المخاطر وتمنع الإصابات وتحافظ على استمرارية العمليات. فالسلامة قيمة مشتركة وراسخة في جميع عمليات الشركة ولا تنحصر في إجراءات روتينية للامتثال للمعايير. ويجري تمكين الموظفين من الإبلاغ عن المخاطر وطرح المخاوف والامتناع عن أداء أي عمل غير آمن دون التعرض لأي تبعات، بما يعزز ثقافة تحمل المسؤولية واليقظة المستمرة.

نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية

تُدار مسائل الصحة والسلامة المهنية ضمن إطار محكم يتوافق مع معيار الجودة المعترف به دوليًا (ISO ٤٥٠١)، ويشكل جزءًا رئيسيًا من نظام الإدارة المتكاملة في الدريس. ويركز نهج الشركة في إدارة السلامة على الاستباقية في تحديد المخاطر وتطبيق الضوابط الوقائية وإجراء مراجعات دورية لقياس الفعالية وتحسين الأداء. تُطوَّر جميع السياسات والإجراءات المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية تحت مظلة إدارة الموارد البشرية، وتشمل سلامة مواقع العمل وخطط الاستعداد للطوارئ وإدارة المخاطر البيئية المرتبطة بالعمليات. كما حصلت الشركة على شهادة نظام إدارة الجودة والسلامة (SQAS)، والتي تُعد مرجعًا مهمًا في قياس مستويات السلامة والجودة في قطاع الخدمات اللوجستية والنقل. وتدعم هذه الشهادة جهود الدريس في تطبيق أعلى معايير السلامة، ولا سيما في مناولة المنتجات البترولية والمواد الخطرة. يُفرض الالتزام بالأنظمة الوطنية السعودية المتعلقة بالصحة والسلامة في جميع المنشآت، مع اعتماد معايير داخلية تتجاوز في كثير من الأحيان المتطلبات التنظيمية. ويسهم هذا الإطار في الموازنة بين سلامة الموظفين وحماية البيئة ضمن عمليات التجزئة والنقل والصيانة على حد سواء.

برامج السلامة وتدريب الموظفين

تدمج الدريس التوعية بالسلامة والتدريب المتخصص في جميع المستويات التشغيلية لضمان قدرة الموظفين على إدارة المخاطر بكفاءة، وتوفر الشركة فحوصات طبية سنوية لجميع الموظفين، وقد حققت نسبة تغطية ١٠٠٪ خلال عام ٢٠٢٥. كما تنفذ الشركة تدريبات منتظمة على خطط الإخلاء والطوارئ وتجري جولات تفتيش ميدانية وتقدم تمارين محاكاة لتعزيز القدرة على الجاهزية والاستجابة. وخلال العام المشمول بالتقرير، تلقى ٨٠ موظفًا تدريبًا متخصصًا على أنظمة وأدلة الصحة والسلامة والبيئة، وتم تسجيل معدل تكرار إصابات ضياع وقت العمل قدره ٩٨، حيث جرى التعامل مع جميع الحوادث من خلال إجراءات تصحيحية ومراجعات متابعة. وبالإضافة إلى ذلك، نُفذت ٢١,١٢٠ جولة تفتيش سلامة في مختلف مواقع التشغيل، دون تسجيل أي حوادث وفاة خلال العام.

تتضمن برامج التدريب على السلامة في الدريس مجموعة من الوحدات، من بينها:

السلامة في بيئة العمل

إرشادات شاملة للتعرف على المخاطر وتطبيق إجراءات التخفيف منها وتعزيز ثقافة الوعي المستمر.

الاستعداد والاستجابة للطوارئ

برامج تدريبية متقدمة للتخطيط للطوارئ، تشمل إجراءات تفصيلية للتعامل مع الحوادث مثل الحرائق والانسكابات والأحداث الطبيعية.

تقييم الاستجابة للطوارئ

تدريبات مبنية على المحاكاة لقياس مستوى الجاهزية وتحسين خطط الاستجابة.

السلامة البيئية والكيميائية

تدريب متخصص على التعامل الآمن مع المواد القابلة للاشتعال والخطرة وطرق التخزين السليم وإدارة النفايات للحد من الحوادث ومنع تلوث البيئة.

التوعية المستمرة بالسلامة

رسائل تواصل دورية وبرامج تحديث معرفي تعزز السلوك الآمن وتدعم الإبلاغ الاستباقي عن المخاطر.

إدارة مخاطر الحريق

نظرًا للطبيعة القابلة للاشتعال للمنتجات البترولية، تُعد الوقاية من الحرائق والاستجابة لها محورًا أساسيًا في منظومة السلامة لدى شركة الدريس. وتعتمد الشركة نظامًا متكاملًا للسلامة من الحرائق يوازن بين التصميم الوقائي والاهتمام بتدريب الموظفين وتجهيز البنية التحتية للاستجابة لأي موقف. لذا تحرص على تركيب أنظمة إنذار متقدمة في جميع المنشآت، تُختبر دوريًا ويجري صيانتها لضمان جاهزيتها الكاملة. هذا بالإضافة إلى مفاتيح فصل الطوارئ المثبتة على بُعد يتراوح بين ٦ و١٥ مترًا من المضخات، وفقًا للفقرة (٣٣) من متطلبات الكود السعودي للحماية من الحرائق (٨٠١-SBC)، لتأمين الإيقاف السريع للمضخات والدوائر الكهربائية عند حدوث طارئ. كما تقدم البرامج التدريبية بانتظام، والتي تغطي جوانب عدة، مثل: الوقاية من الحرائق والاستجابة للطوارئ وضمان سلامة العملاء.

وتشمل البرامج التدريبية:

إجراءات الوقاية من الحرائق

تحديد مصادر الاشتعال المحتملة والقضاء عليها، وإدارة الوقود بطرق آمنة.

استخدام معدات الطوارئ

تدريب عملي على استخدام طفايات الحريق وأنظمة الإطفاء ومعدات الحماية الشخصية.

إجراءات الإخلاء

التدريب على مسارات الخروج ومناطق التجمع وآليات التنسيق.

سلامة العملاء

تقديم الإرشادات للعاملين حول كيفية مساعدة العملاء بما يضمن الإخلاء الآمن والمنظم.

تُجرى تدريبات إخلاء وحريق منتظمة لتقييم مستوى الجاهزية وتعزيز التنسيق بين الموظفين والمشرفين على المواقع وجهات الطوارئ، وتُدمج نتائجها في تحديثات مستمرة لبروتوكولات الاستجابة، ما يعزز التحسين المستمر. ويسهم ذلك في حماية الموظفين والعملاء والأصول، بالإضافة إلى ضمان استمرارية الأعمال وبناء الثقة العامة.

أنظمة السلامة والضوابط التقنية

تستثمر شركة الدريس في تقنيات متقدمة لمراقبة المخاطر والتحكم بها بصورة آنية، بما يضمن سلامة التشغيل وحماية البيئة، وتشمل هذه التقنيات:

التمديدات المزدوجة

تُستخدم لاحتواء الانسكابات ورصد التسربات في وقتها الفعلي ومنع تلوث التربة.

مجسات وكاشفات التسرب

مجسات مراقبة تُثبت بين جدران الخزانات وفي أوعية الاحتواء، تكشف عن التسربات في الخزانات والمضخات.

أحواض الانسكاب

مصممة لاحتواء الانسكابات من المنتجات أثناء التعبئة أو الصيانة، لمنع تلوث الأرض.

