

تقرير الاستدامة

2024

تشكيل غدنا بعمل اليوم



المحتويات

1. نظرة عامة

- البيان الافتتاحي
- لمحة عن شركة الدريس
- كلمة رئيس مجلس الإدارة
- كلمة الرئيس التنفيذي
- حول هذا التقرير
- أبرز إنجازات الاستدامة لعام 2024

2. من نحن

- تاريخنا
- مبادئنا
- أقسام وقطاعات الشركة
- شهادات الجودة والاعتمادات
- الجوائز والتكريمات

3. الاستراتيجية ونهج العمل

- المشهد المؤسسي
- استكشاف الأنشطة التشغيلية والموظفين في شركة الدريس
- الحوكمة والقيادة والإطار التنظيمي
- التوجه الاستراتيجي والسياسات والممارسات التشغيلية
- المشاركون الرئيسيون

4. الحوار مع أصحاب المصلحة

- حوكمة تحديد القضايا المادية مع أصحاب المصلحة
- تحديد موضوعات الاستدامة

5. تعزيز المرونة: العناية بكونبنا

- تغير المناخ ومخاطر البيئة
- انبعاثات الهواء وجودته:
 - جودة الهواء
 - المواد المستنفدة للأوزون
 - انبعاثات الغازات الدفيئة والبصمة الكربونية
 - الطلب على الطاقة
 - التنقل الكهربائي
 - التحول الرقمي
- إدارة النفايات

6. الموظفون - تعزيز الاستدامة من خلال قوة عاملة مُمكَّنة

- تنمية رأس المال البشري
- المزايا والتعويضات
- صحة وسلامة الموظفين
- التدريب والتطوير
- التنوع والإنصاف والشمول
- عدم التمييز

7. السلامة - ثقافة الصحة والسلامة المهنية

- السلامة أولاً - مسؤولية مشتركة

8. العملاء - تعزيز الولاء من خلال خدمة عملاء متميزة

- رعاية العملاء
- الخصوصية وأمن البيانات

9. المسؤولية الاجتماعية - الاستماع والتفاعل مع المجتمع

- المشاركة المجتمعية
- تعزيز الاستدامة في سلسلة التوريد

10. حوكمة مسؤولية وشفافية

- الحوكمة وأخلاقيات العمل:
 - إدارة المخاطر
 - الشفافية
 - سياسات الحوكمة
- الامتثال التنظيمي
- مكافحة الفساد

11. البيان الختامي





نظرة عامة

البيان الافتتاحي

تم بناء هذا التقرير وفق المعايير العالمية لتقارير الاستدامة GRI ، حيث يقدم هذا التقرير إفصاحاً شاملاً عن أداء الشركة في مجالات البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG) للفترة من 1 يناير 2024 إلى 31 ديسمبر 2024. يتماشى التقرير مع التقييم المالي للشركة لعام 2024، ويقدم رؤى مفصلة حول مبادرات الاستدامة لشركة الدريس، مع الإشارة إلى أن البيانات المالية الكاملة غير مشمولة إلا إذا تم تحديد ذلك صراحة.

الدريس في لمحة

الدريس هي الشركة الرائدة في المملكة العربية السعودية في إدارة وتشغيل محطات الوقود ومراكز الخدمة، بالإضافة إلى تقديم حلول لوجستية ونقل عالية الجودة .

تأسست الشركة عام 1957 كمؤسسة عائلية .

بدأت الشركة عملياتها من خلال أول محطة وقود في الرياض عام 1963



1,050 محطة

تدير الشركة أكثر من 1,050 محطة وقود في مختلف أنحاء المملكة .

4,547 شاحنة

تمتلك الشركة قطاعاً قوياً للنقل والخدمات اللوجستية يضم 4,547 شاحنة ومقطورة.

6 مواقع

تدير الشركة 6 مواقع مخصصة لتقديم خدمات النقل والخدمات اللوجستية بكفاءة وجودة عالية.

توفر الشركة حلولاً تقنية متقدمة لخدمة التزود بالوقود من خلال نظام واعي الإلكتروني لإدارة الوقود والكوبونات الرقمية.



حصلت الشركة على شهادة تقييم استدامة سلسلة التوريد (SQAS).



نالت الشركة شهادة تأهيل المنشآت من وزارة الطاقة.



حققت الشركة الامتثال لمعايير الأمن السيبراني وحصلت على الشهادة المعتمدة في هذا المجال.



تم إعداد هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) لعام 2021، لضمان الاتساق مع المبادئ التوجيهية العالمية للإفصاح عن الاستدامة. كما يتماشى مع إطار الإفصاح عن الاستدامة في تداول، والذي يمثل مبادرة رئيسية لتعزيز ممارسات الاستثمار المستدام وزيادة الوعي بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة بالتعاون مع المصدرين والمستثمرين. يمكن الاطلاع على مؤشر GRI في الملحق. من المهم الإشارة إلى أن هذا التقرير لم يخضع لضمان خارجي، لكنه يمثل التزاماً واضحاً من شركة الدريس بالشفافية والمساءلة في رحلتها نحو الاستدامة.

رسالة رئيس مجلس الإدارة

أعزائي المساهمين وأصحاب المصلحة،

الطموح هو أساس النجاح، وهو القوة الدافعة وراء سعيينا الدؤوب للتميّز محليًا وإقليميًا في الدريس. إن قصة نجاحنا ليست نتاج فرد واحد، بل هي ثمرة للثقة والتعاون الذي يجمعنا مع عملائنا في جميع القطاعات. وعلى مرّ السنين، وبفضل العزيمة والإصرار، واجهنا العديد من التحديات وتجاوزناها، مسترشدين بالتزامنا الراسخ بالنمو والتميّز.

وبروح الطموح والوحدة هذه، نقدّم تقرير الاستدامة لشركة الدريس وفق معايير المبادرة العالمية للتقارير وبما يتماشى مع إرشادات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) الصادرة عن تداول. يُشكّل هذا التقرير محطة بارزة في مسيرتنا نحو الشفافية والمساءلة، ويعكس التزامنا بالمساهمة في تحقيق رؤية السعودية 2030 ودعم أهداف الاستدامة الوطنية والعالمية، بما في ذلك أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

نهجنا في الاستدامة متعدد الأبعاد، يشمل الجوانب الاقتصادية والبيئية والاجتماعية. فبالنسبة لمساهميننا، نركز على مبادرات تعزز الربحية مع ضمان الاستقرار والمرونة على المدى الطويل. وبالنسبة لعملائنا، نسعى لتقديم خدمات رفيعة المستوى، مبتكرين باستمرار لتلبية احتياجاتهم المتطورة.

تظل الحوكمة حجر الأساس في استراتيجيتنا، إذ نعتمد على عمليات تدقيق صارمة لضمان أعلى معايير النزاهة والمساءلة. وفي الوقت ذاته، نحن ملتزمون بتقليل بصمتنا البيئية من خلال تبني ممارسات كفاءة الطاقة وحماية النظم البيئية الطبيعية، مساهمين بذلك في مواجهة تغيّر المناخ.

أما على الصعيد الاجتماعي، فإن التزامنا لا يقل أهمية. نحرص على توفير بيئة عمل آمنة، داعمة، وشاملة، وتعزيز التنمية المجتمعية، وترسيخ مبادئ التنوع وتكافؤ الفرص. فهذه الجهود تعكس إيماننا العميق بأن الأداء الاجتماعي جزء لا يتجزأ من تحقيق النجاح المستدام.

في ظل المشهد المتغير للأعمال، تدرك الشركات بشكل متزايد أهمية أداء الاستدامة والحوكمة البيئية والاجتماعية. وفي الدريس، نحن لا نرى الاستدامة كمجرد التزام، بل كأولوية استراتيجية. ومن خلال هذا التقرير، نسعى إلى مشاركة تقدمنا وطموحاتنا والخطوات التي نتخذها لبناء مستقبل قوي ومستدام.

هذا التقرير ليس مجرد وثيقة، بل هو شهادة على رحلتنا المشتركة، وإعلان عن التزامنا بمواصلة تحقيق الريادة. نشكركم - عملاءنا وشركاءنا وأصحاب المصلحة - على ثقتكم وتعاونكم، الذي يلهمنا دائمًا للوصول إلى آفاق جديدة. معًا، سنواصل كتابة قصة نجاح تُبنى على الطموح والثقة والقيم المشتركة.

وفي الختام، أود أن أعرب عن خالص تقديري لفريق إدارة الدريس على تفانيهم وعملهم الجماعي الاستثنائي في دفع مسيرتنا نحو الاستدامة. لقد كانت مساهماتهم الفردية والجماعية حجر الأساس في ترسيخ مكانتنا كشركة مسؤولة ورائدة. لا شك أن الطريق أمامنا يحمل تحديات، ولكن بفضل الله ثم قوة هذا الفريق والمعرفة التي اكتسبناها، أنا على ثقة بأننا قادرين على مواجهتها بثبات، والاستمرار في تحقيق أثر إيجابي على موظفينا، ومجتمعنا، وجميع أصحاب المصلحة المرتبطين بنا.

حمد محمد الدريس



رسالة الرئيس التنفيذي

أصحاب المصلحة الكرام،

في الدريس، يشكل الطموح الركيزة الأساسية في مسيرتنا نحو التميز. لقد بُنيت قصة نجاحنا على الثقة والتعاون والجهود المشتركة مع عملائنا وشركائنا وأصحاب المصلحة. وبفضل المثابرة والالتزام الثابت بالتقدم، واجهنا التحديات وتجاوزناها، واضعين أسسًا قوية للنمو المستدام.

اليوم، يسرّني أن أقدم لكم تقرير الاستدامة لشركة الدريس وفق المعايير العالمية لتقارير الاستدامة GRI. يمثل هذا الإنجاز خطوة مهمة تعكس التزامنا بالشفافية والمساءلة، ودورنا في دعم رؤية السعودية 2030، وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، والمبادرات الوطنية للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

يرتكز نهجنا في الاستدامة على ثلاثة أبعاد رئيسية:

- **الاقتصادي:** تعزيز الربحية وضمان المرونة لتحقيق قيمة مستدامة طويلة الأجل.
 - **البيئي:** تقليل بصمتنا الكربونية من خلال ممارسات كفاءة الطاقة وحماية النظم البيئية الطبيعية.
 - **الاجتماعي:** تعزيز التنوع والشمول وتنمية المجتمع، مع توفير بيئة عمل آمنة وداعمة.
- تبقى **الحوكمة الرشيدة** في صميم عملياتنا، مما يضمن النزاهة والمساءلة في كل خطوة. فهذه المبادئ توجهنا في التكيف مع المشهد المتغير بسرعة، حيث أصبح أداء الاستدامة والحوكمة البيئية والاجتماعية مؤشراً أساسياً على ريادة الشركات.
- هذا التقرير لا يقتصر على استعراض إنجازاتنا، بل هو التزام راسخ بمواصلة بناء مستقبل مستدام. وأغتنم هذه الفرصة لأتوجه بخالص الشكر لفريق إدارة الدريس على جهودهم الاستثنائية في تحقيق رؤيتنا للاستدامة. كما أعرب عن امتناني العميق لعملائنا وشركائنا على ثقتهم، التي تلهمنا دائماً للارتقاء إلى مستويات أعلى.
- معاً، سنواصل صياغة مستقبل قائم على القيم المشتركة والطموح والنجاح المستدام.

م. عبدالإله بن سعد الدريس

عن التقرير

يسعدنا أن نقدم لمساهميننا وأصحاب المصلحة **تقرير الاستدامة وفق المعايير العالمية** لتقارير الاستدامة GRI لشركة **الدريس**، والذي يمثل محطة بارزة في رحلتنا نحو تعزيز الشفافية والمساءلة. تم إعداد هذا التقرير وفق **معايير المبادرة العالمية للتقارير لعام 2021**، بما في ذلك **المعايير الخاصة بقطاع النفط والغاز**. ومع تزايد الطلب العالمي على ممارسات الأعمال المسؤولة، لا سيما في مواجهة التحديات البيئية وتعزيز رفاهية المجتمعات المحلية، يؤكد هذا التقرير التزامنا الراسخ بهذه القضايا الحيوية. كما أن جهودنا تتماشى بالكامل مع **رؤية المملكة العربية السعودية 2030**، التي تهدف إلى تحقيق التنمية المستدامة وتنويع الاقتصاد وتعزيز التأثير الإيجابي على المجتمع والبيئة. وإدراكًا منا لأهمية الأطر الدولية، نسترشد أيضًا **بأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة**، مما يوجه استراتيجياتنا وإجراءاتنا على نطاق عالمي.

يعكس هذا التقرير نهجًا شاملاً واستباقيًا للاستدامة، حيث يركز على الموضوعات الجوهرية التي تم تحديدها من خلال **مشاورات واسعة النطاق مع مختلف أصحاب المصلحة**، بما في ذلك الموظفين والموردين والعملاء والمجتمعات المحلية. يضمن هذا التفاعل انعكاس التقرير للقضايا الأكثر أهمية بالنسبة للأطراف التي نخدمها، مع الحفاظ على رؤية متكاملة لما هو جوهرى لعملياتنا. تم تصنيف هذه الموضوعات الجوهرية ضمن **إطار الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات**، وتم اختيارها بما يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية لشركة **الدريس** على المدى القصير والطويل. كما أن التزامنا بالحوكمة الرشيدة يضمن التركيز على القضايا الأكثر صلة، مما يمكننا من اتخاذ قرارات مستنيرة تدعم النمو المستدام وتعزيز القدرة على التكيف مع التحديات، مع الامتثال لتوجيهات الحوكمة البيئية والاجتماعية لشركة **تداول**.

يغطي هذا التقرير بشكل أساسي **عام 2024**، حيث يقدم لمحة عن رحلتنا في مجال الاستدامة والتقدم المحرز. وانطلاقًا من التزامنا بالشفافية، حرصنا على تحديد **نطاق الإفصاحات** بدقة، مع تقديم أكبر قدر ممكن من التفاصيل مع مراعاة خصوصية المعلومات الحساسة. ورغم أن بعض الإفصاحات تشمل بيانات مالية جزئية، فقد تم تقديمها بطريقة تحقق التوازن بين الوضوح وحماية المعلومات الخاصة. ومن خلال هذا التقرير، لا نهدف فقط إلى تلبية المتطلبات التنظيمية والصناعية، بل نسعى أيضًا إلى تحفيز الشركات الأخرى على تبني تقارير الاستدامة كجزء أساسي من استراتيجياتها المؤسسية. وبهذا، نأمل أن نساهم في **تعزيز المسؤولية المؤسسية وتحقيق تأثير إيجابي واسع النطاق على المجتمع والبيئة**.

◀ تم استثمار 780,000 ريال سعودي في مبادرات التنمية المجتمعية والمسؤولية الاجتماعية.

◀ 19 شراكة مع المنظمات غير الحكومية عبر المملكة لدعم المجتمع المحلي.

◀ 30,000 كيلوواط ساعة تم توليدها من خلال محطة الطاقة الشمسية في المحطات.



من نحن

من نحن

تُعد شركة الدريس للخدمات البترولية والنقل شركة سعودية مساهمة بارزة تتمتع بعقود من الخبرة في مجالات البترول والخدمات اللوجستية والنقل. تأسست الشركة في 12 سبتمبر 1962 بموجب السجل التجاري رقم 1010002475، وتعمل من خلال قطاعين رئيسيين: قطاع الخدمات البترولية وقطاع الخدمات اللوجستية والنقل. يُدار كل قطاع بشغف استثنائي وقدرة فائقة على تلبية احتياجات العملاء والمساهمين وأصحاب المصلحة.

تغطي أنشطة الدريس، وفقًا لسجلها التجاري، مجموعة واسعة من الخدمات. ففي قطاع الخدمات البترولية، تعمل الشركة في تجارة الوقود والزيوت والغاز وقطع غيار السيارات والإطارات والبطاريات، سواء بالجملة أو بالتجزئة. أما في قطاع الخدمات اللوجستية والنقل، فتقدم خدمات نقل البضائع والشحن السائب عبر الطرق المحلية داخل المملكة العربية السعودية، بالإضافة إلى النقل العابر للحدود لمختلف المنتجات، بما في ذلك المياه والمواد الكيميائية. كما توفر خدمات النقل البري والبحري، إلى جانب التخليص الجمركي والتعبئة والخدمات اللوجستية الأخرى.

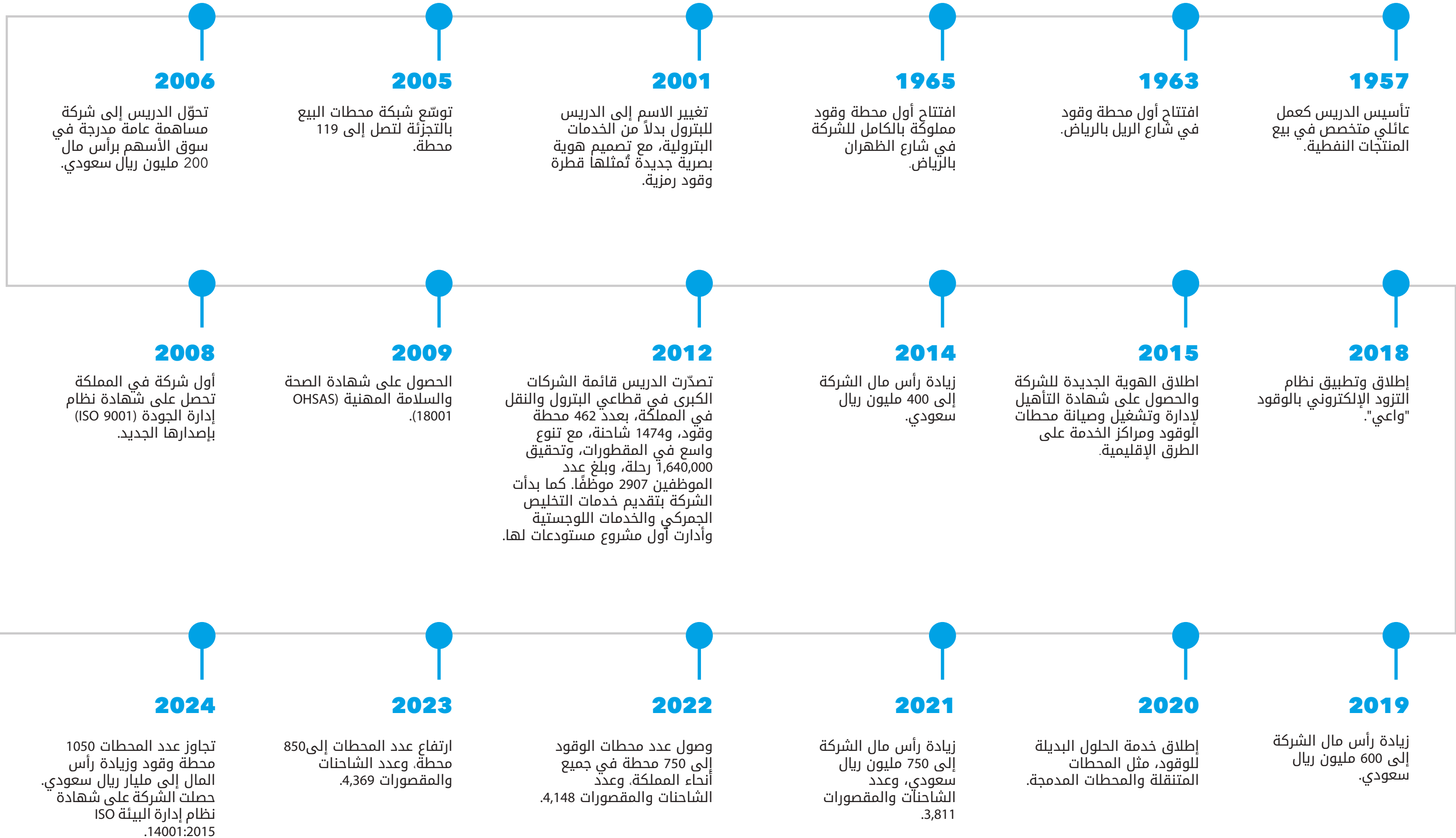
تمتد قدرات الدريس إلى إنشاء ورش عمل متخصصة لدعم العمليات اللوجستية الداخلية، وتشمل خدمات الميكانيكا، والإصلاحات الكهربائية، والحدادة، والطلاء، والسباكة، وغسيل السيارات. وتُقدم هذه الخدمات حاليًا لدعم احتياجات الشركة الداخلية فقط، وهي غير متاحة للمستهلكين. كما تستثمر الشركة في تطوير الأراضي وإدارة العقارات وتأجيرها.