أنظمة استرداد الأبخرة (I-VR)

تضم تمديدات كهربائية معزولة بالكامل لمنع دخول الأبخرة القابلة للاشتعال، بما يعزز الامتثال لمعايير الصحة والسلامة المهنية والمعايير البيئية.

الأنظمة الكهربائية

تعتمد المضخات المغمورة ولوحات عرض الأسعار واللافتات على دوائر كهربائية آمنة تقلل احتمالية حدوث الشرر أو الأعطال الكهربائية.

مراقبة جودة الهواء

تُجرى مراقبة مستمرة للانبعاثات للحفاظ على مستوى آمن لجودة الهواء، بما يحمي الموظفين والعاملين من المخاطر الصحية الناتجة عن التعرض للانبعاثات. ومن مزايا هذا النهج المزدوج للمراقبة أنه يجمع بين تنفيذ مهام الإشراف البيئي وبين سلامة العاملين ضمن منظومة واحدة.



الصحة والسلامة المهنية

التصنيف	٢٠٢٤	٢٠٢٥	نسبة التغير (%)	أهم العوامل
نسبة الموظفين الخاضعين للفحص الطبي السنوي (%)	١٠٠%	١٠٠%	٠%	الاستمرار في تنفيذ الفحوصات الطبية الدورية لجميع الموظفين.
عدد عمليات التفتيش على السلامة	١٤,٤٠٠	٢١,١٢٠	٤٦,٧+%	زيادة وتيرة جولات التفتيش الروتينية على السلامة في مختلف مواقع التشغيل.
عدد الموظفين الذين تلقوا تدريباً على أدلة نظام الصحة والسلامة المهنية	٣٥	٨٠	١٢٨,٦+%	توسيع نطاق التدريب على أنظمة الصحة والسلامة والبيئة ومتطلبات الالتحاق الوظيفي.
الحوادث المؤدية للوفاة	٤	٠	١٠٠-%	تشديد تطبيق المتطلبات الحرجة للسلامة.

وخلال العام المشمول بالتقرير، سجلت شركة الدريس معدل تكرار إصابات ضياع وقت العمل قدره ٩٨. ويعكس هذا المعدل حالات الإصابات المتسببة في ضياع وقت العمل التي تم تسجيلها خلال شهري مايو ويونيو، في حين لم تُسجَل أي إصابات من هذا النوع خلال بقية أشهر العام. ويشير هذا الأداء إلى تحسن مستوى التحكم في مخاطر السلامة المهنية وتعزيز عمليات المتابعة والإجراءات التصحيحية عبر مختلف العمليات التشغيلية.

من خلال الاستثمار المستمر في التدريب وتطوير الأنظمة ونهج الإدارة الوقائية، تحافظ الدريس على أحد أشمل أطر الصحة والسلامة المهنية في قطاعها. ويعكس تكامل معيار الأيزو (ISO ٤٥٠١) وشهادة نظام إدارة الجودة والسلامة (SQAS) مع أنظمة الامتثال الوطنية التزام الشركة بحماية موظفيها وعملائها والمجتمعات المحلية التي تعمل ضمنها.

صحة وسلامة العملاء

تضع شركة الدريس سلامة العملاء كمتطلب أساسي من متطلبات التشغيل، وتلتزم الشركة التزاماً كاملاً بجميع لوائح الصحة والسلامة المهنية في المملكة، مع تطبيق إجراءات سلامة صارمة في تشغيل محطات الوقود،

لا سيما ما يتعلق بالتعامل مع المواد الخطرة التي تتطلب وجود آليات منضبطة ومدمجة مع الأنشطة اليومية. وقد حصلت الشركة على شهادة تأهيل المنشآت (Facility Qualification Certificate) التي تؤكد التزامها بمعايير الصحة والسلامة والعمل، فضلاً عن تنفيذها لتدابير السلامة المعتمدة لحماية كل من العملاء والموظفين.

وتشمل جهود السلامة إدماج متطلبات السلامة منذ مرحلة التخطيط والتشييد وحتى التشغيل اليومي، مع استخدام أنظمة إدارة مخاطر لتحديد التهديدات وتقييمها وتطبيق تدابير وقائية فعالة.

كما تطبق بروتوكولات للطوارئ، بما في ذلك إجراءات مكافحة الحرائق وخطط الاستجابة السريعة لضمان سرعة التنفيذ وتنسيق الجهود في حال وقوع أي حدث طارئ.

فضلاً عن ذلك، تحرص الشركة على تدريب جميع الموظفين على التعامل مع المواد الخطرة والاستجابة للطوارئ وحماية العملاء.

تزود شركة الدريس المحطات بلافتات إرشادية وتوجيهات واضحة لضمان التزام العملاء بالسلوك الآمن والامتثال للاشتراطات المطبقة في الموقع. كما يجري تركيب وصيانة أنظمة البنية التحتية للسلامة مثل: أنظمة إطفاء الحريق ووحدات احتواء الانسكابات ومعدات المراقبة والرصد لتلبية التوقعات التنظيمية وتجاوزها. وهذه الأنظمة تجعل العمليات آمنة وتقلل من المخاطر وتعزز الأداء العام للمنشآت.

ومن خلال تطبيق ضوابط سلامة منظمة ونيل الشهادات التي تبرهن على امتثال الشركة للأنظمة، تضمن شركة الدريس توفير بيئة آمنة للعملاء والموظفين وتحافظ على الكفاءة التشغيلية من حيث الاعتمادية عبر جميع محطاتها.



خصوصية العملاء وأمن المعلومات

تعتمد شركة الدريس أعلى معايير الخصوصية وأمن البيانات بما يتوافق مع متطلبات الأمن السيبراني والأنظمة الوطنية في المملكة. وقد حصلت الشركة على شهادة الامتثال للأمن السيبراني، وأرست لوائح داخلية شاملة مدعومة بسياسات وإجراءات تقنية منظمة. تمنع هذه الأطر الوصول غير المصرح به وتضمن حماية المعلومات الحساسة، وتدعم سرية بيانات الموظفين والعملاء والموردين والشركاء. كما تخفف شركة الدريس بهذه التدابير من حدة المخاطر المحتملة وتحافظ على الامتثال التنظيمي وتعزز ثقة أصحاب المصلحة.

يرتكز نهج الأمن السيبراني على طبقات متعددة تجمع بين تقنيات متقدمة والكوادر البشرية المؤهلة والإجراءات التشغيلية الواضحة. ويركز هذا النهج على الوقاية والتحديد الآني للمخاطر والتخفيف من حدتها بفعالية. كما تدعم الشركة التحسين المستمر من خلال تقييمات داخلية وخارجية منتظمة وعمليات تدقيق للأمن السيبراني وعمليات محاكاة دورية تغطي التعافي من الكوارث وإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال، وذلك للحفاظ على مستوى عالٍ من المرونة التشغيلية.

وتُعد خصوصية البيانات أولوية قصوى ضمن هذا الإطار. لذا تلتزم الشركة بمتطلبات حماية البيانات المعمول بها، وتضمن جمع البيانات الشخصية ومعالجتها وتخزينها بطريقة مشروعة وعادلة وشفافة.

كما أنها تطبق مبادئ حماية البيانات، مثل: تحديد الغرض و تقليل البيانات المجمعة وضمان المساءلة للحفاظ على سلامة وأمن المعلومات الشخصية.

وبتولى تنسيق مسؤوليات حماية البيانات موظفون متخصصون ويشرف قسم تقنية المعلومات على الامتثال بما يتماشى مع سياسات الحوكمة للشركة، بما في ذلك مدونة قواعد السلوك وأطر مكافحة الفساد.

صفر حالة تسرب أو فقدان أو سرقة بيانات العملاء



المشاركة المجتمعية

تعزز شركة الدريس دورها الاجتماعي من خلال مبادرات موجهة تُسهم في التنمية المجتمعية وتتماشى مع الأولويات الوطنية وأهداف رؤية المملكة ٢٠٣٠. وتركز الشركة جهودها على المجالات ذات الأثر الإيجابي المباشر على المجتمع، بما في ذلك الخدمات الصحية والتعليم ودعم الفئات المستحقة والبرامج المجتمعية. وتندرج جميع المبادرات تحت برنامج الدريس للخدمة الاجتماعية، الذي يوفر إطارًا منظمًا لدعم الجهات والمؤسسات العاملة في خدمة المجتمع المحلي. وتهدف هذه الجهود إلى تلبية الاحتياجات الفعلية للمجتمعات المحلية وتعزيز الاستقرار الاجتماعي وتحقيق أثر إيجابي طويل المدى.

وخلال العام المشمول بالتقرير، دعمت شركة الدريس مبادرة مجتمعية بقيمة ١,٢ مليون ريال سعودي هدفت إلى تطوير مساجد الطرق السريعة، مع التركيز على تحسين المرافق والخدمات المقدمة بما يسهم في خدمة المسافرين والمجتمعات المحلية على نحو أفضل، وتعزيز بيئات استراحة أكثر أمانًا وراحة على الطرق الرئيسية. وبالتوازي مع ذلك، نفذت الشركة ٩ مبادرات للمسؤولية الاجتماعية عبر مختلف مناطق المملكة، تناولت عددًا من المحاور الاجتماعية ذات الأولوية، من بينها رفاه المجتمع والصحة ودعم الخدمات العامة، وذلك بهدف توسيع نطاق الأثر الاجتماعي على المستوى الوطني.

كما شكل إشراك الموظفين جزءًا من هذه الجهود، حيث شارك ١٠ متطوعين من منسوبي الشركة في تنفيذ المبادرات المجتمعية والاجتماعية، دعمًا لأعمال التنفيذ وتجسيّدًا لمستوى التفاعل الداخلي مع أولويات الشركة في مجال المسؤولية الاجتماعية.

تقييمات الأثر الاجتماعي

التصنيف	٢٠٢٤	٢٠٢٥	نسبة التغير (%)	أهم العوامل
مجالات الدعم (الصحة، التعليم، الرعاية، الثقافة)	٤	٤	٠%	الاستمرار في التركيز على المحاور الرئيسة ذات الأولوية ضمن برامج المسؤولية الاجتماعية للشركة.
عدد الجهات المستفيدة	٢٢	٣١	٩,٤٠%+	توسيع نطاق وحجم بعض مبادرات المسؤولية الاجتماعية المختارة لزيادة القدرة على الوصول.
عدد الشراكات المجتمعية متعددة السنوات	١٩	٥٠	١٦٣,٢%+	التوسع في الشراكات طويلة المدى بهدف تعزيز نطاق برامج المسؤولية الاجتماعية.

المشتريات المستدامة

تُدار عمليات المشتريات في شركة الدريس وفق سياسة واضحة ومتكاملة ضمن نظام تخطيط موارد المؤسسة الخاص بالشركة، بما يضمن الاتساق والشفافية والامتثال عبر جميع مراحل التوريد. وتشمل سياسة المشتريات إجراءات محددة للتأهيل والتعاقد والتقييم تركز في المقام الأول على السلوك الأخلاقي والكفاءة التشغيلية من حيث الاعتمادية والالتزام باللوائح الوطنية. وتشجع الدريس الموردين على تبني ممارسات مسؤولة بيئيًا واجتماعيًا، من خلال إدماج معايير الاستدامة في عملية تقييم واختيار الموردين ومراقبة أدائهم.

كما تُعطي الشركة الأولوية للموردين المحليين دعمًا لأهداف المحتوى المحلي وتعزيزًا لدور منظومة الأعمال المحلية.

وفي عام ٢٠٢٥، تم توجيه النسبة الأكبر من الإنفاق على المشتريات إلى شركاء محليين، مع تطبيق معايير الاستدامة البيئية والاجتماعية على شريحة كبيرة من الموردين.

كما عززت شركة الدريس خلال سنة التقرير ممارسات التوريد المسؤول، من خلال تقييم ٩٥٪ من مورديها فيما يتعلق بمتطلبات الصحة والسلامة والبيئة، إلى جانب تقييم ٩٣٪ من الموردين من حيث الالتزام بمدونة سلوك الموردين. وتدعم هذه التقييمات إدارة المخاطر عبر سلسلة التوريد، كما تساهم في تعزيز مواعمة الموردين مع المتطلبات التشغيلية والأخلاقية ومتطلبات السلامة المعتمدة لدى الشركة.

التصنيف	٢٠٢٤	٢٠٢٥
الإنفاق على الموردين المحليين (%)	٨٥٪	٥١٪
الموردون الخاضعون لمعايير البيئة والاستدامة (%)	٩٠٪	٩١٪

تطلعات نحو المستقبل

ستواصل الدريس تعزيز أثرها الاجتماعي من خلال تطوير برامج تنمية القدرات وزيادة التدريب السنوي ورفع مستوى مشاركة الكفاءات السعودية في الأدوار الإشرافية والتقنية.

كما ستعمل الشركة على تطوير منظومة الصحة والسلامة عبر تعزيز أساليب المتابعة القائمة على تقييم المخاطر وتوسيع نطاق التدريب المتخصص وإدماج تقنيات وقائية إضافية في المواقع التشغيلية.

وتخضع بروتوكولات سلامة العملاء لمراجعة دورية لضمان مواصالتها تلبية المتطلبات التنظيمية والمواءمة مع أفضل الممارسات في مجالي الوقود والخدمات اللوجستية. أما في جانب المشاركة والمسؤولية المجتمعية للشركات، فستعمل شركة الدريس على تطوير منهجية التخطيط للمبادرات المجتمعية بهدف تحسين قياس أثرها على المجتمع وتعزيز الشراكات طويلة المدى وتوسيع نطاق التغطية الجغرافية للبرامج المجتمعية. كما ستواصل الشركة دمج معايير الاستدامة ضمن ممارسات المشتريات، مع التركيز على زيادة التقييمات البيئية والاجتماعية للموردين ورفع نسبة الموردين المحليين.





٩٠

الحوكمة في
شركة الدريش



تشكل الحوكمة الفعالة الأساس الذي تركز عليها أنظمة الأداء في الدريس، وتضمن مواعمة القرارات الاستراتيجية والممارسات التشغيلية وإدارة المخاطر مع المتطلبات التنظيمية وتوقعات أصحاب المصلحة. ويهدف هيكل الحوكمة إلى تعزيز الشفافية والمساءلة والسلوك المهني المسؤول، بما يدعم التكيف مع المتغيرات والنمو المستدام على المدى الطويل. ومن خلال سياسات يجري تقييمها دوريًا ومسؤوليات واضحة وإشراف مستمر، تحافظ شركة الدريس على انضباطها التشغيلي وترسخ ثقة أصحاب المصلحة.