بالإضافة إلى ذلك، تتخصص الدريس في إدارة وصيانة محطات الوقود، بما في ذلك خدمات غسيل السيارات وتلميعها. كما تستورد المعدات اللازمة لتشغيل محطات الوقود، وتقوم بأعمال المقاولات العامة، بما يشمل الصيانة، والتنظيف، والتركيب، والتجديد، والهدم، وأعمال الديكور والجبس، والخدمات الكهربائية والسباكة، ورصف الطرق، وتمديد الشبكات الهاتفية، ومشاريع المياه والصرف الصحي، والنجارة، والتكييف، وتنسيق الحدائق.

تُنَفَّذ جميع عمليات الدريس وفقًا للأنظمة واللوائح المعمدة، وتحت التراخيص اللازمة من الجهات المختصة، مما يُجسّد التزام الشركة بالتميز التشغيلي ودورها الرائد في دعم الاقتصاد السعودي.



تاريخنا



مبادئنا

في شركة الدريس للخدمات البترولية والنقل، نفخر بالعمل داخل اقتصاد المملكة الحيوي والغني بالموارد، حيث تظهر الفرص مع كل لحظة تمر. وتوجيهً ا بمهمتنا لتحقيق التميز والابتكار، رؤيتنا هي أن نكون الشريك الرائد في تشكيل مستقبل الصناعات التي نقدم لها خدماتنا.

ملتزمون بالنمو المستدام وخلق القيمة. هذا النهج المستقبلي يتماشى مع مسؤوليتنا المؤسسية التي لا تقتصر على دفع التقدم الاقتصادي فقط، بل أيضاً المساهمة الإيجابية في المجتمع والبيئة.

نسعى لأن نكون الشريك الطويل الأجل المفضل لجميع أصحاب المصلحة لدينا، بما في ذلك العملاء والشركاء التجاريين والمساهمين. هذا الأمر متأصل في قيمنا الأساسية من النزاهة والتعاون في اقتصاد المملكة الديناميكي.

مع النظر إلى المستقبل، تظل شركة الدريس ثابتة في عزمها على الاستفادة من الفرص الناشئة، والحفاظ على مسؤولياتها الاجتماعية، والاستمرار في بناء إرث من الثقة والابتكار والاستدامة للأجيال القادمة.

أهدافنا

تهدف الشركة إلى تحقيق أفضل العوائد للمساهمين، وتقديم أفضل الخدمات المتميزة للعملاء من خلال التطوير المستمر الذي يشرف عليه فريق مدرب من المهندسين والفنيين والكوادر البشرية، مما يضمن رفع مستوى الجودة وتحقيق رضا العملاء والمساهمين وأصحاب المصلحة بما يتماشى مع مسؤوليتنا الاجتماعية.

رسالتنا

تحقيق مكانة ريادية للشركة في تشغيل وإدارة وصيانة محطات الوقود ومراكز الخدمة والخدمات اللوجستية والنقل، ورفع مستوى الجودة، وتحقيق رضا العملاء والمساهمين وأصحاب المصلحة، وفقاً لمسؤوليتنا الاجتماعية.

مهمتنا

- خدمة المجتمع.
- تقديم أفضل الخدمات لعملائنا.
- الاستثمار في تدريب وتطوير مهارات موظفينا.
- استخدام أحدث الأساليب العالمية في عملياتنا التشغيلية.
- تحقيق أفضل العوائد للمساهمين والعملاء

رؤيتنا

نهدف إلى تشغيل محطات الوقود وتقديم خدمات اللوجستيات بالإضافة إلى نقل مختلف التقنيات.

مسؤوليتنا الاجتماعية المؤسسية

من خلال المنهجية المتكاملة التي يستند إليها نطاق عملنا، نحن حريصون دائماً على المساهمة الفعالة في تحقيق تنمية حقيقية وإيجابية داخل المجتمع الذي نعمل فيه، وذلك من خلال الإسهام في دفع عجلة التنمية في جميع أنحاء المملكة.

قيمنا الأساسية

هذه هي القيم الجوهرية التي تفخر شركتنا بها مع شركائنا وعملائنا وموظفينا والمجتمع. تتماشى هذه القيم مع قراراتنا وأفعالنا وتعد أساساً لعلاقاتنا واهتماماتنا. الصفات التي نود أن نُعرف بها من قبل العملاء داخل وخارج الشركة هي:

- الوضوح والشفافية: نحن نتبع سياسة الباب المفتوح ونتجنب الحواجز في بيئة العمل. نرفض الأساليب التي تعيق التواصل لتحقيق أفضل خدمة لعملائنا.
- الالتزام: نحن ملتزمون بخدمة عملائنا والمجتمع، ونقوم بما هو مطلوب منا في الوقت المحدد وبالطريقة الصحيحة.
- خدمة المجتمع: نؤمن بأننا جزء من تكوين المجتمع الذي نعيش فيه وأن لدينا مسؤولية أخلاقية لدعمه، وأن تنمية المجتمع هي تنمية للأسرة التي نحن جزء منها.
- الأمانة: خدماتكم وبضائعكم في أيدي أمانة. نحن نهتم ببضائعكم بعناية.
- الابتكار: نعمل على تشجيع الإبداع على جميع المستويات ونهتم بعناصره ومكوناته.
- العدالة والنزاهة: نحن نقدر الأمانة والشفافية في عملياتنا التجارية. في حال كان هناك تقصير في تقديم الخدمات، نكشف الحقائق ونتبع القوانين دائماً.
- الاحترافية: نعمل بجد لتطوير المهارات المهنية واستخدام المعلومات بشكل صحيح، لتنفيذ المهام بالشكل الصحيح وفي الوقت المحدد، وتقييم ما تم تحقيقه.
- السلامة: نحن ملتزمون بتجنب المخاطر التشغيلية تماماً في عملياتنا.
- العمل الجماعي: ندمج قدراتنا لتحقيق رؤية مشتركة، وبالتعاون سويًا يمكننا النجاح في أي مسعى.
- الجودة: نحن ملتزمون بالجودة ونؤمن بأن الجودة هي الأساس في تحقيق النجاح.

قطاعات الشركة

تعمل شركة الدريس من خلال قطاعين متميزين: قطاع الخدمات البترولية وقطاع الخدمات اللوجستية والنقل. ويتميز كل قطاع بتركيزه وخبراته الفريدة، مما يضمن تقديم خدمات استثنائية لعملاء الشركة، وإضافة قيمة لمساهميها الكرام، وتلبية احتياجات جميع أصحاب المصلحة بفعالية.

قطاع الخدمات البترولية

توفر الشركة أحدث التقنيات، ومعايير الجودة والسلامة الصارمة، والالتزام بالتطوير المستمر في تدريب الموظفين. من خلال تبني أفضل الممارسات الدولية والأساليب العلمية في عملياتنا، نقدم باستمرار خدمات عالية الجودة. وقد أتاح لنا هذا الالتزام الحصول على شهادة تؤهلنا للحصول على هامش الربح المعدل للشركات المعتمدة.

استجابة للمتطلبات الجديدة التي قدمتها الجهات الرسمية، بما في ذلك التغييرات الاقتصادية والتنظيمية التي تؤثر على محطات الوقود، قامت الشركة بتنفيذ مشاريع تأهيل وتطوير شاملة. تركز هذه الجهود على تحسين المحطات داخل المدن وعلى الطرق السريعة، مما يتطلب استثمارات كبيرة طويلة الأجل. هذه الاستراتيجية تضمن ربحية مستدامة وأسفرت عن شبكة قوية تضم أكثر من 1050 محطة، مما يعزز من حضورنا وقدراتنا العالية. بعض الخدمات المقدمة في محطاتنا هي كما يلي:

الخدمات الأساسية

تقديم جميع أنواع خدمات التزود بالوقود على مدار الساعة.



خدمة التزود بالوقود الإلكترونية واعبي - "WAIE".



خدمة الموقع الإلكتروني لمحطات الوقود



توفير طرق دفع متعددة.



الخدمات الأخرى المقدمة في المحطات

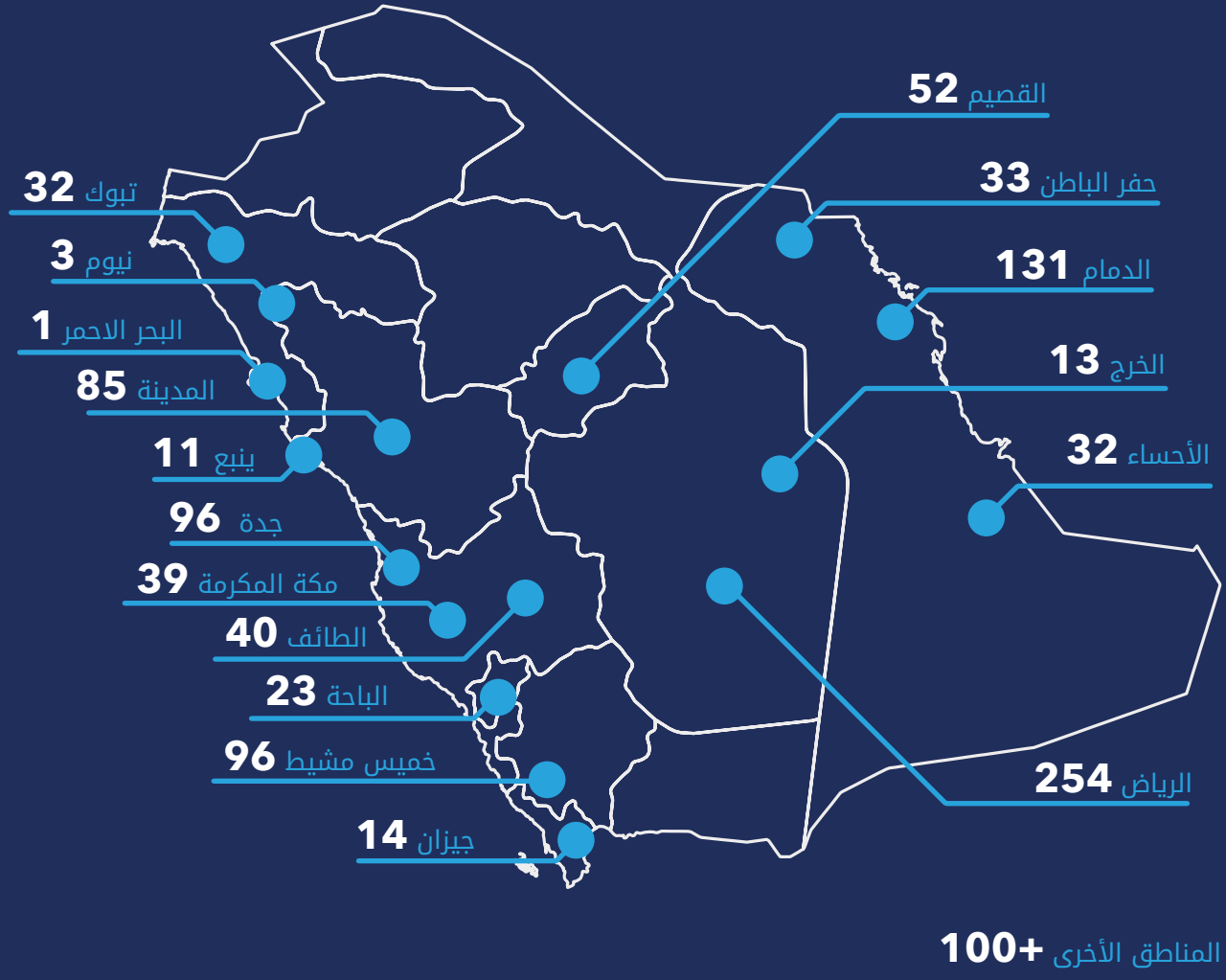
أجهزة الصراف الآلي	
خدمات السيارات	
المسجد	
المطاعم	
المتاجر	

محطات الشركة المملوكة
21 محطة (2%)

محطات الخدمة المؤجرة
1,029 محطة (98%)

إجمالي عدد المحطات في المملكة
1,050 محطة

توزيع محطات الدريس في كافة أنحاء المملكة



قطاع الخدمات اللوجستية والنقل

عدد المقطورات

2,886 مقطورة

رأس الشاحنة

1,661 شاحنة

نقل أكثر من

280,000 طن من النفط أسبوعياً

إجمالي عدد المركبات في الأسطول

4,547 مركبة

6 مراكز لخدمات اللوجستيات والنقل

شهادتنا

في شركة الدريس للخدمات البترولية والنقل، الجودة ليست مسألة صدفة؛ إنها نتيجة لأفعال مدروسة واهتمام ثابت بالتميز. إنها تعكس التزامنا الثابت، والتخطيط المدروس، وخبرة فريق العمل الذي يطبق مبادئنا ويعمل بلا كلل لتحقيق نتائج متميزة. كل إنجاز يتم بدافع من نوايانا الواضحة، وجهودنا المخلصة، واتجاهنا الاستراتيجي، مما يضمن أن تظل الجودة في قلب كل ما نقوم به. وكتعبير عن التزامنا، حصلنا بفخر على عدة شهادات مرموقة، مما يبرز التزامنا بالتميز والتحسين المستمر.

شهادة تأهيل المنشآت



شهادة المحتوى المحلي



شهادة الامتثال لأمن المعلومات (Cybersecurity compliance)



شهادة GULF SQAS لتعزيز الاستدامة في سلسلة الإمداد



ISO 9001:2015 - نظام إدارة الجودة



ISO 14001:2015 - نظام إدارة البيئة



ISO 45001:2018 - نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية



RC 14001:2015 - نظام إدارة الرعاية المسؤولة



880

موافقة من المركز الوطني للرقابة على الالتزام البيئي

المركز الوطني للرقابة
على الالتزام البيئي
National Center for Environmental Compliance
المملكة العربية السعودية





الاستراتيجية ونهج العمل

المشهد المؤسسي

الإفصاح 2-1
التفاصيل التنظيمية

الاسم القانوني
شركة الدريس للخدمات البترولية والتقلييات (الدريس)

طبيعة الملكية والشكل القانوني
هي شركة سعودية مساهمة رائدة ذات خبرة واسعة تمتد لعقود في خدمات النفط واللوجستيات والنقل. تأسست الشركة في 12 سبتمبر 1962 ومُسجلة تحت رقم السجل التجاري 1010002475.

موقع المقر الرئيسي
المملكة العربية السعودية، الرياض.

الدول التي تعمل فيها
المملكة العربية السعودية + دول مجلس التعاون الخليجي والدول العربية المجاورة.

الإفصاح 2-2
الكيانات المدرجة في تقارير الاستدامة الخاصة بالمنظمة

غير قابل للتطبيق.

الإفصاح 2-3
فترة التقرير، التكرار، ونقطة الاتصال

فترة التقرير وتكرار تقارير الاستدامة
التقرير يغطي فترة عام واحد (2024) والتقارير ستكون سنوية.

فترة التقرير المالي
سنوية.

تاريخ نشر التقرير
الإثنين - 2025/2/24

نقطة الاتصال للاستفسارات المتعلقة بالتقرير
إدارة الاستدامة - info@aldrees.com

الإفصاح 2-4
إعادة بيانات المعلومات

لا توجد إعادة لبيانات المعلومات، حيث أن هذا هو التقرير الأول المطابق لمعايير GRI، لذلك لا توجد إعادة لبيانات المعلومات.

الإفصاح 2-5
ضمان خارجي

الضمان الخارجي
لم يتم ضمان هذا التقرير من قبل طرف ثالث مستقل.

أنشطة شركة الدريس وموظفيها

الإفصاح 2-6
الأنشطة، سلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى

سلسلة القيمة بما في ذلك الأنشطة، المنتجات، والخدمات
يرجى الرجوع إلى قسم "من نحن".

الأسواق المستهدفة
المملكة العربية السعودية + دول مجلس التعاون الخليجي والحدود.

القطاع الذي نعمل فيه
القطاع الخاص.

المعيار القطاعي المعمول به
GRI 11 - قطاع النفط والغاز 2021.

وصف التغييرات الكبيرة في القطاع النشط والعلاقات التجارية مقارنة بالفترة السابقة
هذا هو تقرير الاستدامة الأول وفق المعايير العالمية لتقارير الاستدامة GRI، لذلك لا يمكن الإبلاغ عن تغييرات. ومع ذلك، فقد وضعت الشركة خططاً نشطة وتوقعات مستقبلية لقطاعات الشركة، التي ستؤثر إيجاباً على سلسلة القيمة والعلاقات التجارية، كما يلي:

1 قطاع الخدمات البترولية

اعتماد تقنيات متقدمة، بما في ذلك أنظمة التزود بالوقود الآلي والعمليات الإدارية والتشغيلية.

تطوير محطات وقود حديثة ومتكاملة تمامًا مزودة بخدمات متميزة.

تعزيز شبكة محطات الخدمة الكبرى على الطرق السريعة، وتقديم خدمات شاملة للمسافرين.

إقامة شراكات استراتيجية لإدارة الخدمات المساعدة المرتبطة بمبيعات البنزين.

توسيع محفظة ملكية محطات الخدمة.

زيادة مصادر الإيرادات غير المتعلقة بالوقود لتنويع الدخل وتعزيز ربحية الشركة بشكل عام.

الاستثمار في تطوير الموارد البشرية، مع التركيز على تمكين المواهب المحلية لتعزيز الكفاءة التشغيلية والتنافسية.

تأجير مرافق المحطات لشركات راسخة ومعروفة بعلاماتها التجارية.

2 قطاع الخدمات اللوجستية والنقل

الاستفادة من الأصول الحالية لتحقيق أقصى قدر من الربحية بما يتماشى مع متطلبات الأعمال.

توسيع الأنشطة عبر سلسلة التوريد الكاملة.

توسيع إدارة المواد، وخدمات القوى العاملة، والمعدات (الصيانة والمواد الكيميائية في الموقع).

توسيع عمليات توزيع البنزين المحلي.

الاستثمار في أعمال التخزين.

تقديم حلول تخزين ساحات الحاويات لخطوط الشحن.

توفير خدمات عمليات ساحات الحاويات في الموانئ.

السعي للمشاركة في خدمات اللوجستيات للبيع بالتجزئة.

تعزيز خدمات اللوجستيات في الموقع وخارج الموقع من خلال مشاريع مشتركة جديدة.

الحوكمة، والقيادة، والإطار التنظيمي

تُظهر الجدول أدناه إجمالي عدد الموظفين، مُصنَّفًا حسب الجنس، للسنوات 2023 و2024. كما يتم تصنيف البيانات أيضًا بناءً على نوع التوظيف، بما في ذلك الموظفين الدائمين، الموظفين المؤقتين، الموظفين الذين لا يعتمدون على ساعات عمل مضمونة، الموظفين بدوام كامل، والموظفين بدوام جزئي.

الإفصاح 9-2 هيكل الحوكمة والتكوين

تنظيم الحوكمة المؤسسية: تم اعتماد لوائح وسياسات الحوكمة المؤسسية من قبل الجمعية العامة في 1/11/2023، وهي تتماشى مع المبادئ الإرشادية الصادرة عن هيئة السوق المالية وتلتزم بجميع الأنظمة المعمول بها. تحدد هذه السياسات بوضوح أهداف الشركة واستراتيجيات تحقيقها وآليات مراقبة الأداء.