إطار الحوكمة

يقود مجلس الإدارة إطار الحوكمة، مدعومًا بلجان متخصصة تشرف على الوظائف الجوهرية والسياسات ومتطلبات الامتثال. ويتولى المجلس وضع الاتجاهات الاستراتيجية واعتماد السياسات ومراقبة الأداء التنظيمي. للمزيد من المعلومات حول مهارات وخبرات أعضاء المجلس، يُرجى الرجوع إلى التقرير السنوي. ضمنت أدوار اللجان لضمان النزاهة المالية والمكافآت العادلة وكفاءة الأداء التشغيلي، وتشمل ما يلي:

اللجنة التنفيذية

تشرف على المسائل التشغيلية اليومية وتقيم الأداء المالي والتشغيلي للشركة. وتعمل اللجنة على متابعة تنفيذ الاستراتيجية المعتمدة للشركة ومراجعة السياسات التشغيلية وتقديم التوصيات التي من شأنها رفع الكفاءة عبر وحدات الأعمال المختلفة.

لجنة المراجعة

يوفر إشرافاً مستقلاً على التقارير المالية وأنظمة الرقابة الداخلية. تم إنشاء لجنة إدارة المخاطر ضمن هيكل لجنة المراجعة بما يضمن مواعمة عمليات الحوكمة المالية والرقابية وإدارة المخاطر. تقوم اللجنة بمراجعة القوائم المالية السنوية والربع سنوية، ونتائج أعمال المراجعة الداخلية والخارجية، ومثانة بيئة الرقابة، وفعالية عمليات إدارة المخاطر. كما تقيم المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة، وتضمن استقلالية المراجعة الداخلية، وتوصي بتعيين ومواصلة وتقييم أداء المراجعين الخارجيين.

لجنة المكافآت والترشيحات

تضمن لجنة المكافآت والترشيحات مواعمة تشكيل مجلس الإدارة وأطر المكافآت مع متطلبات هيئة السوق المالية وأفضل المعايير الدولية. وتتولى اللجنة إدارة عمليات ترشيح الأعضاء وتقييم استقلالية المجلس والإشراف على تقييمات الأداء للمجلس والإدارة التنفيذية والتحقق من خلو القرارات من تعارض المصالح. كما تضع اللجنة سياسات المكافآت وتراجعها بانتظام، وتتابع الالتزام بالمعايير المهنية والسلوك الأخلاقي داخل الشركة.

وبتكامل أعمال لجان المجلس المختلفة، يتشكل نظام حوكمة متماسك يجمع بين الإشراف التشغيلي والنزاهة المالية والتميز المؤسسي. ويسهم هذا النظام في دعم اتخاذ القرار بثبات وتعزيز السلوك المسؤول في الوحدات التشغيلية وترسيخ قدرة الدريس على تلبية المتطلبات التنظيمية والحفاظ على الشفافية وثقة أصحاب المصلحة.

إدارة المخاطر

تطبق شركة الدريس إطارًا موحدًا لإدارة المخاطر يحدد منهجية واضحة لرصد المخاطر وتقييمها وإدارتها عبر جميع الوحدات التشغيلية.

ويضمن هذا الإطار دمج اعتبارات المخاطر في التخطيط الاستراتيجي والعمليات اليومية، بما يعزز الاتساق التشغيلي ويرسخ الشفافية ويضمن التزام الوحدات التشغيلية بمستويات المخاطر المقبولة.

وتتعامل الشركة مع إدارة المخاطر باعتبارها عنصرًا أساسيًا لتحقيق الأهداف المؤسسية والتشغيلية. ويساعد الإطار في دعم اتخاذ القرار في الوقت المناسب ورفع الوعي بالمخاطر وتوفير رؤية موحدة للمخاطر على مستوى الشركة. وتلتزم الوحدات التشغيلية برصد المخاطر الناشئة ومواكبة التطورات واتخاذ الإجراءات التي توازن بين الفرص والتحديات المحتملة. ويشمل ذلك الحفاظ على أداء مستقر في بيئات السوق المتغيرة والتعرف على فرص جديدة وتبادل المعرفة وإدارة عدم اليقين بوضوح وانضباط.

100%

من الأنشطة التشغيلية خضعت لتقييم إطار إدارة المخاطر المعتمد في الشركة.

أهداف إدارة المخاطر

تحديد الأهداف الأساسية لإدارة المخاطر في الشركة من أجل:

- جعل الشركة في وضع بعيد عن المشاكل من خلال ضمان إدارة المخاطر بطريقة فعالة وبالتالي التقليل من احتمال الحوادث ومن أثر أحداث المخاطر.
- جعل نشاط عمل الشركة في وضع أفضل وذلك من خلال مساعدة الإدارة في إدارة المخاطر ورفع فرص حدوث المخاطر إليها.
- رعاية وتعزيز ثقافة الوعي بالمخاطر حيث تتبنى الإدارة إدارة المخاطر وقبول ملكية المخاطر والمحاسبة بخصوص إدارتها.
- تضمين إجراء إدارة مخاطر فعال في الشركة عن طريق التقليل من كلفة نشاط إدارة المخاطر.
- الاحتفاظ بتقييم مواكب وتقييم دقيق لكافة مخاطر العمل في الشركة وضمان وجود خطط معالجة أخطار مناسبة.
- تقديم التأكيد المطلوب لمجلس الإدارة وللإدارة العليا بخصوص إجراء إدارة المخاطر».
- إشراك «إدارة المخاطر» في عملية اتخاذ القرار في الإدارة وفي إجراء التخطيط الاستراتيجي.

إجراءات إدارة المخاطر

استراتيجية المخاطرة وتحمل المخاطرة:

تشكل المخاطرة جزءا من ممارسة الأعمال ولذلك فإن إدارة المخاطر هي جزء من إدارة الأعمال بصورة يومية تستهدف الشركة إضفاء صيغة رسمية على إدارة المخاطر إلى درجة تمكن وحدات الأعمال من تطبيق أفضل تقنيات الممارسة ومشاركة المعرفة والخبرة وجعل المخاطر الرئيسية شفافة أمام المساهم.

تهدف الشركة إلى أن تكون واعية تجاه المخاطر، ولكن ليست معادية للمخاطر بإفراط، ولكي تقوم بإدارة مخاطر وحدة الأعمال من أجل حماية وتنمية وحدات الأعمال، ولكي تحقق أهداف وحدات الأعمال. فإن الشركة تعترف بأنها سوف تخوض بعض مخاطر وحدات الأعمال.

تهدف الشركة إلى استيعاب المخاطر بطريقة واعية وتفاعلية بحيث أن مستوى المخاطرة يكون متماشياً مع مكافآت وحدة الأعمال المحتملة وأن تكون قادرة على إدارة وامتصاص الصدمة الناجمة عن المخاطرة في حالة وقوعها، وسوف تقوم الإدارة بوضع مثل هذه الردود في المخاطرة حسب المطلوب بحيث يتم تحقيق أهداف وحدة الأعمال بالتماشي مع قبول المخاطرة. سيتم تحديد مدى تحمل مخاطر وحدة الأعمال رسمياً وتحديثها بشكل منتظم بواسطة الإدارة على مستوى المجموعة والقسم ووحدة العمل.

الأدوار والمسؤوليات

إدارة وحدة الأعمال (موظفي إدارة المخاطر بالأقسام وإدارة المكتب الرئيسي):

يتم تعريف إدارة المخاطر على أنه جزء طبيعي من ممارسة الإدارة اليومية. وتتلخص المسؤوليات المحددة لإدارة وحدات الأعمال فيما يتعلق بإدارة المخاطر المهيكلة فيما يلي:

- تطبيق إطار عمل إدارة المخاطر ضمن وحدة الأعمال.
- تطوير ومراجعة تحمل المخاطر بوحدة الأعمال.
- تحديد وتقييم المخاطر التي يتم مواجهتها والإبلاغ عن معلومات المخاطر المادية سنوياً كجزء من الميزانية والتخصص في حالة نشوء مخاطر جديدة ذات أهمية.
- إدارة المخاطر المادية ضمن وحدة الأعمال وضمان توافق ملمح المخاطر الفعلي مع مدى تحمل المخاطرة.
- تطوير والحفاظ على تنظيم ملائم من أجل تسهيل تطبيق إطار عمل إدارة المخاطر.

موظف دعم المخاطر

يقوم موظف دعم المخاطر بضمان إتمام تنفيذ إدارة المخاطر بطريقة منظمة ومنهجية ومستمرة في كافة وحدات الأعمال في الشركة.

وتتلخص مسؤوليات موظف دعم المخاطر تحديداً فيما يلي:

- الحفاظ على إطار عمل إدارة المخاطر (الأدوات والمنهجيات).
- دعم وحدات الأعمال في استخدامهما لهذه الأدوات والمنهجيات.
- المحافظة على التواصل في إدارة المخاطر داخل الشركة.
- إذا ما طلبت ذلك أحد وحدات الأعمال، القيام بتسهيل تقييم المخاطر كجزء من الخطة لثلاث سنوات وكجزء من الدعم للقرارات الرئيسية.
- تقديم تقرير مخاطر سنوي للشركة وكذلك تقرير مخاطر موحد.
- التنسيق وإجراء التدريب في إدارة المخاطر.

مدقق التزام المخاطر

يتحمل مدقق التزام المخاطر مسؤولية تدقيق والإبلاغ عن مدى نجاح وحدات الأعمال في التعامل مع المتطلبات الواردة في سياسة الشركة لإدارة المخاطر. وبصورة عامة فإن مدقق التزام المخاطر يتم الاستعانة به من خارج الشركة ويقدم تقاريره للجنة التدقيق والالتزام مباشرة.

وتتلخص المسؤوليات المحددة لمدقق التزام المخاطر فيما يلي:

- التقييم والإبلاغ عن التزام وحدات الأعمال بسياسة الشركة في إدارة المخاطر.
- تقييم الضوابط في مناطق المخاطرة الرئيسية بصورة تخصصية.
- تقييم الالتزام بسياسات الشركة الأخرى بصورة تخصصية.
- مراجعة والإبلاغ عن مدى قيام الإدارة بتطبيق إطار عمل الشركة لإدارة المخاطر.

المخاطر المرتبطة بأنشطة الشركة

تتعامل شركة الدريس مع مجموعة واسعة من المخاطر التي قد تؤثر في استمرارية التشغيل والاستقرار المالي والأداء الاستراتيجي. ويساعد فهم هذه المخاطر على تحديد إجراءات تخفيف فعالة وتعزيز القدرة على اتخاذ قرارات مبنية على رؤية شاملة. وتشمل أبرز الفئات:

المخاطر التنظيمية والتشريعية

تنشأ نتيجة التغيرات في الأنظمة أو المتطلبات التنظيمية أو شروط التراخيص أو الالتزامات الرقابية التي قد تؤثر في العمليات أو التكاليف.

مخاطر الاعتماد على العملاء

مرتبطة بالاعتماد على مجموعة من العملاء الرئيسيين، خصوصاً الجهات الحكومية والمؤسسات الكبرى.

مخاطر توفر الوقود وتسعيره

ناتجة عن تقلبات إمدادات الوقود أو شروط المشتريات أو التغيرات في الأسعار العالمية والمحلية.

مخاطر التغطية التأمينية

تشمل محدودية التغطيات التأمينية أو وجود فجوات قد تؤدي إلى التعرض لأزمة مالية في حال وقوع حوادث تشغيلية أو طوارئ.

مخاطر الاعتماد على رأس المال البشري

مرتبطة بالحاجة إلى خبرات متخصصة وكفاءات فنية يعتمد عليها التشغيل واستمرارية الأداء.

مخاطر التقنية والأنظمة

تنشأ من الاعتماد على أنظمة رقمية وبرمجيات أساسية تُستخدم في العمليات اليومية والتقارير المالية وخدمات العملاء وسلاسل التوريد.

المخاطر المرتبطة بالسوق

- تشمل التنافسية المرتفعة وتطور توقعات العملاء والتحول في هيكل السوق، ومن ضمنها:
- البيئة التنافسية.
- تنوع الخدمات وتوقعات العملاء.
- توحيد السوق والاندماجات والتحالفات.

المخاطر المالية

تواجه شركة الدريس مجموعة من المخاطر المالية الناتجة عن تقلبات الأسواق أو عن هيكلها المالي. وتشمل هذه المخاطر:

- **مخاطر الأسعار:** تتعلق بتغيرات أسعار السلع والعملات والأسهم والأدوات المالية ومعدلات الفائدة.
- **مخاطر السيولة:** مرتبطة بتدفقات النقد ومستويات التركيز وتكاليف الفرص البديلة.
- **مخاطر الائتمان:** وتشمل كفاية الضمانات وتركيز الأطراف المقابلة ومخاطر التعثر ومخاطر التسوية.

مخاطر المعلومات واتخاذ القرار

- وهي المخاطر المرتبطة بجودة المعلومات وتوافرها وموثوقيتها عند اتخاذ القرارات، وتشمل:
- المخاطر التشغيلية.
- مخاطر الدقة في التقارير العامة والبيانات.
- مخاطر التخطيط الاستراتيجي.



الامتثال والشفافية

تُعد الشفافية ركيزة أساسية في نهج الحوكمة لدى شركة الدريس، إذ تضمن حصول أصحاب المصلحة على معلومات واضحة ودقيقة وفي الوقت المناسب حول الأداء المالي وغير المالي. وتعزز شفافية التقارير الثقة بين الأطراف المعنية وتدعم اتخاذ القرارات المبنية على معلومات صحيحة وتضمن المساواة في إتاحة البيانات ذات الصلة. كما تساهم في رفع مستوى المساءلة عبر إتاحة رؤية واضحة للعمليات وآليات اتخاذ القرار وأداء الشركة لأصحاب المصلحة. ويؤكد سجل الشركة على التزامها القوي بالامتثال، حيث لم تُسجل أي حالات عدم امتثال للأنظمة أو اللوائح، ولم تُسجل أي حالة فساد خلال الفترة المشمولة بالتقرير.

الإفصاح والتقارير

بصفتها شركة مدرجة وتخضع لتنظيمات هيئة السوق المالية، تلتزم الدريس بجميع متطلبات الحوكمة والإفصاح، بما في ذلك التفاصيل المتعلقة بهيكل مجلس الإدارة ولجان الحوكمة والضوابط الداخلية والأداء المالي والامتثال التنظيمي. وتحرص الشركة على إتاحة قنوات تواصل مفتوحة مع المستثمرين لضمان وضوح المعلومات وسرعة الاستجابة واتساق جميع البيانات المنشورة. كما أن تطبيقها الكامل لنظام الفوترة الإلكترونية المحلي يعكس تركيزها على تعزيز الشفافية المالية من خلال تسجيل المعاملات بدقة وتقليل احتمالات الخطأ.