تشمل الحوكمة المؤسسية إطارًا من الإجراءات والقوانين والمعايير والأنظمة والقرارات التي تهدف إلى ضمان الشفافية والعدالة والمساءلة. يلعب هذا الإطار دورًا حيويًا في تعزيز الأداء الممتاز وتحقيق الاستفادة المثلى من الموارد الاقتصادية. من خلال تنفيذ ممارسات حوكمة قوية، تضمن الشركة أن تكون إجراءات الإدارة مبررة لتعظيم الفوائد لجميع الأطراف المعنية، بما في ذلك الموظفين والموردين والعملاء والمؤسسات المالية والجهات الرقابية والمجتمع الأوسع.

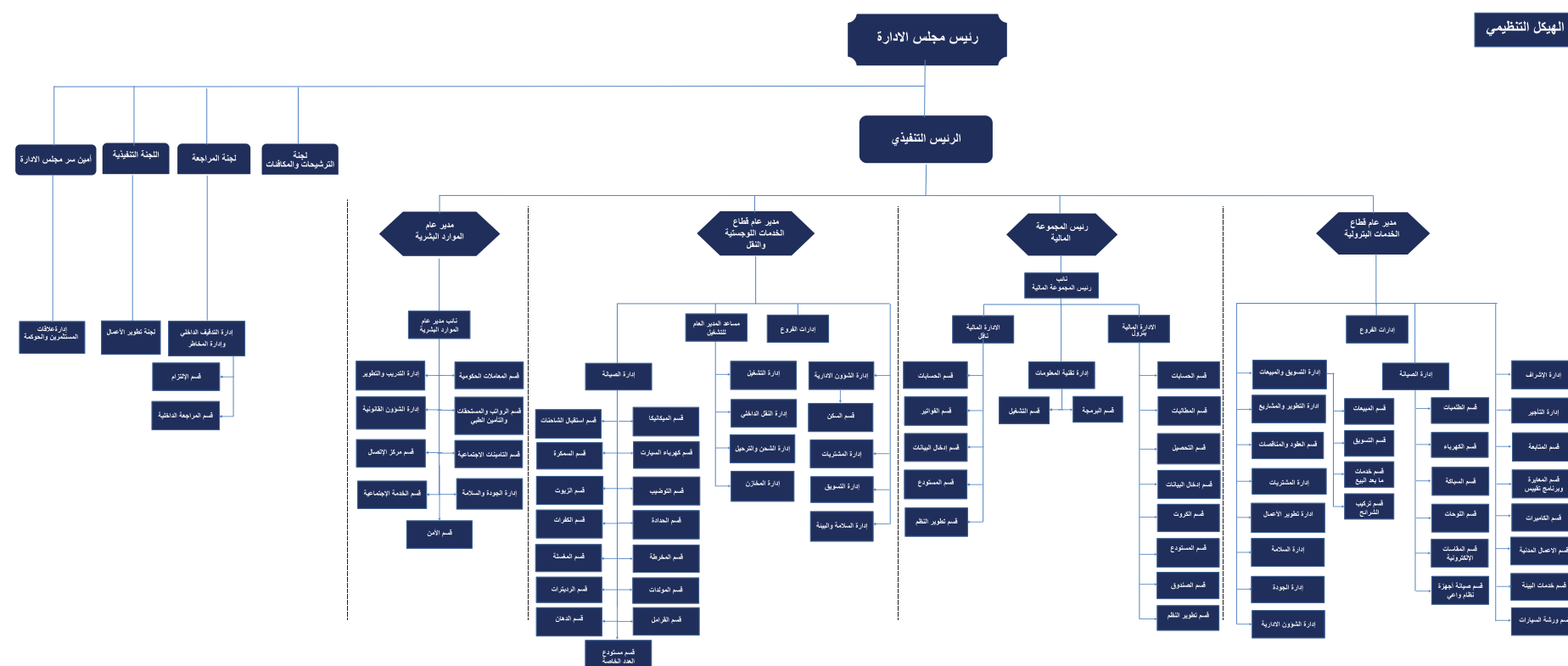
تعد هيكله الحوكمة القوية أمرًا حيويًا للحفاظ على الثقة وتعزيز النمو المستدام. فهي تضع استراتيجيات وخططًا وسياسات وآليات رقابة واضحة للإشراف على جميع أنشطة الشركة بفعالية. تشمل اللائحة المحدثة للحوكمة التي وافقت عليها الجمعية العامة سياسات شاملة تتعلق بأدوار وبدلات أعضاء مجلس الإدارة، وطريقة عمل اللجان التابعة له، والقواعد المنظمة للجنة التدقيق. تعكس هذه التحديثات التزام الشركة بالامتثال لأعلى معايير الحوكمة المؤسسية وتحقيق النجاح على المدى الطويل.

من المهم الإشارة إلى أنه تم استبعاد البيانات المتعلقة بالمشروعات المشتركة، والمقاولين، والموردين، والعملاء من هذه الأرقام ما لم يتم تضمينها صراحةً بسبب التأثيرات الكبيرة أو الإفصاحات ذات الصلة.

تم تجميع البيانات على أساس سنوي، باستخدام أرقام ما يعادل الموظف بدوام كامل. أي تغييرات كبيرة، إذا كانت موجودة، في عدد الموظفين عبر السنوات يتم ايعازها إلى العمليات المنتظمة لإدارة الموارد البشرية، بما في ذلك التقاعد، الاستقالات، والتوظيف الجديد أو العمليات الإدارية الأخرى من خلال قسم الموارد البشرية.

الإفصاح 2-8
العمال الذين ليسوا موظفين

إجمالي عدد العمال الذين ليسوا موظفين، مثل المقاولين، للسنوات 2023 و 2024 غير متاح حاليًا.



الحوكمة، والقيادة، والإطار التنظيمي

الإفصاح 2-9
هيكل الحوكمة والتكوين

مجلس الإدارة يتكون من الأعضاء التاليين

1

الأستاذ/ حمد بن محمد الدريس
رئيس مجلس الإدارة

غير تنفيذي

2

المهندس/ عبدالمحسن بن محمد الدريس
نائب رئيس مجلس الإدارة

غير تنفيذي

3

المهندس/ عبدالإله بن سعد الدريس
العضو المنتدب والرئيس التنفيذي

تنفيذي

4

المهندس/ محمد بن عبداللطيف العمير
عضو مجلس الإدارة

مستقل

5

الأستاذ/ عيد بن فالح الشامري
عضو مجلس الإدارة

غير تنفيذي

6

الأستاذ/ فرج بن سعيد القباني
عضو مجلس الإدارة

مستقل

7

الأستاذ/ باسل بن علي الفارس
عضو مجلس الإدارة

مستقل

8

الأستاذ/ محمد بن سالم موسى
عضو مجلس الإدارة

مستقل

الأستاذ/ خالد بن عبدالمحسن الدريس
أمين مجلس الإدارة

يشرف مجلس الإدارة على ثلاثة لجان رئيسية، تم تأسيس كل منها للوفاء بمسؤوليات محددة وضمان الحوكمة الفعالة. وهذه اللجان هي:

1 اللجنة التنفيذية

2 لجنة المراجعة

3 لجنة الترشيحات والمكافآت

يتكون كل من هذه اللجان من مزيج مختار بعناية من أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء من خارج مجلس الإدارة وفقا للإرشادات والإجراءات التنظيمية المعمول بها. تضمن هذه الهيكل تنوعاً في الخبرات والآراء، مما يعزز الشفافية والمساءلة واتخاذ قرارات سليمة ضمن المنظمة.

تتمثل الأدوار والمهام والمسؤوليات التفصيلية لهذه اللجان في الصفحات التالية، مما يعكس توافقها مع إطار الحوكمة الخاص بالشركة ومساهمتها في تحقيق أهدافها الاستراتيجية. تلعب هذه اللجان بشكل جماعي دوراً حيوياً في مراقبة وتوجيه وإرشاد أنشطة الشركة لضمان الحفاظ على أعلى معايير الأداء والامتثال.

الحوكمة، والقيادة، والإطار التنظيمي

الإفصاح 2-9
هيكل الحوكمة والتكوين

1 اللجنة التنفيذية

تلاعب اللجنة التنفيذية دورًا محوريًا في توجيه أنشطة الشركة وضمان توافقها مع أهدافها الاستراتيجية. تشمل مسؤولياتها ومهامها:

من خلال الوفاء بهذه المسؤوليات، تضمن اللجنة التنفيذية أن تظل الشركة مالية سليمة، مركزة استراتيجيًا، وفعالة عمليًا، مما يساهم في النمو المستدام والنجاح.

تتكون اللجنة التنفيذية من الأعضاء التاليين

الرقم	الاسم	المنصب
1	المهندس/ عبدالمحسن محمد الدريس	رئيس اللجنة
2	المهندس/ محمد بن عبداللطيف العمير	عضو اللجنة
3	المهندس/ عبدالإله سعد الدريس	عضو اللجنة
4	الاستاذ/ محمد بن سالم موسى	عضو اللجنة

1

إعداد الميزانيات المالية للشركة

تكون اللجنة مسؤولة عن إعداد البيانات المالية للشركة بدقة، وضمان أنها تعكس الوضع المالي الحقيقي للمنظمة. يشمل ذلك الإشراف على عمليات التقارير المالية، وضمان الامتثال للمعايير المحاسبية، والحفاظ على الشفافية في الإفصاحات المالية.

2

اقتراح التعيينات لأعضاء اللجنة التنفيذية

تقدم اللجنة تقارير مفصلة واقتراحات إلى مجلس الإدارة بشأن اختيار وتعيين الأعضاء الرئيسيين في اللجنة التنفيذية. يشمل هذا تقييم مؤهلات المرشحين، وقدراتهم القيادية، وتوافقهم مع رؤية الشركة وقيمتها.

3

الإشراف على تنفيذ الاستراتيجية الشاملة

تتأكد اللجنة من تنفيذ الخطط الاستراتيجية الشاملة للشركة بفعالية. يشمل ذلك متابعة التقدم المحرز، ومعالجة التحديات، وإجراء التعديلات اللازمة لضمان تحقيق الأهداف طويلة المدى للمنظمة.

4

مراقبة الأداء التشغيلي والمالي

تقوم اللجنة بمراقبة الأنشطة التشغيلية والمالية للشركة، لضمان أن جميع الوظائف تعمل بأعلى كفاءة وفعالية. يشمل ذلك تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)، وتحديد مجالات التحسين، وضمان التوافق مع أهداف الشركة.

5

التقارير حول الأمور المالية والاستراتيجية

تقدم اللجنة تقارير شاملة إلى مجلس الإدارة حول جميع الأمور المالية والاستراتيجية المتعلقة بالحوكمة. تتضمن هذه التقارير رؤى حول الأداء المالي، وتحديثات بشأن المبادرات الاستراتيجية، وتوصيات لتحسين أداء الشركة بشكل عام.

الحوكمة، والقيادة، والإطار التنظيمي

الإفصاح 2-9
هيكل الحوكمة والتكوين

2 لجنة المراجعة

تساعد لجنة المراجعة مجلس الإدارة في تنفيذ مسؤولياته الإشرافية من خلال القيام بعدد من المهام لضمان عمل الشركة بفعالية وشفافية، والامتثال للمتطلبات التنظيمية. تشمل هذه المسؤوليات ما يلي:

- 1 مراجعة التقارير المالية السنوية**
التدقيق في جودة التقارير المالية السنوية المنقحة، والتنسيق مع المدققين الخارجيين وممثلي الإدارة، والتأكد من دقة البيانات الصادرة بشأن نتائج السنة المالية.
- 2 تدقيق السياسات والممارسات المالية**
تقييم السياسات والممارسات المالية والمحاسبية، بما في ذلك أي تغييرات جوهرية، ومناقشتها مع المدير المالي والمدققين الخارجيين.
- 3 مراجعة معاملات الأطراف ذات العلاقة**
فحص جميع المعاملات التي تشمل أطرافاً ذات علاقة، وفقاً للأنظمة واللوائح المعمول بها، لضمان الامتثال والشفافية.
- 4 تنسيق مهام التدقيق الداخلي والخارجي**
ضمان التعاون الفعال بين المدققين الداخليين والخارجيين لتسهيل مهامهم وتجنب تكرار الجهود.
- 5 ضمان استقلالية إدارة التدقيق الداخلي**
التحقق من أن إدارة التدقيق الداخلي تعمل باستقلالية دون أي تأثير غير مبرر من الإدارة.
- 6 تقييم كفاءة إدارة المخاطر**
دراسة فعالية تحديد وإدارة المخاطر المهمة لعمليات الشركة، وتقديم التوصيات اللازمة لمجلس الإدارة.
- 7 فحص ملاحظات المدققين**
مراجعة الملاحظات الصادرة عن المدققين بشأن البيانات المالية، وضمان تنفيذ الإجراءات التصحيحية المناسبة.
- 8 متابعة أعمال المحاسبين القانونيين**
مراقبة أعمال المحاسبين القانونيين، والموافقة على المهام الخارجة عن نطاق التدقيق المعتاد، والتأكد من توافقها مع أهداف الشركة.

9

تنفيذ المهام الموكلة من المجلس

القيام بالمسؤوليات الإضافية المفوضة من مجلس الإدارة وتقديم تقارير دورية حول عمليات التدقيق والتوصيات.

10

الحفاظ على سلامة نظام الرقابة الداخلية

تقييم تأثير نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية وضمان كفاءته.

11

إدارة الإجراءات التصحيحية

مراجعة خطط الإدارة لمعالجة نتائج التدقيق وتقييم مدى كفايتها وتنفيذها.

12

الإشراف على المدققين الخارجيين

التوصية بتعيين المدققين الخارجيين أو الإبقاء عليهم أو إنهاء خدماتهم، وتحديد مكافآتهم والإشراف على أعمالهم.

13

مراجعة الصلاحيات المفوضة

إجراء تدقيق سنوي للصلاحيات الممنوحة للجنة المراجعة، وتقديم التوصيات لمجلس الإدارة لضمان فاعلية عمل اللجنة.

14

دراسة المخاطر المالية

تحليل المخاطر الرئيسية المتعلقة بالعمليات المالية للشركة، واقتراح استراتيجيات للحد منها.

من خلال هذه المهام، تضمن لجنة المراجعة نزاهة التقارير المالية، وفعالية أنظمة الرقابة الداخلية، والتزام الشركة بالقوانين واللوائح المعمول بها، مما يعزز المساءلة وثقة أصحاب المصلحة.

أعضاء لجنة المراجعة

الرقم	الاسم	المنصب
1	الاستاذ/ عيد فالح الشامري	رئيس اللجنة
2	الاستاذ/ فراج بن سعد القباني	عضو اللجنة
3	الاستاذ/ خالد محمد الخويطر	عضو اللجنة
4	الاستاذ/ سعد حمد الدريس	عضو اللجنة

الحوكمة، والقيادة، والإطار التنظيمي

الإفصاح 2-9
هيكل الحوكمة والتكوين

3 لجنة الترشيحات والمكافآت

تتولى لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة مسؤولية الإشراف على مهام الحوكمة، وإدارة المكافآت، وترشيح الأعضاء، وتقديم التوصيات لمجلس الإدارة لضمان الالتزام بأفضل الممارسات في هذه المجالات. تشمل مهام اللجنة ما يلي:

- 1 تقييم تكوين وكفاءة مجلس الإدارة**
تقديم التوصيات بشأن التكوين الأمثل لمجلس الإدارة لضمان قدرته على الوفاء بالتزاماته تجاه الشركة والمساهمين.
- 2 مراجعة سياسات ومبادئ الحوكمة**
تدقيق مبادئ الحوكمة والسياسات والإجراءات الخاصة بالشركة سنويًا على الأقل، وتقديم التوصيات اللازمة لمجلس الإدارة.
- 3 تقييم الالتزام بالسلوك المهني والأخلاقي**
مراجعة واعتماد ومراقبة الامتثال لميثاق السلوك المهني والأخلاقي للشركة.
- 4 تجنب تضارب المصالح**
ضمان عدم وجود تعارض في المصالح عند عضوية أحد أعضاء مجلس الإدارة في مجالس إدارة شركات أخرى.
- 5 تطوير سياسات المكافآت والرواتب**
تصميم وتنفيذ سياسات وبرامج مكافآت أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين، بما يتماشى مع أهداف الشركة ومعايير الحوكمة.
- 6 تقييم استقلالية المجلس**
مراجعة تصنيف أعضاء مجلس الإدارة كأعضاء مستقلين سنويًا، من خلال استبيان يتم تدقيقه من قبل اللجنة للتحقق من الامتثال لمعايير الاستقلالية.
- 7 ترشيح أعضاء مجلس الإدارة المؤهلين**
البحث عن الأفراد المؤهلين لاختيارهم كأعضاء في مجلس الإدارة، وفقًا لمعايير العضوية المحددة في مبادئ الحوكمة، مع استبعاد أي مرشح له سوابق جنائية تتعلق بالأمانة أو الشرف.

8

متابعة الالتزام بقواعد الحوكمة

الإشراف على تقييم أداء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وفقًا لمبادئ الحوكمة المؤسسية.

9

مراجعة استقلالية المرشحين لعضوية المجلس

تقييم مدى استقلالية المرشحين لعضوية المجلس وفقًا لسياسات الشركة ومعايير هيئة السوق المالية.

من خلال تنفيذ هذه المهام، تساهم لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة في ضمان فعالية مجلس الإدارة، وتعزيز الالتزام بمبادئ الحوكمة، ودعم النمو المستدام للشركة.

أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت

الرقم	الاسم	المنصب
1	الاستاذ/ باسل بن علي الفارس	رئيس اللجنة
2	الاستاذ/ عيد بن فالح الشامري	عضو اللجنة
3	الاستاذ/ عادل بن فارس العتيبي	عضو اللجنة

الإفصاح 2-10 ترشيح واختيار أعضاء مجلس الإدارة

حقوق المساهمين

- 1 الحقوق الأساسية للمساهمين
- 2 حماية الحقوق الأساسية
- 3 الحقوق المتعلقة بالتغيرات الجوهرية في الشركة
- 4 المشاركة في اجتماعات الجمعية العامة
- 5 حقوق التصويت
- 6 التواصل مع مجلس الإدارة
- 7 الموافقة على خطط المكافآت القائمة على حقوق الملكية

الإفصاح 2-11 رئيس مجلس الإدارة

رئيس مجلس الإدارة ليس من كبار التنفيذيين في الشركة.

الإفصاح 2-12 دور أعضاء مجلس الإدارة في الإشراف على إدارة التأثيرات

تعتمد الحوكمة المؤسسية على نظام يحدد كيفية إدارة الشركة وتوجيهها، حيث يوضح توزيع الحقوق والمسؤوليات بين مختلف أصحاب المصلحة، مثل مجلس الإدارة، والإدارة، والمساهمين، والأطراف الأخرى المعنية. كما يحدد الإجراءات والقواعد التي تنظم عملية اتخاذ القرار في الشركة.

كشركة مدرجة في السوق المالية السعودية (تداول)، تدرك الدريس أهمية الامتثال لأنظمة الحوكمة المؤسسية. وتظهر التزامها من خلال الإجراءات التالية:

نشر تقارير الحوكمة المؤسسية بانتظام

والذي يتضمن هيكل مجلس الإدارة، ونظم الرقابة الداخلية، والإفصاح عن المعلومات.

الامتثال لأنظمة ولوائح هيئة السوق المالية

الامتثال لأنظمة ولوائح هيئة السوق المالية (CMA).

تعزيز الشفافية والمساءلة

تعزيز الشفافية والمساءلة عبر قنوات تواصل فعالة مع المستثمرين.

تهدف الحوكمة المؤسسية إلى تحسين الأداء المالي وحماية حقوق المساهمين، وتعزيز الشفافية في الإفصاح عن المعلومات، وضمان إدارة المخاطر بشكل متوازن. كما تسعى إلى حل تضارب المصالح وضمان الامتثال للقوانين واللوائح.





الإفصاح 13-2 تفويض المسؤولية عن إدارة التأثيرات

مسؤوليات مجلس الإدارة في شركة الدريس:

1

الحوار المستمر

يُعد الحوار المستمر مع الرئيس التنفيذي، والإدارة العليا، وأعضاء مجلس الإدارة الآخرين الوسيلة الأكثر فاعلية لتمكين المجلس من الوفاء بالتزاماته الاستراتيجية.