السلوك الأخلاقي وإطار الحوكمة

يرتكز السلوك الأخلاقي في الدريس على مبادئ وسياسات الحوكمة المؤسسية التي تحدد معايير النزاهة والمساءلة وإدارة تعارض المصالح والسلوك المهني المسؤول. وتطبق هذه المعايير على جميع الموظفين والإدارة والشركاء لضمان التزام كل الأنشطة بالأنظمة السعودية وبأعلى مستويات العدالة والاحترام المهني. وتشرف لجان الحوكمة على ضمان تنفيذ هذه السياسات بانتظام وبدرجة عالية من الاتساق بين الإدارات.

نظام الإدارة المتكامل

تعمل شركة الدريس وفق نظام إدارة متكامل يضم شهادات الأيزو الخاصة بإدارة الجودة والإدارة البيئية والصحة والسلامة المهنية والرعاية المسؤولة. ويُعد معيار الأيزو (ISO 9001) الأساس التنظيمي لهذا النظام، حيث يوفر عمليات معيارية وإجراءات موحدة وآليات للتحسين المستمر. كما تضمن عمليات المراجعة الداخلية والخارجية الامتثال الكامل وتدعم كفاءة الأداء على مستوى الشركة.

صفر حالات عدم امتثال للأنظمة واللوائح

صفر حالات فساد مسجلة

إطار السياسات

سياسات الأخلاقيات والسلوك المهني

السياسة	الوصف
سياسة مدونة السلوك	تحدد المعايير الأخلاقية والسلوكية المتوقعة من الموظفين، وتشمل إرشادات واضحة لإدارة تعارض المصالح.
سياسة اتفاقية عدم الإفصاح	تنظم حماية المعلومات السرية وآليات تبادل البيانات بشكل آمن.
سياسة عدم التمييز	تضمن العدالة والمساواة وتحظر جميع أشكال التمييز في مختلف مراحل التوظيف والعمل.
سياسة دمج أصحاب الهمم	تعزز الشمولية وتضمن إتاحة بيئة عمل داعمة وخيارات مهنية مناسبة للأشخاص ذوي الإعاقة.

سياسات المشتريات والتجارة

السياسة	الوصف
سياسة المشتريات	تضع المتطلبات المنظمة لعمليات الشراء العادلة وتقييم الموردين وتطبيق ممارسات توريد مسؤولة وأخلاقية.

سياسات التشغيل ونظم الإدارة

السياسة	الوصف
سياسة نظام الإدارة الموحدة	تحدد معايير الجودة والبيئة والسلامة وفق أطر الأيزو.
السياسة البيئية	توضح المتطلبات البيئية التي يجب الالتزام بها والأداء المتوقع في التعامل مع المسائل المرتبطة بالبيئة.
سياسة الصحة والسلامة	تعنى بوضع ضوابط وإجراءات السلامة ورصد المخاطر وتطبيق التدابير التي تضمن بيئة عمل خالية من الحوادث.
سياسة إدارة المخاطر	تنظم عمليات تحديد المخاطر وتقييمها والتخفيف منها والإبلاغ عنها عبر جميع الوحدات التشغيلية.
سياسة إحالة المركبات والمعدات القديمة	تضع إجراءات التخلص التدريجي من الأصول المتقادمة للحفاظ على السلامة التشغيلية وتعزيز الكفاءة.

سياسات الموارد البشرية

السياسة	الوصف
دليل وسياسات الموارد البشرية	يشمل قواعد التوظيف وممارسات العمل وبرامج التدريب والتطوير وإدارة الأداء، إضافة إلى تنظيم علاقات الموظفين.
سياسة التأمينات الاجتماعية	تضمن الالتزام الكامل بأنظمة التأمينات الاجتماعية الوطنية.

سياسات تقنية المعلومات والأمن السبراني

السياسة	الوصف
سياسات وإجراءات تقنية المعلومات	تحدد معايير الأمن السبراني وحماية البيانات وضوابط الوصول إلى الأنظمة والاستخدام المسؤول للتقنيات.
سياسة الاتصال والمشاركة والتشاور	توضح قنوات الاتصال الداخلي وآليات مشاركة الموظفين.



البيان الختامي للتقرير

تؤمن شركة الدريس بالدور المحوري الذي يضطلع به أصحاب المصلحة في تشكيل أولوياتها التشغيلية والاستراتيجية في مجال الاستدامة. وقد تم إعداد تقرير الاستدامة لعام ٢٠٢٥ لتقديم معلومات دقيقة وموثوقة وشفافة تعكس أداء الشركة والأنظمة التي تعتمد عليها لإدارة موضوعات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات خلال العام. ويهدف التقرير إلى تعزيز فهم أصحاب المصلحة لآليات تعامل الدريس مع المخاطر وطرق تقييم الأداء وآليات دمج مبادئ الاستدامة ضمن ممارساتها التشغيلية.

ومع تطور التوقعات، تواصل شركة الدريس تعزيز قنوات التواصل المفتوح مع أصحاب المصلحة، وتحسين شمولية وجودة البيانات المنشورة في دورات التقارير المقبلة، إلى جانب الاستمرار في التفاعل مع أصحاب المصلحة والاستجابة لمتطلباتهم، لضمان دمج اعتبارات الاستدامة بصورة أعمق في جميع مراحل التخطيط واتخاذ القرارات.

ملاحظات حول حقوق الملكية الفكرية وتقديم الملاحظات

للاستفسارات أو تقديم الملاحظات بشأن هذا التقرير أو أداء الدريس في مجال الاستدامة، يمكن التواصل من خلال القنوات المتاحة عبر الموقع الرسمي للشركة. جميع الصور والمواد المرئية الواردة في هذا التقرير -بما في ذلك المواد المرتبطة بالشركاء والعمليات- محفوظة الحقوق ولا يجوز إعادة استخدامها دون الحصول على إذن خطي مسبق.

بيان الاستخدام	أفادت شركة الدريس للخدمات البترولية والنقلیات بأنها أعدّت تقريرها وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير للفترة من ٢٠٢٥/١/١ إلى ٢٠٢٥/١٢/٣١
المبادرة العالمية للتقارير GRI I المُستخدمة	المبادرة العالمية للتقارير GRI I: الأساسيات لعام ٢٠٢١

معيّار المبادرة العالمية للتقارير (الإفصاحات العامة)	الإفصاح	رقم الصفحة أو الإجابة	الاستثناء	
			السبب	التفسير
المبادرة العالمية للتقارير GRI ٢: الإفصاحات العامة لعام ٢٠٢١	٢-١ التفاصيل المؤسسية	نبذة عن شركة الدريس للخدمات البترولية والنقلیات: الصفحات من ٢١ إلى ٣٠		
	٢-٢ بيانات مُتضمنة في تقرير الاستدامة للمؤسسة	نبذة عن هذا التقرير: الصفحتان ٩ و١٠		
	٢-٣ الفترة المشمولة بالتقرير والوتيرة ونقطة الاتصال	نبذة عن هذا التقرير: الصفحتان ٩ و١٠		
	٢-٤ إعادة صياغة المعلومات	نبذة عن هذا التقرير: الصفحتان ٩ و١٠		
	٢-٥ التأكيد الخارجي	لم يخضع التقرير للتأكيد الخارجي		
	٢-٦ الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	نبذة عن هذا التقرير: الصفحتان ٩ و١٠		
	٢-٧ الموظفون	تركيبة القوى العاملة: صفحة ٦٦		
	٢-٨ العمال غير الموظفين	جميع الموظفين المشمولين في التقرير هم من موظفي الدوام الكامل		
	٢-٩ هيكل الحوكمة وتكوينه	الحوكمة في شركة الدريس: الصفحات من ٨٣ إلى ٩٢		
	٢-١٠ ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	الحوكمة في شركة الدريس: الصفحات من ٨٣ إلى ٩٢		
	٢-١١ رئيس أعلى هيئة إدارة	الحوكمة في شركة الدريس: الصفحات من ٨٣ إلى ٩٢		
	٢-١٢ دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار	الحوكمة في شركة الدريس: الصفحات من ٨٣ إلى ٩٢		
	٢-١٣ تفويض مسؤولية إدارة الآثار	الحوكمة في شركة الدريس: الصفحات من ٨٣ إلى ٩٢		
	٢-١٤ دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقرير الاستدامة	الحوكمة في شركة الدريس: الصفحات من ٨٣ إلى ٩٢		
	٢-١٥ تضارب المصالح	إطار السياسات: الصفحتان ٩١ و٩٢		
	٢-١٦ التواصل حول المخاوف الحرجة	إطار السياسات: الصفحتان ٩١ و٩٢		
	٢-١٧ المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة	الحوكمة في شركة الدريس: الصفحات من ٨٣ إلى ٩٢		