2

الأهداف الجوهرية

يسعى المجلس إلى خلق قيمة مستدامة للمساهمين على المدى الطويل، مع التأكيد على الدور المحوري للشركة في خدمة عملائها وموظفيها والمؤسسات والأفراد الذين يعتمدون عليها.

3

الانتخاب والإشراف

ينتخب المساهمون مجلس الإدارة لضمان حماية مصالحهم، وتعزيز نجاح الشركة على المدى الطويل، ودعم مركزها المالي، وتحسين أدائها العام. ويتولى المجلس اتخاذ القرارات داخل الشركة، باستثناء المسائل التي تتطلب موافقة المساهمين أو تلك التي تستلزم اتخاذ قرارات مشتركة معهم.

4

المراقبة والتوجيه

يتوقع من المجلس مراقبة الأداء العام للشركة، وكذلك أداء الرئيس التنفيذي وكبار التنفيذيين، وتقديم المشورة والتوجيه اللازمين.

5

الاعتماد على الخبراء

يحق لأعضاء المجلس الاعتماد على كبار التنفيذيين والمستشارين والمراجعين الخارجيين في أداء مهامهم، كما يتم اختيارهم وفقاً لمعايير المهارة والنزاهة. كما يمتلك المجلس صلاحية الاستعانة بمستشارين ماليين وقانونيين ومستشارين مستقلين آخرين عند الحاجة.

6

الإشراف الاستراتيجي

يوافق المجلس على التوجيهات الاستراتيجية ويقيّم نتائجها، في حين يقع على عاتق الإدارة مسؤولية تحديد الخيارات الاستراتيجية واقتراحها وتنفيذها.

الإفصاح 12-2 دور أعضاء مجلس الإدارة في الإشراف على إدارة التأثيرات

وفقاً للمواد 84 و85 من لوائح هيئة السوق المالية، تحدد الجمعية العامة العادية، بناءً على توصيات مجلس الإدارة، سياسة تحقق التوازن بين أهداف الشركة وتحسين الأوضاع الاجتماعية والاقتصادية للمجتمع من خلال:

إدراج خطط وإنجازات المسؤولية الاجتماعية

إدراج خطط وإنجازات المسؤولية الاجتماعية ضمن التقارير الدورية.

الإفصاح عن أهداف المسؤولية الاجتماعية

الإفصاح عن أهداف المسؤولية الاجتماعية وتوعية الموظفين بها.

وضع مؤشرات الأداء

وضع مؤشرات الأداء لقياس ارتباط أداء الشركة بمبادراتها في المسؤولية الاجتماعية.

تضمن هذه التدابير تحقيق الدريس لأهدافها المالية والتشغيلية، إلى جانب الإسهام الإيجابي في المجتمع والالتزام بأعلى معايير الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية.



الإفصاح 2-14

دور مجلس الإدارة في إعداد تقارير الاستدامة

يتحمل مجلس الإدارة مسؤولية مراجعة واعتماد المعلومات المعلنة في تقرير الاستدامة.

الإفصاح 2-15

تعارض المصالح

- ◀ يؤكد ميثاق السلوك المهني لشركة الدريس التزامها بترسيخ ثقافة النزاهة والشفافية والمساءلة، حيث يشكّل هذا الميثاق ركيزة أساسية لإطار الحوكمة في الشركة، ويوضح بجلء التوقعات المطلوبة من الموظفين والموردين وكبار التنفيذيين وأعضاء مجلس الإدارة فيما يتعلق بالامتثال لأعلى المعايير الأخلاقية.
- ◀ يتضمن الميثاق سياسات واضحة بشأن الشفافية وإدارة تعارض المصالح، حيث يلتزم جميع الموظفين، سواء في المستويات الإدارية الأولية أو العليا أو التنفيذية، بالإفصاح عن أي تعارض مصالح محتمل أو فعلي في المصالح ليتم تقييمه، كما يتعين عليهم تأكيد امتثالهم لبنود الميثاق سنويًا. وبالمثل، يُطلب من الموردين تجنب تعارض المصالح والإفصاح الفوري عن أي تعارض قد ينشأ.
- ◀ يحمل أعضاء مجلس إدارة كيانات الدريس التزامات إضافية تتماشى مع معايير الحوكمة المؤسسية الصارمة واللوائح التنظيمية، حيث يُلزمون بالإفصاح سنويًا عن أي تضارب محتمل في المصالح، على أن تتم مشاركة هذه الإفصاحات مع بقية أعضاء المجلس، مع اتخاذ التدابير اللازمة لمعالجتها عند الضرورة.
- ◀ تمتد هذه الشفافية إلى الإفصاحات المالية، حيث يتم الإبلاغ عن المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة في البيانات المالية السنوية للشركة وفقًا للمعايير المحاسبية ذات الصلة. ومن خلال دمج هذه القيم في عملياتها، تضمن شركة الدريس الحفاظ على ثقة أصحاب المصلحة وتعزيز مكانتها كشركة مسؤولة وأخلاقية.

الإفصاح 2-13

تفويض المسؤولية عن إدارة التأثيرات

واجبات مجلس الإدارة في شركة الدريس:

- 1 معالجة سوء السلوك**

التفاعل الفعّال مع الإدارة التنفيذية، بما في ذلك مراجعة التوصيات المتعلقة بالمكافآت، وضمان التحليل الجذري لأسباب المشكلات ونشر الدروس المستفادة في حالات سوء السلوك المتكرر أو الجسيم. كما يجب تبني سياسات مناسبة لمنع تكرار مثل هذه الحالات.
- 2 مراجعة التعويضات السنوية**

التأكد من إجراء مراجعة سنوية مستقلة لنظام المكافآت في الشركة.
- 3 مراجعة تعويضات التنفيذيين**

مراجعة واعتماد تعويضات الإدارة التنفيذية بناءً على توصيات لجنة الترشيحات والمكافآت.
- 4 الإشراف التنفيذي**

الإشراف على الإدارة التنفيذية وضمان تنفيذها لنظام المكافآت، والمشاركة في تصميمه بحيث يعالج المخاطر المرتبطة بسوء السلوك أو السلوكيات الخطرة.
- 5 الحوكمة والسلوك الأخلاقي**

تعزيز ممارسات الحوكمة الفعالة، وتطبيق نظام مكافآت متوازن، والالتزام بالمعايير الأخلاقية، والتقيد بالأنظمة واللوائح الداخلية ومدونات السلوك، وضمان المساءلة عن أي سوء سلوك.
- 6 ضمان الامتثال للسياسات**

التأكد من أن الإدارة التنفيذية تضع سياسات وإجراءات تكفل الرقابة الفعالة والامتثال لقواعد المكافآت التي يحددها المجلس أو التي تفرضها الجهات التنظيمية والمعايير ذات الصلة.
- 7 الإشراف على نظام المكافآت**

تصميم والإشراف على نظام مكافآت يعزز ممارسات الأعمال الحكيمة، مع ضمان عدم تفويض هذه المسؤولية للإدارة التنفيذية.

الإفصاح 2-17

المعرفة الجماعية لأعضاء مجلس الإدارة واللجان وكبار التنفيذيين

أولاً: أعضاء مجلس الإدارة

م	الاسم	الوظيفة الحالية	الوظيفة السابقة	المؤهلات	الخبرات
1	أ. حمد بن محمد الدريس	رجل أعمال رئيس مجلس الادارة	رجل أعمال - رئيس مجلس الإدارة	---	45 سنة رئيس مجلس إدارة شركة محمد سعد الدريس وأولاده 19 سنة رئيس مجلس إدارة شركة الدريس للخدمات البترولية والنقلیات 3 سنوات رئيس مجلس إدارة شركة الدريس للصناعة والتجارة (أليتكو) 31 سنة رئيس مجلس إدارة شركة حمد محمد الدريس وشركاه للصناعة والتعدين
2	م عبد المحسن بن محمد الدريس	رجل أعمال رئيس مجلس الإدارة شركة الدريس للصناعة والتجارة (أليتكو)	رجل أعمال - رئيس مجلس الإدارة شركة الدريس للصناعة والتجارة (أليتكو)	ماجستير هندسة ميكانيكية	45 سنة نائب رئيس مجلس إدارة شركة محمد سعد الدريس وأولاده, ومدير عام الشركة 19 سنة نائب رئيس مجلس إدارة شركة الدريس للخدمات البترولية والنقلیات 19 سنة رئيس اللجنة التنفيذية بشركة الدريس للخدمات البترولية والنقلیات 15 سنة رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت شركة الدريس للخدمات البترولية والنقلیات 13 سنوات رئيس مجلس إدارة شركة الدريس للصناعة والتجارة (أليتكو) 13 سنة رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت شركة الدريس للصناعة والتجارة (أليتكو)
3	أ. عید بن قالح الشامري	رجل أعمال رئيس تنفيذي	رجل أعمال - رئيس تنفيذي	بكالوريوس علوم إدارة صناعة - زمالة المحاسبين الأمريكيين CPA	19 سنة عضو مجلس إدارة شركة الدريس للخدمات البترولية والنقلیات 18 سنة رئيس لجنة (عضو المراجعة شركة الدريس للخدمات البترولية والنقلیات 19 سنة عضو لجنة الترشيحات والمكافآت بشركة الدريس للخدمات البترولية والنقلیات 9 سنوات عضو مجلس إدارة شركة الدريس للصناعة والتجارة (أليتكو) 9 سنوات رئيس لجنة المراجعة بشركة الدريس للصناعة والتجارة (أليتكو) 9 سنوات عضو لجنة الترشيحات والمكافآت بشركة الدريس للصناعة والتجارة (أليتكو)
4	م. عبدالإله بن سعد الدريس	رئيس تنفيذي شركة الدريس للخدمات البترولية والنقلیات	نائب المدير العام - شركة محمد سعد الدريس وأولاده	بكالوريوس هندسة مدنية	29 سنة نائب مدير عام شركة محمد سعد الدريس وأولاده 19 سنة عضو مجلس إدارة شركة الدريس للخدمات البترولية والنقلیات 19 سنة عضو اللجنة التنفيذية لشركة الدريس للخدمات البترولية والنقلیات 20 سنة رئيس تنفيذي لشركة الدريس للخدمات البترولية والنقلیات
5	م. محمد بن عبداللطيف العمير	متقاعد	متقاعد	بكالوريوس هندسة مدنية	1998 - 2001 رئيس شركتي مصفاة موتر أويل هيلاس وشركة أمين للتوزيع في دولة اليونان 2001 م – 2008 م الرئيس والعضو المنتدب في شركة مصفاة أرامكو السعودية الجبيل (ساسرف) 2008 م – 2012 م نائب الرئيس لقطاع المصافي وتجزئة سوائل الغاز في شركة أرامكو السعودية 2012 م – 2015 م نائب رئيس أعمال التوزيع والأنابيب في شركة أرامكو السعودية

الإفصاح 2-16

آلية التواصل بشأن المخاطر الجوهرية

يضمن الرئيس التنفيذي إيصال المخاطر الجوهرية إلى مجلس الإدارة بفاعلية من خلال الاجتماعات الدورية أو الاجتماعات الطارئة عند الضرورة. كما يمكن عرض هذه القضايا عبر تقارير مكتوبة مفصلة أو من خلال قنوات التواصل المباشرة، لضمان معالجتها بدقة وفي الوقت المناسب. علاوة على ذلك، يتم توجيه هذه المسائل إلى اللجان المختصة أو اللجان التي يتم تكليفها وفقاً للسياسات الداخلية للشركة وإطار الحوكمة والمتطلبات التنظيمية المعتمدة.

يتمتع أعضاء مجلس الإدارة أيضاً بصلاحيّة إثارة ومناقشة القضايا الجوهرية مباشرة مع المجلس خلال الاجتماعات العادية أو الطارئة أو ضمن اجتماعات اللجان المتخصصة، وذلك وفقاً لطبيعة القضية ودرجة إلحاحها. وتعزز هذه البنية التحتية المرنة والشاملة التواصل الفعّال وتضمن معالجة القضايا الحساسة بشكل تعاوني وشفاف.

عدد المخاوف الجوهرية وطبيعتها خلال فترة التقرير: تم تسجيل عشر مخاوف جوهرية شملت قضايا مالية وتشغيلية وإدارية.

ثانيًا: أعضاء اللجان

م	الاسم	الوظيفة الحالية	الوظيفة السابقة	المؤهلات	الخبرات
1	م. عبدالمحسن بن محمد الدريس	رجل أعمال - رئيس مجلس الإدارة بشركة الدريس للصناعة والتجارة (أليتكو)	رجل أعمال - رئيس مجلس الإدارة للشركة الدريس للصناعة والتجارة (أليتكو)	ماجستير هندسة ميكانيكية	45 سنة نائب رئيس مجلس إدارة شركة محمد سعد الدريس وأولاده 19 سنة نائب رئيس مجلس إدارة شركة الدريس للخدمات البترولية والتقنيات 19 سنة رئيس اللجنة التنفيذية بشركة الدريس للخدمات البترولية والنقلات 15 سنة رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت شركة الدريس للخدمات البترولية والنقلات 13 سنوات رئيس مجلس إدارة شركة الدريس للصناعة والتجارة (أليتكو) 13 سنة رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت شركة الدريس للصناعة والتجارة (أليتكو)
2	أ. عيد بن فالح الشامري	رجل أعمال - رئيس تنفيذي	رجل أعمال - رئيس تنفيذي	بكالوريوس علوم - إدارة صناعة زمالة المحاسبين الأمريكيين CPA	19 سنة عضو مجلس إدارة شركة الدريس للخدمات البترولية والنقلات 19 سنة رئيس لجنة (عضو) المراجعة شركة الدريس للخدمات البترولية والنقلات 19 سنة عضو لجنة الترشيحات والمكافآت بشركة الدريس للخدمات البترولية والنقلات 9 سنوات عضو مجلس إدارة شركة الدريس للصناعة والتجارة (أليتكو) 9 سنوات رئيس لجنة المراجعة بشركة الدريس للصناعة والتجارة (أليتكو) 9 سنوات عضو لجنة الترشيحات والمكافآت بشركة الدريس للصناعة والتجارة (أليتكو)
3	م. عبدالإله بن سعد الدريس	رئيس تنفيذي - شركة الدريس للخدمات البترولية والنقلات	نائب المدير العام شركة محمد سعد الدريس وأولاده	بكالوريوس هندسة مدنية	29 سنة نائب مدير عام شركة محمد سعد الدريس وأولاده 19 سنة عضو مجلس إدارة شركة الدريس للخدمات البترولية والنقلات 19 سنة عضو اللجنة التنفيذية لشركة الدريس للخدمات البترولية والنقلات 20 سنة رئيس تنفيذي لشركة الدريس للخدمات البترولية والنقلات
4	أ. عادل بن فارس العتيبي	مدير إدارة العمليات المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	مدير إدارة التسجيل والاشتراكات بالمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	ماجستير في العلوم - تمويل وسياسة الحماية	9 سنوات مدير التسجيل والاشتراكات بالمؤسسة العامة لتأمينات الاجتماعية 7 سنوات باحث تامين بالمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية - سنتان مدقق بالمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية 9 سنوات عضو مجلس إدارة شركة الدريس للخدمات البترولية والنقلات 9 سنوات رئيس لجنة المراجعة (عضو) لجنة المراجعة بشركة الدريس للخدمات البترولية والنقلات 4 سنوات رئيس (عضو) لجنة الترشيحات والمكافآت شركة الدريس للخدمات البترولية والنقلات
5	أ. خالد بن محمد الخويطر	رئيس لجنة مراقبة الأداء المهني الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين	مدير الشؤون المالية	بكالوريوس في المحاسبة زمالة المحاسبين الأمريكيين CPA	- رئيس اللجنة التنفيذية لمعايير المحاسبة (SOCPA) - نائب الرئيس للجنة اعداد معايير المحاسبة (SOCPA) - عضو لجنة المراجعة في شركة الاتصالات السعودية (STC) - عضو مجلس إدارة شركة خدمات الملاحة الجوية - رئيس مجلس إدارة شركة مشيحات الطيران العربية المتقدمة (AASC) 7 سنوات عضو لجنة المراجعة بشركة الدريس للخدمات البترولية والنقلات (حاليا)

أولًا: أعضاء مجلس الإدارة

م	الاسم	الوظيفة الحالية	الوظيفة السابقة	المؤهلات	الخبرات
6	أ. فراج بن سعد القباني	الرئيس التنفيذي المكلف المجموعة السعودية للرعاية الطبية	رئيس شؤون الادارة الاستراتيجية المجموعة السعودية للرعاية الطبية	ماجستير - محاسبة - تقنية المعلومات	1999م - 2008م محاضر محاسبة - كلية التقنية 2004م - 2007م مدير الشؤون المالية والادارية - شركة حرف التقنية المعلومات 2007م - 2011م مدير الشؤون المالية والادارية - الرياض القابضة 2011م - 2016م نائب رئيس أول - الرياض المالية 2016م - 2019م رئيس شؤون إدارة العمليات - الرياض المالية 2019م - 2020م رئيس المكتب التنفيذي - وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية 2020م - 2021م رئيس شؤون إدارة الاستراتيجية - المجموعة السعودية للرعاية الطبية 2021م - الان الرئيس التنفيذي المكلف المجموعة السعودية للرعاية الطبية
7	أ. باسل بن علي الفارس	مدير إدارة الاستثمارات البديلة شركة حصانة الاستثمارية	مدير الأسواق الدولية المدرجة شركة حصانة الاستثمارية	بكالوريوس مالية	2013م باحث - المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية 2014م - 2016م محلل - شركة حصانة الاستثمارية 2016م - 2019م محلل اول - شركة حصانة الاستثمارية 2019م - 2021م مدير -شركة حضان الاستثمارية 2021م - 2022م مدير الأسواق الدولية المدرجة - شركة حصانة الاستثمارية 2022م - حتى الآن مدير إدارة الاستثمارات البديلة - شركة حصانة الاستثمارية
8	أ. محمد بن سالم موسى	مدير محافظ شركة حصانة الاستثمارية	محلل أول شركة حصانة الاستثمارية	بكالوريوس مالية	2017م - 2019م محلل - شركة حصانة الاستثمارية 2019م - 2021م محلل أول - شركة حصانة الاستثمارية 2021م - حتى الآن مدير محافظ - شركة حصانة الاستثمارية

ثالثًا: الإدارة التنفيذية

م	الاسم	الوظيفة الحالية	الوظيفة السابقة	المؤهلات	الخبرات
1	م. عبد الإله بن سعد الدريس	رئيس تنفيذي شركة الدريس للخدمات البترولية والنقلات	نائب المدير العام شركة محمد سعد الدريس وأولاده	بكالوريوس هندسة مدنية	29 سنة نائب مدير عام شركة محمد سعد الدريس وأولاده 19 سنة عضو مجلس إدارة شركة الدريس للخدمات البترولية والنقلات 19 سنة عضو اللجنة التنفيذية لشركة الدريس للخدمات البترولية والنقلات 20 سنة رئيس تنفيذي لشركة الدريس للخدمات البترولية والنقلات
2	أ. خالد بن عبد المحسن الدريس	مدير عام قطاع بترول	مدير عام الموارد البشرية	بكالوريوس في إدارة الأعمال	5 سنوات موظف إداري بشركة محمد السعد الدريس وأولاده 4 سنوات مساعد مدير عام شئون الموظفين 2 سنة مدير عام شئون الموظفين 9 سنوات مدير عام شئون الموظفين والعلاقات العامة - من عام 2004م وحتى الآن أمين سر مجلس الإدارة 15 سنة عضو اللجنة التنفيذية بشركة الدريس للخدمات البترولية والنقلات 6 سنوات مدير عام قطاع بترول بشركة الدريس للخدمات البترولية والنقلات
3	أ. خالد بن عبد الرحمن بن سحيم	مدير عام قطاع ناقل	مدير الموارد الدولية والتعاقدات بسابك	---	27 سنة خبرة في شركة سابك تدرج خلالها بالعديد من المناصب والأقسام 7 سنوات مدير عام قطاع ناقل بشركة الدريس للخدمات البترولية والنقلات
4	أ. عمرو محمود أبو المعاطي	مدير مالي الشركة	مدير مالي قطاع بترول	بكالوريوس في المحاسبة	3 سنوات محقق حسابات بشركة الدريس للخدمات البترولية والنقلات 3 سنوات محاسب بقطاع بترول بشركة الدريس للخدمات البترولية والنقلات 4 سنوات محاسب أول بقطاع بترول بشركة الدريس للخدمات البترولية والنقلات 6 سنوات رئيس حسابات بقطاع بترول بشركة الدريس للخدمات البترولية والنقلات 4 سنوات عضو لجنة الإدارة بالشركة المتحدة للوقود يونفكو» 12 سنة مدير مالي قطاع بترول بشركة الدريس للخدمات البترولية والنقلات - من تاريخ 2017/05/04 مدير مالي شركة الدريس للخدمات البترولية والنقلات وحتى الآن
5	أ. سلامة بن مفرح الدغيش	مدير عام الموارد البشرية	نائب مدير عام الموارد البشرية	ماجستير في إدارة الأعمال	3 سنوات منسق الشئون الادارية بشركة محمد سعد الدريس وأولاده 3 سنوات نائب مدير المشاريع الخاصة بشركة محمد سعد الدريس وأولاده 16 سنة نائب المدير العام للموارد البشرية بشركة الدريس للخدمات البترولية والنقلات 4 سنوات مدير عام علاقات المستثمرين بشركة الدريس للخدمات البترولية والنقلات 5 سنوات مدير عام الموارد البشرية بشركة الدريس للخدمات البترولية والنقلات

ثانيًا: أعضاء اللجان

م	الاسم	الوظيفة الحالية	الوظيفة السابقة	المؤهلات	الخبرات
6	أ. سعد بن حمد الدريس	مدير عام شركة حمد محمد الدريس وشركاه للصناعة والتعدين	مدير عام شركة حمد محمد الدريس وشركاه للصناعة والتعدين	بكالوريوس علوم إدارية - تسويق	التدرج في عديد من المناصب الإدارية والمالية ببنك الرياض مساعد المدير المالي بشركة محمد السعد الدريس وأولاده 7 سنوات عضو لجنة المراجعة بشركة الدريس للخدمات البترولية والتقنيات (حاليا)
7	م. محمد بن عبد اللطيف العمير	متقاعد	متقاعد	بكالوريوس هندسة مدنية	1998م - 2001م رئيس شركتي مصفاة مونر أوبل هيلاس وشركة أمين للتوزيع في دولة اليونان 2001م - 2008م الرئيس والعضو المنتدب في شركة مصفاة أرامكو السعودية الجبيل (ساسرف) 2008م - 2012م نائب الرئيس لقطاع المصافي وتجزئة سوائل الغاز في شركة أرامكو السعودية 2015م-2012م نائب رئيس أعمال التوزيع والأنايب في شركة أرامكو السعودية
8	أ. فراج بن سعد القباني	الرئيس التنفيذي المكلف المجموعة السعودية للرعاية الطبية	رئيس شؤون الإدارة الاستراتيجية المجموعة السعودية للرعاية الطبية	ماجستير - محاسبة - تقنية المعلومات	1999م - 2008م محاضر محاسبة - كلية التقنية 2004م - 2007م مدير الشؤون المالية والإدارية - شركة حرف لتقنية المعلومات 2007م - 2011م مدير الشؤون المالية والإدارية - الرياض القابضة 2011م - 2016م نائب رئيس أول - الرياض المالية 2016م - 2019م رئيس شؤون إدارة العمليات - الرياض المالية 2019م - 2020م رئيس المكتب التنفيذي - وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية 2020م - 2021م رئيس شؤون إدارة الاستراتيجية - المجموعة السعودية للرعاية الطبية 2021م - الآن الرئيس التنفيذي المكلف المجموعة السعودية للرعاية الطبية
9	أ. باسل بن علي الفارس	مدير إدارة الاستثمارات البديلة شركة حصانة الاستثمارية	مدير الأسواق الدولية المدرجة شركة حصانة الاستثمارية	بكالوريوس مالية	2013م باحث - المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية 2014م - 2016م محلل - شركة حصانة الاستثمارية 2016م - 2019م محلل أول - شركة حصانة الاستثمارية 2019م - 2021م مدير -شركة حضان الاستثمارية 2021م - 2022م مدير الأسواق الدولية المدرجة - شركة حصانة الاستثمارية 2022م - حتى الآن مدير إدارة الاستثمارات البديلة - شركة حصانة الاستثمارية
10	أ. محمد بن سالم موسى	مدير محافظ شركة حصانة الاستثمارية	محلل أول شركة حصانة الاستثمارية	بكالوريوس مالية	2017م - 2019م محلل - شركة حصانة الاستثمارية 2019م - 2021م محلل أول - شركة حصانة الاستثمارية 2021م - حتى الآن مدير محافظ - شركة حصانة الاستثمارية



الإفصاح 2-18 تقييم أداء أعضاء مجلس الإدارة

يستخدم مجلس الادارة منهجية التقييم الذاتي لضمان توافق جميع الأعضاء وأعضاء اللجان مع أهداف الشركة. تساعد هذه التقييمات، المدعومة من قبل لجنة الترشيحات والمكافآت، في تحديد نقاط القوة ومجالات التحسين، وضمان أن كل فرد يساهم بشكل فعال في تحقيق الأهداف المحددة. تلعب اللجنة دورًا رئيسيًا في مراجعة النتائج، وتقديم الملاحظات، وتنفيذ التعديلات اللازمة لضمان توافق الجميع مع أهداف المنظمة. تضمن هذه العملية أن تعمل الإدارة بكفاءة وتظل مركزة على تحقيق الأهداف السنوية للمنظمة.

الإفصاح 2-20 عملية تحديد المكافآت

عملية تحديد المكافآت: تتم عملية تحديد المكافآت بما يتماشى مع نظام العمل في المملكة العربية السعودية، بالإضافة إلى سياسات الموارد البشرية واللوائح الداخلية لشركة "الدريس". يُرجى الرجوع إلى الإفصاحات 2-9 و 2-10 و 2-12 لمزيد من التفاصيل.

مشاركة أصحاب المصلحة في تحديد المكافآت: يشارك المساهمون في وضع سياسات المكافآت وخطط التعويضات والأهداف، من خلال ممارستهم لحقوقهم وفقاً للوائح الداخلية والسياسات المعمول بها. يُرجى الرجوع إلى الإفصاحات 2-10 و 2-12 لمزيد من المعلومات.

الإفصاح 2-21 نسبة إجمالي التعويض السنوي

يتم الرجوع إلى تقرير المركز المالي وتقرير مجلس الإدارة لعام 2024.

الإفصاح 2-19 سياسات المكافآت

تخضع سياسات المكافآت لأعضاء مجلس الإدارة، بما في ذلك مجلس الإدارة واللجان التابعة له، لإشراف لجنة المكافآت والمزايا. تعمل هذه اللجنة على ضمان توافق السياسات مع الأنظمة الداخلية واللوائح العمالية المعمول بها. كما تخضع السياسات للمراقبة والمراجعة المستمرة من قبل لجنة المراجعة واللجان الأخرى ذات الصلة لضمان الشفافية والامتثال للأنظمة.

تلعب إدارة الموارد البشرية دوراً رئيسياً في ضمان توافق سياسات المكافآت مع المتطلبات القانونية والمعايير الداخلية، مما يضمن ممارسات تعويضية عادلة ومنصفة لهيئة الحوكمة واللجان التابعة لها. يهدف هذا النهج الشامل إلى دعم الأهداف الاستراتيجية للشركة مع ضمان الامتثال للإطار التنظيمي والمعايير الأخلاقية.

الاتجاه الاستراتيجي، السياسات، والممارسات التشغيلية

الإفصاح 2-22

بيان بشأن استراتيجية التنمية المستدامة

يُرجى الرجوع إلى قسم "رسالة من رئيس مجلس الإدارة" و"رسالة من الرئيس التنفيذي".

الإفصاح 2-23

التزامات السياسات

في الدريس، تلتزم الشركة بممارسة الأعمال التجارية المسؤولة من خلال مجموعة شاملة من السياسات التي تعكس تفانيها في تطبيق الممارسات الأخلاقية والشفافية والمساءلة عبر جميع عملياتها. تشمل هذه السياسات مجموعة واسعة من المجالات، بما في ذلك العناية الواجبة، حقوق الإنسان، ودمج الفئات الضعيفة. على سبيل المثال، يتضمن دليل الموارد البشرية السياسات الأساسية التي تعزز حماية حقوق الإنسان، مما يضمن أن الشركة تحترم معاملة عادلة لجميع الموظفين وأصحاب المصلحة، بما في ذلك الأشخاص من ذوي الهمم. تهدف هذه السياسات إلى تعزيز بيئة شاملة وداعمة، بما يتماشى مع التزام الشركة بالتنوع وتكافؤ الفرص.

بالإضافة إلى حقوق الإنسان، قامت الدريس بتنفيذ مجموعة متنوعة من السياسات عبر مجالات متعددة. تشمل السياسات المتعلقة بالحكم، مثل سياسات التدقيق الداخلي، ضمان أن يتم مراقبة عمليات الشركة بانتظام للتأكد من الامتثال والفعالية. تروج سياسات الاتصال والتشاور للشفافية والحوار المفتوح بين الإدارة والموظفين وأصحاب المصلحة، مما يعزز ثقافة الشركات التعاونية والمسؤولة. تدعم سياسات الحوكمة المؤسسية التزام الشركة بالامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية، مما يعزز التزامها بالقيادة الأخلاقية واتخاذ القرارات الصائبة.

تضمن سياسات تكنولوجيا المعلومات الاستخدام الآمن والمسؤول للتكنولوجيا داخل المنظمة، مما يحمي البيانات الحساسة ويضمن الامتثال للوائح الأمن السيبراني. يتضمن دليل الموارد البشرية أيضًا مجموعة واسعة من السياسات المتعلقة بالموارد البشرية، والتي تغطي مجالات حيوية مثل الضمان الاجتماعي، ومدونة سلوك الشركة، والسياسات الأخرى المتعلقة برفاهية الموظفين والتي تتماشى مع قوانين العمل وقيم الشركة.

كما تؤكد الدريس على الاستدامة من خلال سياساتها البيئية، التي توجه جهود الشركة في تقليل بصمتها البيئية وتعزيز ممارسات الأعمال المستدامة. تضمن سياسة المشتريات إقامة علاقات أخلاقية مع الموردين، في حين تعالج سياسة إدارة المخاطر المخاطر المحتملة عبر جميع العمليات، مما يتيح للشركة اتخاذ تدابير استباقية للتخفيف منها وإدارتها.

تتم الموافقة على هذه السياسات من قبل مجلس الإدارة واللجان المعنية، مما يضمن توافقها مع الأهداف الاستراتيجية للشركة وواجباتها القانونية. بعد الموافقة، يتم تداولها داخليًا لتطبيقها ضمن إطار عمل منظم، مما يضمن التزامًا مناسبًا وتطبيقًا عبر جميع مستويات المنظمة. توجد آليات لمراقبة وتقييم فعالية هذه السياسات، مع مراجعات دورية وتحديثات للحفاظ على الامتثال ودعم التحسين المستمر. يضمن هذا النهج المنظم أن تحافظ الدريس على معايير عالية في ممارسة الأعمال التجارية المسؤولة، مع تعزيز تأثير إيجابي ومستدام على أصحاب المصلحة والمجتمع.

الإفصاح 2-24
دمج التزامات السياسات

في الدريس، يتم دمج ممارسة الأعمال التجارية المسؤولة بشكل عميق في جميع أنشطة الشركة وعلاقاتها التجارية. يُعد التزام المنظمة باحترام حقوق الإنسان جزءًا أساسيًا من هياكلها التشغيلية والحوكمة، مما يضمن أن الأفراد في جميع مستويات الشركة يتصرفون بوعي واحترام لحقوق الإنسان. يتم دمج هذا الالتزام عبر المنظمة، بدءًا من أعلى هيئة حاكمية، التي تتحمل الإشراف والمسؤولية النهائية عن تنفيذ التزامات الشركة المتعلقة بالسياسات. يضمن مجلس الإدارة، جنبًا إلى جنب مع اللجان المعنية، توافق السياسات مع الأهداف الاستراتيجية للشركة وواجباتها القانونية والمعايير الأخلاقية. مجلس الإدارة واللجان المنبثقة مسؤولون عن الموافقة على السياسات وتوجيه تنفيذها، ويقومون بمناقشة ممارسة الأعمال التجارية المسؤولة بانتظام في اجتماعاتهم، مع التركيز على مجالات رئيسية مثل الحوكمة والامتثال والاستدامة.

تتمثل المسؤولية اليومية في تنفيذ التزامات السياسات الخاصة بالشركة في مختلف المجالات الوظيفية، مما يضمن أن يتم تنفيذ كل التزام بشكل صحيح. على سبيل المثال، تم تكليف قسم الموارد البشرية بالحفاظ على الالتزام باحترام حقوق العمال، بما في ذلك السياسات المتعلقة بالتنوع، وتكافؤ الفرص، والضمان الاجتماعي، وحماية حقوق الإنسان. يعمل قسم الموارد البشرية عن كثب مع الإدارة العليا ومجلس الإدارة لضمان اتباع هذه السياسات، ويقوم بإعداد تقارير عن التقدم والتحديات بشكل دوري لضمان الشفافية والمساءلة.

بالإضافة إلى ذلك، تستخدم الدريس وسائل منهجية لمناقشة ممارسة الأعمال التجارية المسؤولة عبر المستويات والوظائف المختلفة داخل المنظمة. يشمل ذلك اجتماعات وفرق عمل متعددة التخصصات حيث يتعاون الموظفون من مختلف الأقسام مثل الموارد البشرية والتدقيق الداخلي والمشتريات وإدارة البيئة لضمان التوافق مع ممارسات الأعمال التجارية المسؤولة. تتيح هذه المناقشات دمج حقوق الإنسان والاعتبارات الأخلاقية في جميع جوانب عمليات الشركة، من الحوكمة إلى الأنشطة اليومية.

تدمج الدريس أيضًا التزامات سياساتها في أنظمتها الأوسع لإدارة المخاطر وسياسات الإدارة. تقوم الشركة بإجراء تقييمات شاملة للأثر الاقتصادي والبيئي والاجتماعي وحقوق الإنسان كجزء من عمليات العناية الواجبة، مما يضمن أن جميع الأنشطة والعلاقات التجارية والقرارات تتماشى مع ممارسات الأعمال التجارية المسؤولة. تساعد هذه التقييمات في تحديد المخاطر والفرص للتحسين، مما يوجه عمليات اتخاذ القرار عبر المنظمة. بالإضافة إلى ذلك، تتوافق السياسات مع الحوافز المالية والأداء للإدارة والعمال، مما يضمن أن ممارسة الأعمال التجارية المسؤولة ليست مجرد التزام قانوني بل أيضًا أولوية استراتيجية للشركة. عند اتخاذ قرارات بشأن المشتريات، أو مواقع العمليات، أو المشاريع التجارية الجديدة، تطبق الدريس التزامات سياساتها لضمان أن جميع القرارات تتم مع احترام حقوق الإنسان والمعايير الأخلاقية. تتضمن سياسات المشتريات والاستثمار عمليات التأهيل المسبق، ومعايير العطاء، وآليات الفحص التي تعكس التوقعات التي وضعتها سياسات ممارسة الأعمال التجارية المسؤولة. تضمن هذه السياسات أن الموردين والمقاولين والشركاء التجاريين يتوافقون مع المعايير الأخلاقية للدريس ويساهمون في تأثير اجتماعي وبيئي إيجابي. لمراقبة الامتثال لهذه التزامات السياسات، تستخدم الدريس أنظمة مثل التدقيق الداخلي والتقييمات المنتظمة للأداء. تساعد هذه الأنظمة في تتبع الامتثال للسياسات عبر الوظائف والمواقع الجغرافية، مما يضمن الحفاظ على ممارسة الأعمال التجارية المسؤولة عبر المنظمة وعلاقاتها التجارية. من خلال المراقبة المستمرة والتقييم، تتمكن الدريس من تحديد مجالات التحسين، واتخاذ الإجراءات التصحيحية عند الحاجة، وضمان أن تظل سياساتها فعالة في تعزيز ممارسات الأعمال التجارية المسؤولة.

الإفصاح 2-25 العمليات لمعالجة الآثار السلبية

في الدريس، تلتزم الشركة بمعالجة وتصحيح أي آثار سلبية قد تكون تسببت بها أو ساهمت فيها من خلال نهج منظم ونظامي. وقد أسست المنظمة عمليات قوية لتحديد ومعالجة الشكاوى، مما يضمن أن جميع أصحاب المصلحة يمكنهم تقديم مخاوفهم وطلب تعويض عن أي آثار ضارة على حقوقهم. تم تصميم آليات الشكاوى في الشركة لتكون ميسرة وشفافة ومتوافقة مع حقوق الإنسان، وتوفر منصة لأصحاب المصلحة للتعبير عن مخاوفهم بشأن حقوق الإنسان أو أي آثار تشغيلية أخرى. تم تصميم هذه الآليات لتلبية احتياجات مجموعات أصحاب المصلحة المختلفة مثل الموظفين، وأعضاء المجتمع المحلي، والموردين، وهي مبنية على المبادئ الواردة في مبادئ الأمم المتحدة التوجيهية للأعمال وحقوق الإنسان.

تتفاعل الدريس مع أصحاب المصلحة لضمان تصميم آليات الشكاوى بشكل فعال وتحسينها بشكل مستمر. يشمل ذلك إشراك أصحاب المصلحة في تصميم ومراجعة وتشغيل الآليات، مما يضمن أن تكون الاستجابة شاملة. كما تقوم الشركة بتتبع فعالية هذه الآليات من خلال المراقبة المستمرة وردود الفعل من أصحاب المصلحة، مما يضمن معالجة الشكاوى في الوقت المناسب واتخاذ الإجراءات التصحيحية عند الحاجة. على سبيل المثال، قامت الشركة بتنفيذ عمليات للتحقيق في الشكاوى، والحفاظ على السرية، وضمان أن يتم إخطار أعلى هيئة حاكمية عند الحاجة. كما تتبع المنظمة نتائج تسوية الشكاوى لضمان معالجة القضايا بشكل عادل وفي الوقت المناسب. بالإضافة إلى آليات الشكاوى، تتعاون الدريس في معالجة الآثار السلبية من خلال عمليات أخرى مثل تقييمات الأثر واتخاذ الإجراءات التصحيحية بناءً على التعليقات من المنظمات المدنية أو أصحاب المصلحة. تسمح هذه العمليات للشركة بتحديد وتخفيف الآثار السلبية قبل أن تتصاعد.

علاوة على ذلك، تعمل الدريس مع الموردين والشركاء التجاريين لضمان إنشاء آليات شكاوى على المستوى التشغيلي، مما يوفر عملية احتياطية في الحالات التي تكون فيها الآليات الحالية غير كافية. من خلال التفاعل المستمر والالتزام بتحسين عمليات التصحيح، تضمن الدريس أن تظل ممارساتها في الأعمال التجارية المسؤولة فعالة واستجابة لاحتياجات جميع أصحاب المصلحة.