معيّار المبادرة العالمية للتقارير (الإفصاحات العامة)	الإفصاح	رقم الصفحة أو الإجابة	الاستثناء	
			السبب	التفسير
المبادرة العالمية للتقارير GRI ٢: الإفصاحات العامة لعام ٢٠٢١	٢-١٩ سياسات المكافآت	إطار السياسات: الصفحتان ٩١ و٩٢		
	٢-٢٠ عملية تحديد المكافآت	الرجوع إلى التقرير السنوي		
	٢-٢١ نسبة إجمالي الأجور السنوية	الرجوع إلى التقرير السنوي		
	٢-٢٢ بيان إستراتيجية التنمية المستدامة	رؤيتنا للنمو المستدام: الصفحات من ١٣ إلى ١٦		
	٢-٢٣ الالتزامات الخاصة بالسياسة	إطار السياسات: الصفحتان ٩١ و٩٢		
	٢-٢٤ تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول	إطار السياسات: الصفحتان ٩١ و٩٢		
	٢-٢٥ عمليات معالجة الآثار السلبية	إدارة المخاطر: الصفحات من ٨٥ إلى ٩٠		
	٢-٢٦ آليات طلب النصيحة والإعراب عن المخاوف	إطار السياسات: الصفحتان ٩١ و٩٢		
	٢-٢٧ الامتثال للقوانين واللوائح	الامتثال والشفافية: الصفحتان ٨٩ و٩٠		
	٢-٢٨ عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية	الشهادات والاتحادات: الصفحتان ٢٩ و٣٠		
	٢-٢٩ منح إشراك أصحاب المصلحة	تقييم أصحاب المصلحة والأهمية النسبية: الصفحات من ٣٧ إلى ٤٢		
	٢-٣٠ اتفاقات المفاوضة الجماعية	محذوف	محظور قانونًا	اتفاقيات المفاوضة الجماعية غير مسموح بها في هذه المساحة من العمليات
الموضوعات الجوهرية				
المبادرة العالمية للتقارير GRI ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١	٣-١ عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	تقييم أصحاب المصلحة والأهمية النسبية: الصفحات من ٣٧ إلى ٤٢		
	٣-٢ قائمة الموضوعات الجوهرية	تقييم أصحاب المصلحة والأهمية النسبية: الصفحات من ٣٧ إلى ٤٢		
تغيّر المناخ والإشراف البيئي				
المبادرة العالمية للتقارير GRI ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١	٣-١ عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	تقييم أصحاب المصلحة والأهمية النسبية: الصفحات من ٣٧ إلى ٤٢		
	المبادرة العالمية للتقارير GRI ٣٠٥: الانبعاثات لعام ٢٠١٦	٣٠٥-١ انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (نطاق ١)	انبعاثات الغازات الدفيئة: الصفحتان ٤٦ و٤٧	
٣٠٥-٢ انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق ٢)		كفاءة الطاقة: صفحة ٤٨		
٣٠٥-٣ انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (النطاق ٣)		انبعاثات غازات الدفيئة: الصفحتان ٤٦ و٤٧		
٣٠٥-٤ كثافة انبعاثات غازات الدفيئة		انبعاثات غازات الدفيئة: الصفحتان ٤٦ و٤٧		
٣٠٥-٥ الحد من انبعاثات غازات الدفيئة		انبعاثات غازات الدفيئة: الصفحتان ٤٦ و٤٧		
٣٠٥-٦ انبعاثات المواد المُستنفدة للأوزون		المواد المستنفدة لطبقة الأوزون: صفحة ٤٨		
٣٠٥-٧ أكاسيد النيتروجين (NOX)، وأكاسيد الكبريت (SOX)، وغيرها من الانبعاثات الكبيرة في الهواء		المواد المستنفدة لطبقة الأوزون: صفحة ٤٨		

معيار المبادرة العالمية للتقارير (الإفصاحات العامة)	الإفصاح	رقم الصفحة أو الإجابة	الاستثناء	
			السبب	التفسير
إدارة النفايات والإشراف البيئي				
المبادرة العالمية للتقارير GRI ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١	٣-١ عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	تقييم أصحاب المصلحة والمصلحة والأهمية النسبية: الصفحات من ٣٧ إلى ٤٢		
المبادرة العالمية للتقارير GRI ٣.٦: النفايات لعام ٢٠٢٠	٣.٦-٢ إدارة الآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	إدارة النفايات: الصفحات من ٥٣ إلى ٥٦		
	٣.٦-٣ النفايات المتولدة	إدارة النفايات: الصفحات من ٥٣ إلى ٥٦		
	٣.٦-٤ النفايات المحولة من التخلص	إدارة النفايات: الصفحات من ٥٣ إلى ٥٦		
	٣.٦-٥ النفايات المحولة من التخلص	إدارة النفايات: الصفحات من ٥٣ إلى ٥٦		
الصحة والسلامة				
المبادرة العالمية للتقارير GRI ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١	٣-١ عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	تقييم أصحاب المصلحة والمصلحة والأهمية النسبية: الصفحات من ٣٧ إلى ٤٢		
المبادرة العالمية للتقارير GRI ٤.٣: برامج التدريب في مجال الصحة والسلامة المهنية لعام ٢٠١٨	٤.٣-١ نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	الصحة والسلامة المهنية: الصفحات من ٧٠ إلى ٧٥		
	٤.٣-٢ تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	الصحة والسلامة المهنية: الصفحات من ٧٠ إلى ٧٥		
	٤.٣-٣ خدمات الصحة المهنية	الصحة والسلامة المهنية: الصفحات من ٧٠ إلى ٧٥		
	٤.٣-٤ مشاركة العمال والتشاور والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية	الصحة والسلامة المهنية: الصفحات من ٧٠ إلى ٧٥		
	٤.٣-٥ تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	الصحة والسلامة المهنية: الصفحات من ٧٠ إلى ٧٥		
	٤.٣-٦ تعزيز صحة العمال	الصحة والسلامة المهنية: الصفحات من ٧٠ إلى ٧٥		
	٤.٣-٧ منع وتخفيف آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل	الصحة والسلامة المهنية: الصفحات من ٧٠ إلى ٧٥		
	٤.٣-٨ العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	الصحة والسلامة المهنية: الصفحات من ٧٠ إلى ٧٥		
	٤.٣-٩ الإصابات المرتبطة بالعمل	الصحة والسلامة المهنية: الصفحات من ٧٠ إلى ٧٥		
	٤.٣-١٠ الإصابة أو اعتلال الصحة المرتبط بالعمل	الصحة والسلامة المهنية: الصفحات من ٧٠ إلى ٧٥		