الإفصاح 2-26 آليات طلب المشورة ورفع القضايا

في شركة الدريس، تُعزز الشركة ثقافة الانفتاح والمساءلة من خلال وضع مبادئ الحوكمة المؤسسية والسياسات والإجراءات التي توجّه عملية رفع القضايا والتواصل ومناقشة المسائل عبر جميع مستويات المنظمة. تضمن هذه الأطر الحوكمة أن يتمكن الموظفون والمساهمون والأطراف الأخرى من رفع القضايا بثقة، مع العلم أن مشاكلهم ستتم معالجتها بشكل مسؤول وأخلاقي. تم تصميم العمليات الداخلية لتكون الأولوية فيها للتحقق من الجدارة، مما يضمن أن جميع القضايا، سواء كانت تتعلق بالسلوك الأخلاقي أو التأثير البيئي أو رفاهية أصحاب المصلحة، تؤخذ على محمل الجد ويتم التحقيق فيها بشكل دقيق. تسعى الدريس بنشاط إلى الحصول على المشورة والملاحظات من الأطراف المعنية لضمان تحديد وتنفيذ أفضل الحلول. يتم تضمين التزام الشركة بالتحسين المستمر في أنظمة المراقبة الخاصة بها، التي تقيم فعالية الحلول والعمليات بمرور الوقت، مع إجراء التعديلات اللازمة. يضمن هذا النهج المنظم أن تظل الدريس مستجيبة لاحتياجات موظفيها والمساهمين والمجتمعات المحلية والبيئة، مع الحفاظ على معايير عالية من المسؤولية الأخلاقية والشفافية في جميع عملياتها.

الإفصاح 2-27 الامتثال للقوانين واللوائح

كانت شركة الدريس ملتزمة تماماً بجميع القوانين والسياسات المطبقة في جميع المجالات ولم تُسجل أي حالات عدم امتثال.

الإفصاح 2-28
العضوية في الجمعيات واللجان

تلعب العضوية في الجمعيات واللجان دورًا كبيرًا في استراتيجية أعمال الدريس، حيث تمكن الشركة من البقاء على اتصال مع الاتجاهات الرئيسية في القطاع، ومشاركة أفضل الممارسات، والمشاركة في الجهود الجماعية التي تفيد القطاع ككل. تسعى الدريس بنشاط إلى العضوية في اللجان ذات الصلة لتعزيز التعاون، وزيادة معرفتها بالسوق، والمساهمة في تقدم معايير القطاع. في الوقت الحالي، الدريس عضو في اللجنة الوطنية لشركات محطات الوقود، حيث تشارك في المناقشات والمبادرات التي تدعم مصالح مشغلي محطات الوقود. تتيح هذه العضوية للدريس البقاء على اطلاع حول التغييرات التنظيمية والابتكارات التكنولوجية والتحديات الناشئة في القطاع، مع ضمان توافق عملياتها مع الأهداف والمعايير الجماعية للجنة. من خلال كونها جزءًا من هذه اللجان، تعزز الدريس التزامها بالتحسين المستمر وقيادة القطاع والسلوك التجاري المسؤول.

المساهمون الرئيسيون

الإفصاح 2-29
النهج في مشاركة أصحاب المصلحة

في الدريس، يُعدُّ التفاعل مع أصحاب المصلحة جزءًا لا يتجزأ من ضمان توافق أنشطة الشركة مع أهداف الأعمال واحتياجات أصحاب المصلحة. تحدد الشركة أصحاب المصلحة وتصنفهم بناءً على تأثيرهم المحتمل أو الفعلي على عمليات الدريس، مثل الموظفين والعملاء والموردين والمجتمعات المحلية والهيئات الحكومية. يتم تحديد هؤلاء أصحاب المصلحة من خلال التواصل والمشاركة المنتظمة، مما يضمن دمج احتياجاتهم مع تخصيصات الشركة المالية واستراتيجيتها التجارية ومبادرات المسؤولية الاجتماعية (CSR). تحافظ الدريس على قنوات اتصال محددة لتيسير الحوار المفتوح والشفاف والأخلاقي مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين. تشمل هذه القنوات الاجتماعات المنتظمة، الاستطلاعات، آليات التغذية الراجعة، والاستشارات العامة، مما يتيح للشركة جمع الملاحظات، وتقييم المخاوف، ومعالجة الآثار السلبية المحتملة بشكل استباقي. يُعدُّ التفاعل مع أصحاب المصلحة عملية مستمرة، حيث تسعى الشركة إلى ضمان وجود تواصل ثنائي الاتجاه ذي مغزى يستجيب لاهتمامات جميع الأطراف المعنية. يتم تسجيل الملاحظات بعناية ودمجها في عمليات اتخاذ القرارات، مما يضمن تأثير وجهات نظر أصحاب المصلحة على الاتجاه الاستراتيجي للشركة. يتماشى هذا النهج مع التزام الدريس بالتحقق من الجدارة، مما يضمن أن تظل الشركة شفافة وقابلة للمساءلة وأخلاقية في جميع علاقاتها التجارية.

مجموعة أصحاب المصلحة	مثال	قنوات الاتصال
أصحاب المصلحة الداخليين	الموظفون، مجلس الإدارة	الاجتماعات الداخلية، الرسائل الإلكترونية، استبيانات الموارد البشرية، الشبكة الداخلية
أصحاب المصلحة الخارجيين	العملاء، الموردون، المجتمعات المحلية، المنظمون	الاستشارات العامة، برامج التوعية المجتمعية، اجتماعات الموردين، قنوات خدمة العملاء
المجموعات الضعيفة	الأشخاص من ذوي الإعاقة، المجتمعات ذات الدخل المنخفض	التوعية المتخصصة، الفعاليات الشاملة، قنوات الاتصال المتاحة
الهيئات الحكومية	الوكالات الحكومية المحلية والوطنية	الاجتماعات التنظيمية، التقارير، الاستشارات العامة
المنظمات المدنية	المنظمات غير الحكومية، جماعات الضغط	اجتماعات التعاون، الشراكات، المبادرات المشتركة
المستثمرون / المساهمون	المساهمون، المحللون الماليون	التقارير السنوية، اجتماعات المستثمرين، الإفصاحات المالية

الإفصاح 2-30
الاتفاقيات الجماعية

في الدريس، تلعب المفاوضات الجماعية دورًا مهمًا في تعزيز بيئة عمل إيجابية وعادلة. يتم تعزيز التزام الشركة بضمان المعاملة العادلة للموظفين من خلال "سياسة المفاوضات الجماعية"، التي توفر نهجًا منظمًا لحل النزاعات بين صاحب العمل والموظفين. تهدف هذه السياسة إلى ضمان معالجة أي نزاعات أو خلافات قد تنشأ بشكل شفاف وعادل وبناء، بهدف الحفاظ على علاقات عمالية متناغمة. بموجب هذه السياسة، يتم تغطية جميع الموظفين في الدريس، مما يضمن حماية حقوقهم وأن لديهم آلية رسمية لطرح قضاياهم. من خلال تعزيز الحوار والفهم المتبادل بين الإدارة والموظفين، تسهم عملية التفاوض الجماعي في التحسين المستمر لبيئة العمل، ورضا الموظفين، ونجاح المنظمة بشكل عام.



الحوار مع أصحاب المصلحة



حوكمة المواد مع أصحاب المصلحة

الإفصاح 3-1
عملية تحديد المواضيع المادية

في تقييم المواد، تعاونت الدريس مع مستشار خارجي مستقل لضمان عملية قوية وشاملة. شمل هذا التقييم مشاركة واسعة لأصحاب المصلحة، وفقاً لمعيار المواد GRI 3، وتماشياً مع التزام الدريس بالاستدامة والمسؤولية المؤسسية. وللحصول على فهم شامل للمواضيع المادية، قامت الشركة بالتفاعل مع مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين، لضمان تمثيل وجهات نظرهم المتنوعة. بالإضافة إلى أعضاء مجلس الإدارة، شمل أصحاب المصلحة الداخليين الإدارة العليا، ممثلي الموظفين، ورؤساء الأقسام الذين قدموا رؤى حول الأولويات الاستراتيجية والتشغيلية للمنظمة. أما أصحاب المصلحة الخارجيين فشملوا العملاء، والشركاء التجاريين، والسلطات التنظيمية، وممثلي المجتمع المحلي، مما يعكس توقعات المجتمع والصناعة الأوسع.

على سبيل المثال، شاركت الإدارة العليا رؤيتها في مواءمة الاستدامة مع أهداف العمل طويلة الأجل، بينما سلط ممثلو الموظفين الضوء على القضايا في مكان العمل وفرص التحسين. من ناحية أخرى، قدم العملاء ملاحظات قيمة حول التوقعات المتعلقة بالشفافية والممارسات الأخلاقية، بينما قدمت السلطات التنظيمية رؤى حول الامتثال للتنظيمات البيئية والاجتماعية المتطورة.

تم تصميم عملية تقييم المواد لتوازن هذه المدخلات المتنوعة، من خلال تقييم المواضيع بناءً على أهميتها لأصحاب المصلحة وتأثيرها على أعمال الدريس وعملياتها. هذا يضمن التوافق مع السياسات والاستراتيجيات الحالية للشركة، مثل تلك التي تعنى برفاهية الموظفين، والمشاركة المجتمعية، ورعاية البيئة.

قام المستشار المستقل في مجال البيئة والاجتماعية والحوكمة بإجراء مقابلات مستهدفة وتنظيم ورش عمل لجمع رؤى تفصيلية من هذه المجموعات من أصحاب المصلحة. على سبيل المثال، ساعدت المناقشات مع الإدارة العليا في تحديد طموحات الدريس الاستراتيجية في الاستدامة، بينما قدمت المشاورات مع العملاء وممثلي المجتمع المحلي منظوراً شاملاً حول تأثير الشركة.

لتنقيح التقييم بشكل أكبر، تم إجراء تمرين رسم خرائط باستخدام معايير GRI لتحديد المواضيع ذات الصلة بالتقرير. تم أيضاً إجراء تحليل مرجعي لأقران الصناعة لتحديد أفضل الممارسات في الإفصاح النوعي والكمي. على سبيل المثال، تم تحديد مواضيع مثل تقليل انبعاثات الكربون، رفاهية الموظفين، واستثمار المجتمع كمواضيع مادية استناداً إلى مدخلات أصحاب المصلحة واتجاهات الصناعة.

من خلال دمج وجهات نظر فئات أصحاب المصلحة المتنوعة، وضمت الدريس أن تقييم المواد يعكس نهجاً متوازناً وشفافاً، يعالج احتياجات وتوقعات جميع أصحاب المصلحة بينما يدفع بأهداف الاستدامة الخاصة بها.

للحصول على مزيد من المعلومات حول نهجنا في مشاركة أصحاب المصلحة، يرجى الرجوع إلى الإفصاح 2-29.

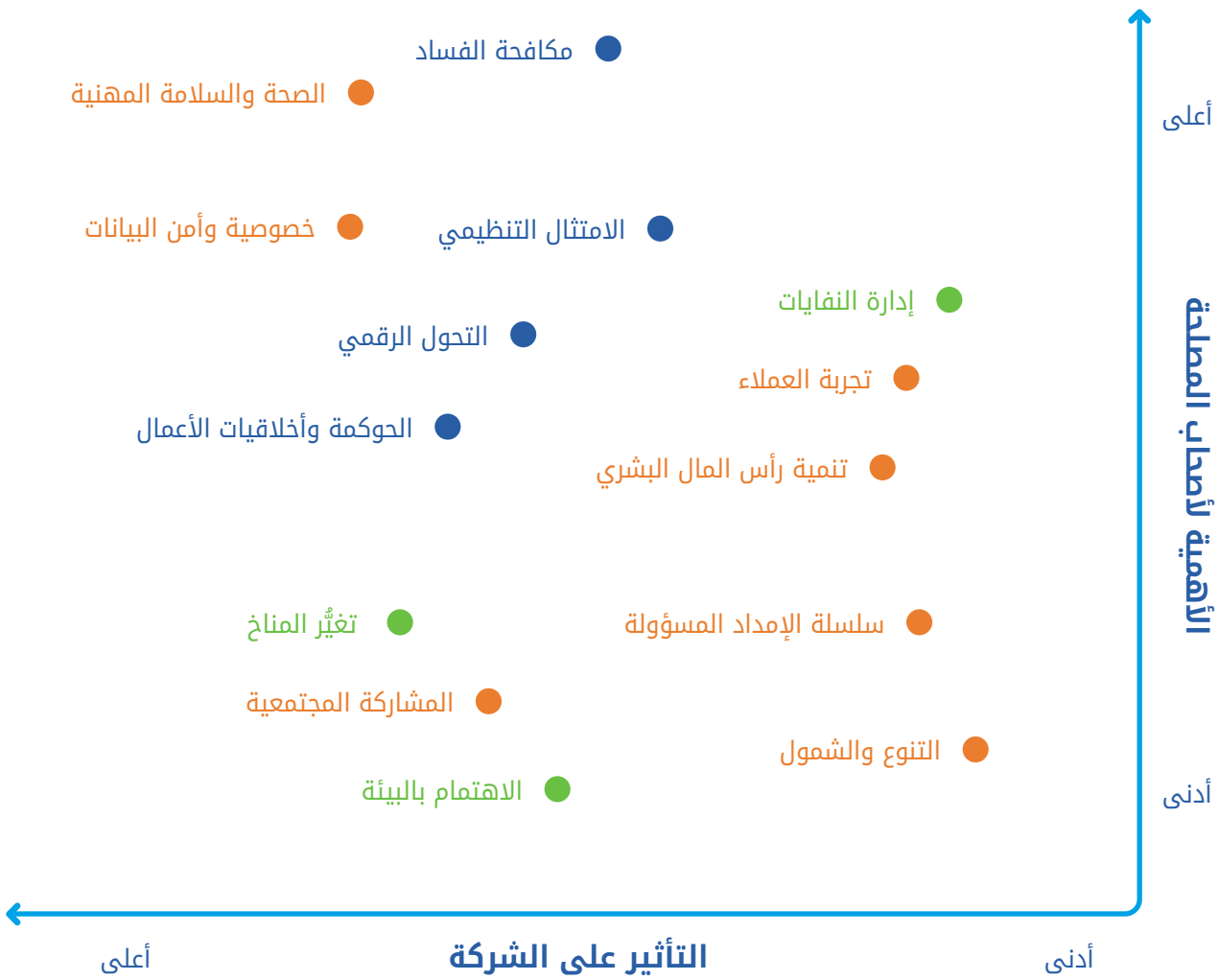
تحديد مواضيع الاستدامة

الإفصاح 3-2
قائمة المواضيع المادية

تم تجميع المواضيع المادية التي تم تحديدها من خلال عملية تقييم المواد الشاملة لشركة الدريس في الأقسام المتتالية لهذا التقرير، مما يضمن نهجًا منظمًا ومركّزًا لمعالجة أولويات أصحاب المصلحة. تم رسم خرائط هذه المواضيع إلى المعيار القطاعي 11 الخاص بـ GRI، المخصص لقطاع النفط والغاز، ثم تم تصنيفها ضمن المواضيع الرئيسية البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG). يشمل كل موضوع فرعي المواضيع ذات الصلة، مواءمتها مع الإفصاحات اللازمة لضمان الامتثال لمعايير GRI، والشفافية، والمسؤولية الأخلاقية.

على سبيل المثال، تشمل المواضيع البيئية مثل انبعاثات الكربون، وكفاءة الموارد، وإدارة التنوع البيولوجي، بينما تتناول المواضيع الاجتماعية رفاهية الموظفين، والمشاركة المجتمعية، ورضا العملاء. أما المواضيع المتعلقة بالحوكمة فتشمل أخلاقيات الأعمال، والامتثال التنظيمي، وإدارة المخاطر.

من خلال تصنيف المواضيع المادية ضمن مواضيع ESG، تضمن الدريس معالجة كل مجال بشكل شامل، مع إجراء الإفصاحات المناسبة لإظهار المساءلة والعناية الواجبة. لا يقتصر هذا النهج على الوفاء بمتطلبات التقرير، بل يتماشى أيضًا مع التزام الدريس ببناء الثقة وتعزيز النمو المستدام من خلال ممارسات شفافة ومسؤولة.



الموضوع	البيئة	الاجتماعي	الحوكمة
المواضيع المادية	تغيّر المناخ والمخاطر البيئية	تنمية رأس المال البشري	الحوكمة وأخلاقيات الأعمال
	جودة الهواء	الصحة والسلامة المهنية	الامتثال التنظيمي
	إدارة النفايات	خدمة العملاء	مكافحة الفساد
		خصوصية وأمن البيانات	
		المشاركة المجتمعية	
		تعزيز الاستدامة من خلال سلسلة الإمداد والمشتريات	

تعزير المرونة

العناية بكوئنا



رؤية السعودية 2030 تعكس التزام المملكة بالتنمية المستدامة والاهتمام بالبيئة، وهي متوافقة بشكل وثيق مع الأطر العالمية مثل اتفاقية باريس. من خلال التصديق على اتفاقية باريس، أظهرت المملكة العربية السعودية التزامها بتقليل انبعاثات غازات الاحتباس الحراري ومكافحة تغير المناخ من خلال استراتيجيات طموحة وواقعية في آن واحد. تضم رؤية 2030 الأداء البيئي ضمن إصلاحاتها الاقتصادية والاجتماعية الأوسع، مع التركيز على اعتماد الطاقة المتجددة، وتعزيز كفاءة الطاقة، وتعزيز إدارة الموارد المستدامة. كما تتماشى المملكة مع الأجندات الدولية مثل أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDGs)، من خلال تعزيز المبادرات التي توازن بين النمو الاقتصادي والحفاظ على البيئة. من خلال هذه الجهود، تسعى المملكة العربية السعودية لأن تكون رائدة عالمياً في معالجة تحديات المناخ، بينما تدفع بالابتكار والتنوع في اقتصادها.

عدة أهداف من أهداف التنمية المستدامة (SDGs) تتعلق بشكل مباشر أو غير مباشر بالأداء البيئي، مما يبرز أهمية الاستدامة في الجهود العالمية للتنمية. تشمل أهم أهداف التنمية المستدامة:



المياه النظيفة والصرف الصحي - SDG 6

يركز على ضمان توفر المياه وإدارتها المستدامة للصرف الصحي للجميع، مع التركيز على استخدام المياه بشكل فعال، وتحسين جودة المياه، وحماية النظم البيئية.



الطاقة النظيفة والمتجددة - SDG 7

يعزز الوصول إلى طاقة موثوقة وميسورة التكلفة ومستدامة وحديثة، مع التركيز على زيادة حصة الطاقة المتجددة وتحسين كفاءة الطاقة.



المدن والمجتمعات المستدامة - SDG 11

يشجع على جعل المدن شاملة وآمنة ومرنة ومستدامة، مع مبادرات مثل التخطيط الحضري المستدام، وتقليل تلوث الهواء، وإدارة الموارد بشكل فعال.



الإنتاج والاستهلاك المسؤول - SDG 12

يدعو إلى أنماط استهلاك وإنتاج مستدامة، بما في ذلك تقليل النفايات، وتحسين كفاءة الموارد، وتشجيع ممارسات الأعمال المستدامة.



العمل المناخي - SDG 13

يدعو إلى اتخاذ إجراءات عاجلة لمكافحة تغير المناخ وآثاره من خلال التخفيف والتكيف وبناء القدرة على الصمود في مواجهة المخاطر المناخية.



الحياة تحت الماء - SDG 14

يهدف إلى الحفاظ على استخدام المحيطات والبحار والموارد البحرية بشكل مستدام، مع التركيز على تقليل التلوث البحري وحماية النظم البيئية المائية.



الحياة على الأرض - SDG 15

يعزز الاستخدام المستدام للنظم البيئية الأرضية، ويكافح إزالة الغابات، والتصحر، وفقدان التنوع البيولوجي للحفاظ على النظم البيئية الصحية.

رؤية VISION



المملكة العربية السعودية KINGDOM OF SAUDI ARABIA



جهود المملكة العربية السعودية والأطر الاستراتيجية لدعم أهداف التنمية المستدامة والالتزام بالاستدامة البيئية

التوافق مع الاتجاهات واللوائح الوطنية والدولية

كان برنامج التحول الوطني 2020 خطوة حاسمة في تنفيذ رؤية 2030، حيث جمع بين القطاعات العامة والخاصة وغير الربحية تحت إطار عمل موحد. يعتمد هذا البرنامج نموذج إدارة متكامل لضمان المساءلة والتعاون عبر جميع القطاعات. من خلال التنوع الاقتصادي وتقليل الاعتماد على المصادر التقليدية للإيرادات، تهدف المملكة العربية السعودية إلى تحقيق فوائد مالية لتمويل المبادرات المتوافقة مع رؤية 2030 وأهداف الاستدامة العالمية.