معيّار المبادرة العالمية للتقارير (الإفصاحات العامة)	الإفصاح	رقم الصفحة أو الإجابة	الاستثناء	
			السبب	التفسير
التنوع والشمول				
المبادرة العالمية للتقارير GRI ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١	٣-١ عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	تقييم أصحاب المصلحة والمصلحة والأهمية النسبية: الصفحات من ٣٧ إلى ٤٢		
المبادرة العالمية للتقارير GRI ٤٠٥: التنوع وتكافؤ الفرص لعام ٢٠١٦	٤٠٥-١ تنوع هيئة الإدارة والموظفين	إطار الحوكمة: الصفحتان ٨٣ و٨٤		
	٤٠٥-٢ نسبة الراتب الأساسي والأجور بين النساء والرجال	توحيد الشركة التصنيفات الوظيفية وأطر الأجور والمكافآت وسياسات الدفع الداخلية لضمان حصول الموظفين المعيّنين في أدوار متشابهة على تعويضات عادلة، بغض النظر عن كونهم ذكورًا أو إناثًا.		
تنمية رأس المال البشري والاحتفاظ بالموظفين				
المبادرة العالمية للتقارير GRI ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١	٣-١ عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	تقييم أصحاب المصلحة والمصلحة والأهمية النسبية: الصفحات من ٣٧ إلى ٤٢		
المبادرة العالمية للتقارير GRI ٤٠٤: التدريب والتعليم لعام ٢٠١٦	٤٠٤-١ متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	التدريب والتطوير: الصفحات من ٦٩ إلى ٧١		
	٤٠٤-٢ برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	التدريب والتطوير: الصفحات من ٦٩ إلى ٧١		
	٤٠٤-٣ النسبة المئوية للموظفين الذين يخضعون لمراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي	التدريب والتطوير: الصفحات من ٦٩ إلى ٧١		
المشاركة المجتمعية				
المبادرة العالمية للتقارير GRI ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١	٣-١ عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	تقييم أصحاب المصلحة والمصلحة والأهمية النسبية: الصفحات من ٣٧ إلى ٤٢		
المبادرة العالمية للتقارير GRI ٤١٣: المجتمعات المحلية لعام ٢٠١٦	٤١٣-١ العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي وتقييمات الأثر وبرامج التنمية	المشاركة المجتمعية: الصفحات من ٧٨ إلى ٨٠		
	٤١٣-٢ العمليات ذات الآثار السلبية الخطيرة الفعلية أو المحتملة على المجتمعات المحلية	المشاركة المجتمعية: الصفحات من ٧٨ إلى ٨٠		
الحوكمة وأخلاقيات الأعمال ومكافحة الفساد				
المبادرة العالمية للتقارير GRI ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١	٣-١ عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	تقييم أصحاب المصلحة والمصلحة والأهمية النسبية: الصفحات من ٣٧ إلى ٤٢		
المبادرة العالمية للتقارير GRI ٢: الإفصاحات العامة لعام ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	تقييم أصحاب المصلحة والمصلحة والأهمية النسبية: الصفحات من ٣٧ إلى ٤٢		
	٢-٩ هيكل الحوكمة وتكوينه	الحوكمة في شركة الدريس: الصفحات من ٨٣ إلى ٩٢		
	٢-١٠ ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	الحوكمة في شركة الدريس: الصفحات من ٨٣ إلى ٩٢		
	٢-١١ رئيس أعلى هيئة إدارة	الحوكمة في شركة الدريس: الصفحات من ٨٣ إلى ٩٢		

معيّار المبادرة العالمية للتقارير (الإفصاحات العامة)	الإفصاح	رقم الصفحة أو الإجابة	الاستثناء		
			السبب	التفسير	
المبادرة العالمية للتقارير GRI ٢: الإفصاحات العامة لعام ٢٠٢١	٢-١٢ دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار	الحوكمة في شركة الدريس: الصفحات من ٨٣ إلى ٩٢			
	٢-١٣ تفويض مسؤولية إدارة الآثار	الحوكمة في شركة الدريس: الصفحات من ٨٣ إلى ٩٢			
	٢-١٤ دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقرير الاستدامة	الحوكمة في شركة الدريس: الصفحات من ٨٣ إلى ٩٢			
	٢-١٥ تضارب المصالح	إطار السياسات: الصفحتان ٩١ و٩٢			
	٢-١٦ التواصل حول المخاوف الدرجة	إطار السياسات: الصفحتان ٩١ و٩٢			
	٢-١٧ المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة	الحوكمة في شركة الدريس: الصفحات من ٨٣ إلى ٩٢			
	٢-١٨ تقييم أداء أعلى هيئة إدارة	الحوكمة في شركة الدريس: الصفحات من ٨٣ إلى ٩٢			
	٢-١٩ سياسات المكافآت	إطار السياسات: الصفحتان ٩١ و٩٢			
	٢-٢٠ عملية تحديد المكافآت	الرجوع إلى التقرير السنوي			
	٢-٢١ نسبة إجمالي الأجور السنوية	الرجوع إلى التقرير السنوي			
	٢-٢٥ عمليات معالجة الآثار السلبية	إدارة المخاطر: الصفحات من ٨٥ إلى ٩٠			
	٢-٢٧ الامتثال للقوانين واللوائح	الامتثال والشفافية: الصفحتان ٨٩ و٩٠			
	٢-٢٨ عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية	الشهادات والاتحادات: الصفحتان ٢٩ و٣٠			
	المبادرة العالمية للتقارير GRI ٢٠٥: مكافحة الفساد لعام ٢٠١٦	٢٠٥-١ العمليات التي تم تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد	الامتثال والشفافية: الصفحتان ٨٩ و٩٠		
		٢٠٥-٢ التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	الامتثال والشفافية: الصفحتان ٨٩ و٩٠		
		٢٠٥-٣ وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	الامتثال والشفافية: الصفحتان ٨٩ و٩٠		
التحول الرقمي: الخصوصية وأمن البيانات					
المبادرة العالمية للتقارير GRI ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	تقييم أصحاب المصلحة والمصلحة والأهمية النسبية: الصفحات من ٣٧ إلى ٤٢؛ التحول الرقمي والحلول الذكية للتزود بالوقود: صفحة ٤٩؛ خصوصية العميل وأمن البيانات: صفحة ٧١			
تجربة العملاء					
المبادرة العالمية للتقارير GRI ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	تقييم أصحاب المصلحة والمصلحة والأهمية النسبية: الصفحات من ٣٧ إلى ٤٢؛ خدمات المحطات: الصفحتان ٢٣ إلى ٢٤			
سلسلة التوريد المسؤولة					
المبادرة العالمية للتقارير GRI ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	تقييم أصحاب المصلحة والمصلحة والأهمية النسبية: الصفحات من ٣٧ إلى ٤٢			
المبادرة العالمية للتقارير GRI ٢٠٤: ممارسات الشراء لعام ٢٠١٦	٢٠٤-١ نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	المشاركة المجتمعية: الصفحات من ٧٨ إلى ٨٠			