علاوة على ذلك، تعزز الشراكة الاستراتيجية للمملكة مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP) التزامها بتطوير الأولويات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية، مما يعكس نهجًا شاملاً للاستدامة على المدى الطويل.

تواصل المملكة العربية السعودية تقدمها في مجال التنمية المستدامة من خلال التركيز على أهداف رئيسية مثل القضاء على الفقر والجوع، وضمان الصحة والرفاهية، وتعزيز التعليم الجيد، وتحقيق المساواة بين الجنسين، وضمان الوصول إلى المياه النظيفة والصرف الصحي، وتوفير الطاقة النظيفة والميسورة. كما تركز المملكة على تعزيز فرص العمل اللائق، ودفع النمو الاقتصادي، وتطوير الصناعة والبنية التحتية، وتقليل الفوارق، وبناء مدن ومجتمعات مستدامة. تشمل الجهود أيضًا الإنتاج والاستهلاك الكفء للموارد، والعمل المناخي، وحفظ المحيطات والأراضي، وتعزيز السلام والعدالة والمؤسسات القوية من خلال الشراكات العالمية.

تلتزم الشركات بشكل متزايد بتنفيذ ممارسات بيئية مستدامة لمواجهة التحديات المحلية والعالمية. يشمل ذلك الجهود المبذولة لتقليل البصمة الكربونية، وتحسين إدارة الموارد، وتقليل التلوث. ومن الجوانب الرئيسية تعزيز الابتكار لتطوير منتجات وخدمات أقل تلوثًا، والمشاركة في مبادرات تدعم الأهداف البيئية المحلية والعالمية.

جهود المملكة العربية السعودية والأطر الاستراتيجية لدعم أهداف التنمية المستدامة والالتزام بالاستدامة البيئية

التزام الدريس بالاستدامة والتوافق مع أهداف التنمية المستدامة

تدمج الدريس بشكل نشط المبادرات الرئيسية للاستدامة ضمن هيكلها التنظيمي وسياساتها، مما يعكس توافقاً قوياً مع الأهداف الوطنية للمملكة وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDGs). من خلال هذه الجهود، تظهر الدريس نهجاً شاملاً لتعزيز الاستدامة البيئية والاقتصادية.

1 الانتقال إلى الطاقة المتجددة

(مرتبط مباشرة بـ SDG 7: الطاقة النظيفة والمتجددة)

تتبنى الدريس على الطاقة المتجددة من خلال استخدام الطاقة الشمسية، مما يقلل من الاعتماد على الوقود الأحفوري التقليدي في عملياتها.

2 تقليل الانبعاثات الضارة

(مرتبط مباشرة بـ SDG 13: العمل المناخي)

تتبنى الدريس إجراءات صارمة للحد من ملوثات الهواء الصناعية، بما يتماشى مع المعايير التنظيمية.

تشجع الشركة على استخدام تقنيات الإنتاج الأنظف لخفض انبعاثات غازات الاحتباس الحراري بشكل كبير.

3 تعزيز كفاءة الموارد

(مرتبط مباشرة بـ SDG 12: الإنتاج والاستهلاك المسؤول)

يتم تنفيذ تقنيات متقدمة لتوفير الطاقة عبر العمليات الصناعية لشركة الدريس لتحسين استخدام الموارد.

تتضمن استراتيجيات حفظ المياه المدمجة في ممارسات الشركة التشغيلية للتعامل مع تحديات ندرة المياه في المنطقة.

4 إدارة النفايات وإعادة التدوير

(مرتبط مباشرة بـ SDG 12: الإنتاج والاستهلاك المسؤول)

توسعت الدريس في برامج إعادة التدوير لتقليل الاعتماد على مدافن النفايات وضمان إدارة النفايات بشكل مسؤول.

تروج الشركة لاستخدام المواد القابلة للتحلل البيولوجي وتستثمر في تقنيات تحليل النفايات لتقليل الأثر البيئي.

من خلال دمج هذه المبادرات ضمن سياساتها وممارساتها الأساسية، تعزز الدريس التزامها بالاستدامة، مما يساهم في الجهود الوطنية والعالمية لتحقيق رفاهية بيئية واقتصادية على المدى الطويل.

جهود المملكة العربية السعودية والأطر الاستراتيجية لدعم أهداف التنمية المستدامة والالتزام بالاستدامة البيئية

الإطار البيئي في الدريس

أنشأت الدريس نظام إدارة بيئية قويًا معتمدًا بموجب ISO 14001، مدمجًا ضمن نظام الإدارة المتكامل. يوفر هذا النظام إطارًا شاملاً يربط الأداء البيئي مع المجالات التشغيلية الأخرى، مما يضمن نهجًا متكاملًا للاستدامة والتميز. من خلال التوافق مع السياسات واللوائح البيئية المحلية المعمول بها، تضمن الدريس الامتثال الكامل للقوانين، بينما تسعى بشكل استباقي للبحث عن الفرص لتحسين أدائها عبر المجالات الرئيسية: اعتماد الطاقة المتجددة، كفاءة الموارد، إدارة النفايات، وتقليل الانبعاثات. كما أن الشركة تستكشف وتنفذ حلولًا مبتكرة لمعالجة التحديات البيئية والفرص الناشئة.

تعمل الدريس وفقًا لسياسة بيئية استراتيجية تعكس التزام الشركة برؤية المملكة العربية السعودية 2030. دمجت هذه السياسة الأولويات الوطنية، واللوائح المحلية، والأجندات الدولية، بما في ذلك أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة من خلال دمج الاعتبارات البيئية في عمليات اتخاذ القرارات التشغيلية والاستراتيجية، لا تقلل الدريس فقط من بصمتها البيئية، بل تحفز أيضًا التأثيرات الإيجابية على مجالات مثل النمو الاقتصادي، والمسؤولية الاجتماعية، والابتكار التكنولوجي. يضع هذا النهج المتكامل الدريس في طليعة الممارسات المستدامة، ويعزز المرونة وخلق القيمة طويلة الأجل لجميع أصحاب المصلحة.



اعتمدت شركة الدريس نهجًا متقدمًا للتكيف مع المناخ، حيث دمجت تدابير تعزز من قدرتها على الصمود أمام المخاطر المتعلقة بالمناخ الحالية والمتوقعة. من خلال التوافق مع الإطارات العالمية والمحلية، تضمن الشركة أن عملياتها تكون قوية ضد التحديات البيئية. تشمل هذه الجهود الترويج للبدائل المستدامة للوقود وتعزيز البنية التحتية لدعم حلول النقل منخفضة الكربون.

تلتزم شركة الدريس بالمساهمة في رؤية المملكة العربية السعودية 2030 والأهداف المناخية العالمية من خلال دعم الانتقال إلى اقتصاد منخفض الكربون. وقد نفذت الشركة المبادرات التالية:

الترويج للديزل الحيوي

تدير الدريس محطة لبيع الديزل الحيوي، حيث تشجع على استخدامه كبديل أنظف وأكثر استدامة للوقود الأحفوري. ويسهم ذلك في تقليل انبعاثات الغازات الدفيئة (GHG) ودعم التحول العالمي نحو مصادر الطاقة المتجددة.



محطات الوقود المدمجة والمتحركة

تعمل هذه المحطات على تقليل الانبعاثات الناتجة عن السفر غير الضروري عبر توفير الوقود مباشرة للعملاء بطريقة مريحة وفعالة، مما يقلل من السفر والانبعاثات المرتبطة بذلك.



تعزيز استخدام أسطول المركبات الكهربائية (EV)

تدعم شركة الدريس الانتقال إلى المركبات الكهربائية من خلال تحسين البنية التحتية، بما في ذلك محطات الشحن والمرافق، لتشجيع الأفراد والشركات على تبني المركبات الكهربائية. يتماشى هذا مع الجهود العالمية للحد من الاعتماد على الوقود الأحفوري التقليدي.



تضمن شركة الدريس أن مبادراتها المناخية تأخذ في الاعتبار احتياجات ورفاهية العمال والمجتمعات المحلية. من خلال تعزيز تبني الديزل الحيوي وبنية المركبات الكهربائية، لا تساهم الشركة في الاستدامة البيئية فقط، بل تخلق أيضًا فرصًا اقتصادية جديدة وتقلل من التأثيرات الصحية الضارة الناتجة عن انبعاثات الوقود الأحفوري.

من خلال هذه الجهود، تمثل شركة الدريس مثالًا يحتذى به في القدرة على التكيف مع المناخ، والتحول، والاستدامة، مما يضع معيارًا للممارسات المستدامة في قطاع خدمات النفط والنقل. تؤكد إجراءات الشركة التزامها بتقليل آثار تغير المناخ في الوقت الذي تحفز فيه التحول الاجتماعي والاقتصادي الإيجابي.

تغير المناخ والمخاطر البيئية

يعاني العالم من تبعات شديدة نتيجة الاحتباس الحراري وتغير المناخ، بما في ذلك ارتفاع درجات الحرارة، والأحداث الجوية المتطرفة، وارتفاع مستويات البحر، واضطرابات في النظم البيئية. هذه التغيرات تضغط بشكل كبير على الموارد الطبيعية والزراعة والبنية التحتية، وتهدد سبل العيش للملايين. في مؤتمر الأطراف الأخير (COP)، اعترفت قادة العالم بضرورة معالجة هذه التحديات وأبدوا التزامهم بتعزيز الجهود للحد من انبعاثات الكربون، والتحول إلى الطاقة المتجددة، ودعم التكيف مع المناخ وتعزيز القدرة على التكيف، لا سيما بالنسبة للمناطق الضعيفة.

تتأثر البلدان حول العالم بتغير المناخ، بما في ذلك المملكة العربية السعودية، التي تشهد المزيد من موجات الحرارة، وشح المياه، وتغيرات في أنماط الزراعة. استجابةً لذلك، أدركت شركة الدريس الأثر المالي لهذه التحديات البيئية. قامت الشركة بالاستثمار في مبادرات تهدف إلى تقليل بصمتها الكربونية، مثل تبني ممارسات مستدامة، وتحسين كفاءة الطاقة، والتحول إلى تقنيات أكثر صداقة للبيئة. هذه الإجراءات أساسية ليس فقط للحد من تغير المناخ، ولكن أيضًا لضمان التوافق مع المعايير واللوائح العالمية، مما يضمن الاستدامة المالية طويلة المدى ويعزز من المساهمة في الجهود العالمية لمكافحة تغير المناخ.

تقوم شركة الدريس بمعالجة تغير المناخ بنشاط من خلال التكيف الاستراتيجي، وتدابير بناء القدرة على التكيف، ودعم الانتقال إلى اقتصاد منخفض الكربون. تهدف هذه الجهود إلى التخفيف من مخاطر تغير المناخ مع تعزيز دور الشركة في تعزيز التنمية المستدامة للمجتمع والاقتصاد.



الديزل الحيوي: تحويل النفايات إلى طاقة

ما هو الديزل الحيوي؟

الديزل الحيوي هو وقود متجدد ونظيف يستخدم كبديل للديزل التقليدي المصنوع من الوقود الأحفوري.

الديزل الحيوي في المملكة العربية السعودية

تم افتتاح أول مصنع لإنتاج الديزل الحيوي في المملكة العربية السعودية في مدينة الجبيل في مارس 2023. وهو مشروع استثماري سعودي 100% لإنتاج وقود صديق للبيئة من خلال معالجة نفايات الزيوت النباتية المستعملة وتحويلها إلى طاقة نظيفة. يساهم هذا في تقليل ظاهرة الاحتباس الحراري، وهو الهدف الرئيسي الذي ناقشه صاحب السمو الملكي ولي العهد في مبادرة الشرق الأوسط الأخضر.

الديزل الحيوي في شركة الدريس

تفخر شركة الدريس بأنها من الشركات الرائدة التي بدأت في استخدام الوقود الحيوي كبديل نظيف ومستدام للوقود الأحفوري، تماشيًا مع التزامها بأهداف التنمية المستدامة في إطار رؤية 2030.

الانبعاثات وجودة الهواء

في المملكة العربية السعودية، تم تصميم السياسات البيئية لضمان التنمية المستدامة وحماية الصحة العامة من خلال التحكم في الانبعاثات الهوائية. تم تحديد هذه السياسات في عدة لوائح ومعايير رئيسية، خاصة تلك التي يحكمها المركز الوطني للامتثال البيئي (NCEC).

من أبرز اللوائح الاستراتيجية الوطنية للبيئة، التي تتضمن تدابير محددة للحد من تلوث الهواء وتقليل التأثير الضار للانبعاثات على البيئة وصحة الإنسان.

المعايير والسياسات الرئيسية:

مراقبة جودة الهواء

تتخذ شركة الدريس نهجًا استباقيًا لضمان أن انبعاثاتها الهوائية تتم مراقبتها والسيطرة عليها بشكل مستمر، مع الامتثال للسياسات البيئية المحلية واللوائح المحددة.

تم إجراء
1,200
فحص
لجودة الهواء لضمان التزام الشركة بالمعايير المحلية.



الالتزام بمراقبة المواد المدمرة للأوزون (ODS) مثل الكلوروفلوروكربونات (CFCs) والمواد الأخرى الضارة للطبقة الأوزونية.

1

معايير جودة الهواء (SASO 168)

تحدد هذه المعايير المستويات المسموح بها لمختلف الملوثات، بما في ذلك الجسيمات العالقة، وثاني أكسيد الكبريت (SO₂)، وأكاسيد النيتروجين (NO_x)، وأول أكسيد الكربون (CO)، والمركبات العضوية المتطايرة (VOCs).

2

برنامج مراقبة جودة الهواء في المملكة

يتطلب هذا البرنامج المراقبة المستمرة لجودة الهواء في المناطق الصناعية والمناطق الحضرية لضمان الامتثال للمعايير المحددة.

3

لوائح تقييم الأثر البيئي (EIA)

تتطلب هذه اللوائح من الصناعات تقييم الآثار البيئية المحتملة لعملياتها، بما في ذلك الانبعاثات الهوائية، قبل بدء المشاريع الكبيرة.

4

لوائح انبعاثات غازات الاحتباس الحراري

تشجع مبادرة السعودية الخضراء الشركات على مراقبة وتقليل انبعاثاتها من غازات الاحتباس الحراري، بهدف تحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2060.

5

العقوبات والإنفاذ

يمكن أن يؤدي عدم الامتثال لمعايير جودة الهواء والانبعاثات إلى فرض عقوبات شديدة، بما في ذلك الغرامات، وتعليق العمليات، والإجراءات القانونية.

تعكس هذه السياسات التزام المملكة العربية السعودية بتحسين جودة البيئة، والحد من تلوث الهواء، والتوافق مع الأهداف العالمية للاستدامة. الامتثال لهذه اللوائح أمر ضروري وملزم لجميع الصناعات العاملة في المملكة لتجنب العقوبات والمساهمة في حماية الصحة العامة والبيئة.

الانبعاثات من الغازات المسببة للاحتباس الحراري وبصمة الكربون

تعتبر شركة الدريس أن مراقبة انبعاثات غازات الاحتباس الحراري وحساب بصمتها الكربونية أمرًا أساسيًا للتوافق مع رؤية المملكة العربية السعودية 2030 وأهدافها الطموحة لخفض انبعاثات الكربون. يتم حساب بصمة الكربون عبر جميع النطاقات الثلاثة (1، 2، 3) مع التحقق من البيانات بواسطة طرف ثالث لضمان دقة التقارير.

القيم	المعيار
314,420 tonCO2e	النطاق 1
1,144 tonCO2e	النطاق 2
315,564 tonCO2e	المجموع

- 1 الانبعاثات المباشرة من المصادر المملوكة أو الخاضعة للرقابة.
- 2 الانبعاثات غير المباشرة من توليد الكهرباء المشتراة.
- 3 جميع الانبعاثات غير المباشرة الأخرى، مثل تلك الناتجة عن سلسلة التوريد والسفر بغرض العمل.

2,441 شجرة

تم زرع 2441 شجرة لتحسين جودة الهواء وامتصاص ثاني أكسيد الكربون.



الطاقة والاحتياجات الطاقية

يعد فهم احتياجات الطاقة أمرًا بالغ الأهمية لشركة الدريس، حيث أن استهلاك الطاقة مرتبط ارتباطًا مباشرًا بجودة الهواء، وانبعاثات الغازات الدفيئة، والبصمة الكربونية العامة. تؤثر مصادر الطاقة المستخدمة في العمليات بشكل كبير على البيئة وجودة الهواء، حيث أن الوقود الأحفوري هو أحد المساهمين الرئيسيين في انبعاثات غازات الدفيئة مثل ثاني أكسيد الكربون (CO2)، التي تساهم في ظاهرة الاحتباس الحراري وتلوث الهواء. من خلال التقييم الشامل لاحتياجات الطاقة، يمكن لشركة الدريس تحديد المجالات التي يمكن تحسين كفاءتها ودمج مصادر الطاقة المتجددة. وبعد هذا الأمر بالغ الأهمية لتقليل البصمة الكربونية للشركة والتقليل من الانبعاثات الضارة للهواء، بما يتماشى مع الأهداف البيئية المحلية والعالمية. إن اتخاذ المبادرات للتحويل إلى مصادر الطاقة النظيفة والمستدامة لا يقلل فقط من انبعاثات الكربون، بل يساعد أيضًا في حماية جودة الهواء، وهو أمر أساسي لصحة الموظفين والعملاء والمجتمع المحيط. بالنسبة لشركة الدريس، يعد التركيز على كفاءة الطاقة وبدائل الطاقة النظيفة خطوة أساسية في حماية البيئة، ودعم أهداف الاستدامة للمملكة، والوفاء بمسؤوليتها لتقليل تأثيرها البيئي.

القيم	الفئة
633,622 كيلوواط/ساعة	إجمالي استهلاك الكهرباء
106,484,723 لتر	إجمالي استهلاك الديزل
1,225,766 لتر	إجمالي استهلاك البنزين
31,686 كيلوواط/ساعة	تقليل استهلاك الطاقة
112,004,000 لتر	استهلاك المياه
30%	نسبة المعدات عالية الكفاءة في استهلاك المياه

بيانات الاستهلاك المُعلنة تعتمد على توفر بيانات المنشآت والأسطول المتصل والمراقب حالياً، والتي سيتم مراقبتها بدقة أكبر كجزء من مبادراتنا المستمرة.

الريادة في استخدام الطاقة الشمسية التزام شركة الدريس بالاستدامة

تفخر شركة الدريس بالإعلان عن إدخال الأعمدة الشمسية (ألواح الخلايا الشمسية) عبر محطاتها، مما يمثل مرحلة هامة في رحلتها نحو الاستدامة البيئية. تسلط هذه المبادرة الضوء على التزام الشركة بتقليل الاعتماد على مصادر الطاقة التقليدية وتقليل انبعاثات الكربون.

لا تعزز هذه المبادرة تجربة العملاء فحسب، بل تحسن أيضًا الكفاءة التشغيلية. كما تتماشى مع رؤية شركة الدريس من أجل مستقبل أكثر اخضرارًا، وتُظهر نهجها الاستباقي في تبني التقنيات الحديثة والمستدامة.

في شركة الدريس، تلتقي الابتكار والمسؤولية البيئية، مما يعزز الحلول التي تفيد المجتمع وتحمي كوكب الأرض للأجيال القادمة.

استخدام محطات شحن المركبات الكهربائية خطوة نحو مستقبل مستدام

تماشيًا مع رؤية المملكة العربية السعودية 2030، اتخذت شركة الدريس خطوة كبيرة نحو الاستدامة من خلال توقيع اتفاقيات لإنشاء بنية تحتية حديثة لمحطات شحن المركبات الكهربائية. لا تدعم هذه المبادرة توسيع استخدام المركبات الكهربائية في المملكة فحسب، بل تلعب أيضًا دورًا حيويًا في خلق بيئة نقل أكثر نظافة واستدامة. حاليًا، توجد 12 محطة تحتوي على شواحن للمركبات الكهربائية، ومن المخطط زيادة عدد هذه المحطات.

تشجيع تبني المركبات الكهربائية هو إجراء حاسم في تقليل استهلاك الوقود الأحفوري، الذي يعد مصدرًا رئيسيًا لانبعاثات الكربون وغازات الدفيئة (GHG). من خلال التحول إلى بدائل الطاقة النظيفة، تساهم شركة الدريس في التخفيف من ظاهرة الاحتباس الحراري ومواجهة تحديات تغير المناخ. يتماشى هذا التحول أيضًا مع الجهود العالمية لتحقيق صافي انبعاثات صفرية وحماية كوكب الأرض للأجيال القادمة.

إلى جانب الفوائد البيئية، يقدم تشجيع استخدام المركبات الكهربائية مزايا مالية كبيرة. يمكن أن يؤدي تقليل الاعتماد على الوقود الأحفوري المستورد إلى خفض تكاليف الطاقة، وتعزيز أمن الطاقة، وخلق فرص اقتصادية من خلال تطوير الصناعات المحلية المتعلقة بتصنيع وصيانة المركبات الكهربائية. بالنسبة للأفراد، تعد المركبات الكهربائية خيارًا اقتصاديًا بفضل تكاليف التشغيل والصيانة المنخفضة مقارنة بالمركبات التقليدية، مما يجعلها خيارًا مجديًا على المدى الطويل.

علاوة على ذلك، فإن إنشاء محطات شحن المركبات الكهربائية يعزز جودة الهواء في المدن من خلال القضاء على الانبعاثات الناتجة عن عوادم السيارات، مما يؤدي إلى تحسين ظروف الحياة وتقليل تكاليف الرعاية الصحية المرتبطة بتلوث الهواء. تبرز هذه المبادرة التزام شركة الدريس بتبني التقنيات المبتكرة والمستدامة التي تلبى احتياجات المجتمع وتحمي البيئة.

من خلال تبني بنية تحتية للمركبات الكهربائية، تقدم شركة الدريس مثالًا قويًا على المسؤولية المؤسسية والقيادة في التنمية المستدامة، مما يدفع برؤية المملكة لمستقبل أكثر اخضرارًا ومرونة.

نظام واعي WAIE

ما هو نظام واعي - WAIE؟

نظام WAIE هو حل إلكتروني تقدمه شركة الدريس للشركات، والجهات الحكومية، والأفراد كخدمة ذكية للتزود بجميع أنواع الوقود. يضمن النظام جودة عالية تلبي احتياجات العملاء.

كيف يعمل نظام واعي - WAIE؟

نظام WAIE هو حل إلكتروني للتزود بالوقود يتيح الاتصال بين الفوهة والشريحة الإلكترونية في المحطة ضمن نطاق قصير. هذا الاتصال يسمح بالتصريح بالتزود بالوقود استنادًا إلى البيانات المسجلة في النظام لكل عميل.

ما هي الشريحة الإلكترونية؟

الشريحة الإلكترونية هي شريحة يتم تثبيتها في فتحة خزان الوقود. عند إدخال فوهة الوقود، يتم التعرف على الشريحة وتبدأ عملية التزود بالوقود. وعند إزالة فوهة الوقود من فتحة خزان الوقود في السيارة، تتوقف عملية التزود بالوقود على الفور. يضمن هذا مستوى عاليًا من الأمان ويعزز كفاءة إدارة الوقود. توفر الشريحة تحكمًا كاملاً في الاستهلاك، مما يؤدي إلى توفير الأموال والتحكم الكامل. بعد كل عملية تزود بالوقود، يتم خصم المبلغ من حساب العميل، ويمكن استخدام الشريحة فقط للسيارة التي تم تثبيتها عليها.

لماذا تختار الشريحة الإلكترونية (واعي WAIE)؟

➤ إضافة أكثر من مستخدم مع صلاحيات محددة.

➤ إمكانية ربط نظام (واعي WAIE) بنظام الشركة التشغيلي.

➤ تخصيص كلمات مرور لكل مركبة.

➤ تمكين إصدار الفواتير الضريبية وفقًا لشروط هيئة الزكاة والضريبة والجمارك.

➤ ضمان معايير أمان عالية، مما يمنع التلاعب في الوقود ويوفر الوقت والمال.

➤ السماح بتقسيم الحسابات في حال وجود فروع لإدارة المشاريع لتتبع الاستهلاك الإجمالي في حساب واحد.

➤ تقليل دورة المحاسبة/التوثيق.

➤ حل مشاكل الشركات من خلال مراقبة وإدارة إمدادات الوقود من خلال برنامج متكامل يتحكم في استهلاك الوقود.

➤ إرسال إشعارات لاستهلاك الوقود المرتفع.

➤ تحديد حساب بنكي (IBAN) لكل عميل لإتمام المعاملات المالية.

➤ تحديد الأيام والمحطات للتزود بالوقود.

➤ تحديد حد استهلاك الوقود لكل مركبة، سواء بالترات أو بالعملة، على أساس يومي أو أسبوعي أو شهري، أو تركه غير محدد.

➤ تتبع استخدام الوقود من خلال مجموعة من التقارير اليومية أو الأسبوعية أو الشهرية.

التحول الرقمي

الحلول البديلة للتزود بالوقود

1

حاويات الخدمة (محطات مدمجة) - 101 حاوية

➤ تصميم مدمج وموفر للمساحة

وحدات مدمجة تم تصميمها لتوفير خدمات التزود بالوقود في المناطق ذات المساحات المحدودة.

➤ المرونة والتنقل

يمكن تركيبها وإعادة موقعها بناءً على الطلب، مما يوفر حلًا عمليًا للمواقع الحضرية والبعيدة.

➤ تركيز على الاستدامة

مزودة بأنظمة حديثة لتقليل الانبعاثات واستهلاك الطاقة، مما يساهم في تحقيق الأهداف البيئية.

2

المحطات المتنقلة - 65 محطة متنقلة

➤ تقليل انبعاثات المركبات

من خلال توفير الوقود مباشرة للعملاء، تساعد هذه المحطات في تقليل الرحلات غير الضرورية للمركبات وتحسين كفاءة الوقود.

➤ تعزيز تدابير السلامة

أنظمة مراقبة متطورة تقلل من مخاطر الانسكاب، مما يضمن عملية تزود بالوقود أكثر أمانًا.

➤ فوائد للمجتمع

توليد فرص عمل جديدة وتحسين الوصول إلى المناطق النائية.

تجسد هذه الحلول المبتكرة للتزود بالوقود التزام شركة الدريس بالاستدامة والكفاءة التشغيلية، وتلبية الاحتياجات المتطورة للعملاء والمجتمعات.

إدارة النفايات

التزام شركة الدريس بالاستدامة البيئية ممارسات التحكم في النفايات والتلوث

شراكة للتخلص من النفايات الصلبة والسائلة:

لإدارة النفايات الصلبة والسائلة الناتجة عن مواقع المحطات بشكل فعال، قامت شركة الدريس بإنشاء قسم مخصص لمعالجة النفايات. يضمن هذا القسم الإدارة الفعالة والمستدامة للنفايات، مع إعطاء الأولوية لحماية البيئة والامتثال لأعلى معايير الصحة والسلامة.

تتضمن الخدمات المقدمة جمع، ونقل، ومعالجة النفايات الصلبة والسائلة باستخدام تقنيات آمنة ومتقدمة. تم تصميم هذه الأساليب لتقليل التأثير البيئي والحفاظ على الموارد الطبيعية. تلتزم شركة الدريس باستخدام أحدث التقنيات والمعدات لضمان التخلص الآمن والامتثال للوائح البيئية الصارمة. من خلال هذا العقد، تُظهر شركة الدريس التزامها المستمر بالاس تدامة البيئة من خلال تقديم حلول مبتكرة تحمي البيئة وتدعم التنمية المستدامة في المملكة.

شراكة شركة الدريس مع SIRC: تعزيز الاستدامة البيئية

في خطوة هامة نحو الاستدامة البيئية وتعزيز الفوائد الاقتصادية لإدارة النفايات، دخلت شركة الدريس في شراكة استراتيجية مع SIRC، وهي شركة مملوكة لصندوق الاستثمارات العامة. تركز هذه الشراكة على جمع ونقل وإدارة النفايات الخطرة، بهدف حماية البيئة ودعم النمو الاقتصادي المستدام في المملكة العربية السعودية.

المرحلة الأولى - إدارة الزيوت المستخدمة

تركز المرحلة الأولى من هذه الشراكة على جمع وإدارة الزيوت المستخدمة، التي تُصنف كنفايات خطرة وتتطلب معالجة متخصصة. تهدف هذه المبادرة إلى تقليل التأثير البيئي لهذه الزيوت من خلال جمع فعال، ونقل آمن، وعمليات إعادة تدوير فعالة. من خلال ذلك، تهدف إلى تقليل التلوث والحفاظ على الموارد الطبيعية القيمة.

نظرة مستقبلية - الإطارات، البطاريات، وغسيل السيارات

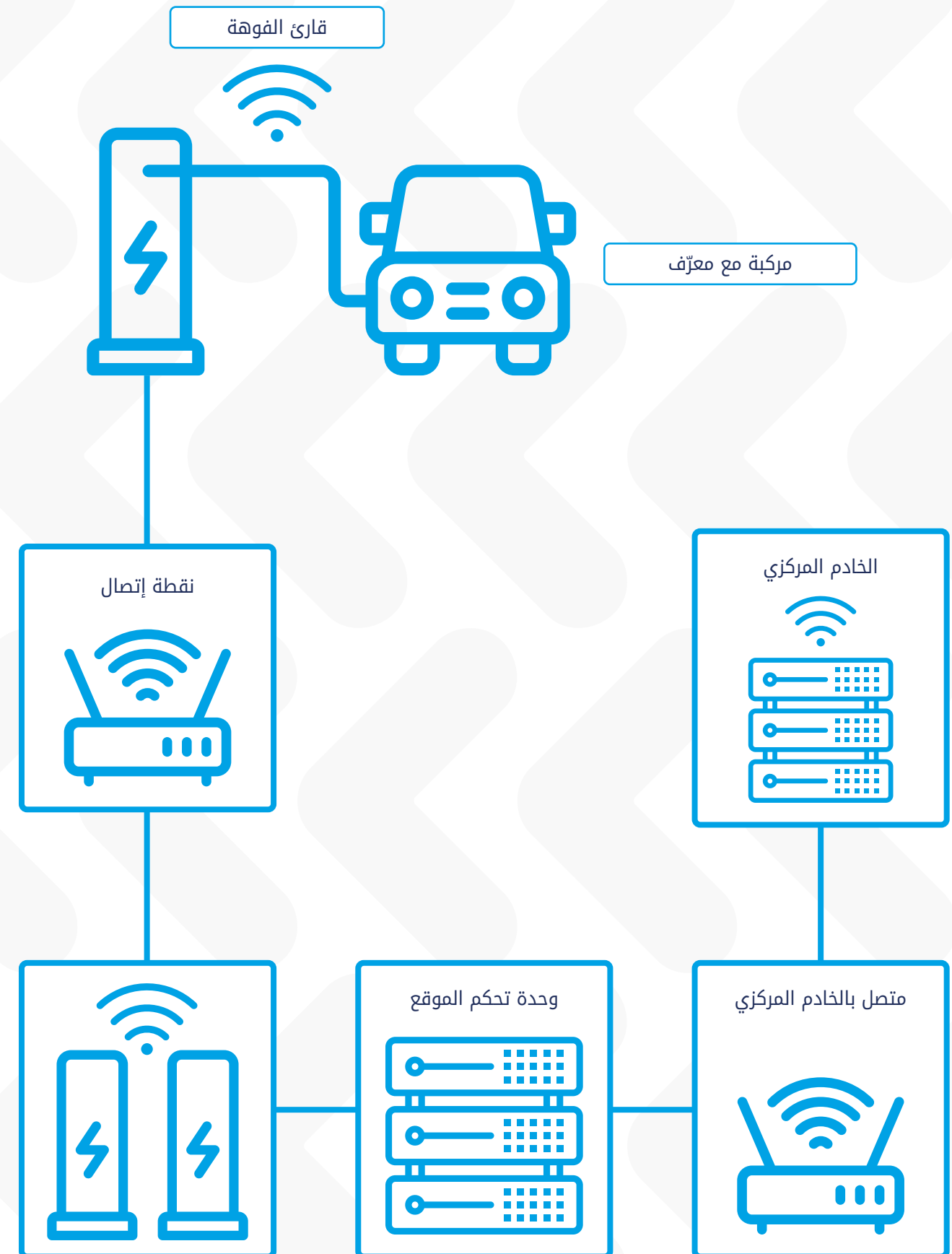
تتجاوز خطط الشراكة المستقبلية الزيوت المستخدمة وتشمل إدارة الإطارات والبطاريات، التي تتطلب أيضًا التخلص منها بعناية للحد من آثارها البيئية. بالإضافة إلى ذلك، هناك خطط لتحويل غسيل السيارات من الأنظمة اليدوية إلى الأنظمة الآلية بالكامل، باستخدام المنظفات الصديقة للبيئة والقابلة للتحلل. لن تحسن هذه التحولات الكفاءة التشغيلية فحسب، بل ستساعد أيضًا في الحفاظ على المياه وتقليل استخدام المواد الكيميائية الضارة.

ضغوطات النفايات لتقليل التلوث

كجزء من التزام شركة الدريس بالحفاظ على البيئة والاستدامة، قامت الشركة بالتعاون مع شركة كراكير للمقاولات لتوفير ضغوطات نفايات وحوايات متخصصة.

تم تصميم هذه الضغوطات لتقليل حجم النفايات بشكل كبير، مما يتيح التخلص منها بشكل أكثر كفاءة وصديقًا للبيئة. لا تساهم هذه التكنولوجيا في تقليل التلوث فحسب، بل أيضًا في تقليل الحاجة إلى المساحات الكبيرة للمقابر، وبالتالي حماية البيئة والحفاظ على الموارد الطبيعية.

من خلال هذه المبادرة، تلتزم شركة الدريس بزيادة الوعي العام حول أهمية الاستدامة البيئية وتعزيز ممارسات إدارة النفايات المسؤولة، مما يضمن مستقبلًا أكثر نظافة واستدامة للجميع.



إحصائيات إدارة النفايات

529 كجم

إجمالي استهلاك الورق

48

حاوية نفايات (6 ياردات)

165

ضاغط نفايات (2 ياردة)

1,198 طن

كمية النفايات المرسلة
إلى المدافن

35,950 كوبًا

إجمالي عدد الأكواب
البلاستيكية المستخدمة

31,900 زجاجة

إجمالي عدد الزجاجات
البلاستيكية المستخدمة

10%

الزيت المستخدم المرسل للمعالجة أو البيع

30%

نسبة الزيت المعاد تدويره



تعزير الروابط الاجتماعية معاً





المملكة العربية السعودية تحقق تقدماً كبيراً في تعزيز المسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR) لتحسين ممارسات الشركات في مجالات رئيسية مثل ظروف الموظفين، الصحة والسلامة المهنية (OHS)، تقييم الموردين، رعاية العملاء، والمسؤولية الاجتماعية.

◀ تعزيز ظروف الموظفين والسلامة

قدمت المملكة قوانين عمل قوية وسياسات مكان العمل لتحسين رفاهية الموظفين، وضمان المعاملة العادلة، وتعزيز التنوع. تتضح الجهود لتحسين معايير الصحة والسلامة المهنية من خلال اعتماد البروتوكولات العالمية للسلامة، والتفتيشات المنتظمة في مكان العمل، وبرامج التدريب لتعزيز ثقافة الأمان.

◀ تقييم الموردين والممارسات الأخلاقية

تؤكد المملكة العربية السعودية على الشفافية والمساءلة في إدارة سلسلة التوريد. يتم تشجيع الشركات على تقييم الموردين والتفاعل معهم استناداً إلى المعايير الأخلاقية، وممارسات الاستدامة، والامتثال للأطر التنظيمية. تتماشى هذه المبادرة مع رؤية 2030 التي تركز على تعزيز الثقة والنزاهة في العمليات التجارية.

◀ رعاية العملاء ورضاهم

يتم تحفيز الشركات على إعطاء الأولوية لرضا العملاء من خلال برامج ضمان الجودة، وتحسين خدمة العملاء، وآليات حل الشكاوى. تهدف هذه التدابير إلى بناء علاقات قوية وطويلة الأمد مع العملاء، وضمان تلبية احتياجاتهم وتوقعاتهم باستمرار.

◀ المسؤولية الاجتماعية تجاه المجتمعات

من خلال رؤية 2030، تشجع الحكومة الشركات على المشاركة الفاعلة في تطوير المجتمعات المحلية. يتم تشجيع الأعمال التجارية على الاستثمار في البرامج التعليمية، والمشروعات الاجتماعية، والمبادرات البيئية، مما يعكس التزامها بتحسين جودة الحياة للمقيمين.

تعكس هذه الإجراءات المستهدفة التزام المملكة العربية السعودية بتضمين مبادئ المسؤولية الاجتماعية للشركات في نسيج الشركات، مما يضمن أن تساهم الأعمال التجارية بشكل إيجابي تجاه موظفيها، عملائها، والمجتمع الأوسع.

الموظفون
قيادة الاستدامة
من خلال قوة عاملة مُمَكَّنة



الهدف 3 - الصحة الجيدة والرفاهية
تعزيز الرفاهية البدنية والعقلية للموظفين.



الهدف 4 - التعليم الجيد
توفير الفرص للتدريب والتطوير لتعزيز مهارات الموظفين.



الهدف 5 - المساواة بين الجنسين
ضمان الفرص المتساوية لجميع الموظفين بغض النظر عن الجنس.



الهدف 8 - العمل اللائق والنمو الاقتصادي
دعم الأجور العادلة، وضمان الأمن الوظيفي، وتوفير فرص للتقدم.



الهدف 10 - تقليل الفوارق
تعزيز التنوع والمساواة والشمولية في مكان العمل.



تعد وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية في المملكة العربية السعودية ركيزة أساسية في تعزيز قوانين العمل وضمان الامتثال المؤسسي للسياسات التي تحكم العمليات المتعلقة بالموظفين. كجزء من التزامها برؤية المملكة 2030، تشرف الوزارة على الأداء التنظيمي لضمان التوافق مع الأهداف الوطنية والامتثال لممارسات العمل العادلة. تقوم الوزارة بمراقبة الشركات لضمان الشفافية وكفاءة العمليات في مجالات مثل التوظيف، والتدريب، وإدارة الأداء، وتطوير الوظائف. من خلال تشجيع اعتماد الأنظمة والتقنيات المتقدمة، تعزز الوزارة التفاعل والمشاركة الفعالة للموظفين وزيادة الإنتاجية. من خلال إشرافها التنظيمي وإرشاداتها، تلعب الوزارة دورًا رئيسيًا في تعزيز سوق عمل عادل، وشامل، وديناميكي، مما يعزز النمو المستدام بينما يضمن أن تفي المنظمات بمسؤولياتها تجاه موظفيها.

إليك نظرة عامة على بعض أهداف التنمية المستدامة المرتبطة:



تطوير رأس المال البشري

الموظفون هم حجر الزاوية في أي عمل تجاري، وهم يمثلون أثمن وأهم أصوله. في شركة الدريس، ندرك أن نجاح مساعينا التجارية مرتبط ارتباطاً وثيقاً بتفاني، وموهبة، ورفاهية قوتنا العاملة. الموظفون ليسوا فقط القوة الدافعة وراء التميز التشغيلي، ولكنهم أيضاً سفراء لقيم ورؤية الشركة. يبدأ معالجة الجانب الاجتماعي للاستدامة من خلال تمكين موظفينا، حيث أن نموهم ورضاهم يؤثران بشكل مباشر على التأثير الأوسع الذي نحققه. من خلال تعزيز بيئة العمل الإيجابية، وتعزيز الفرص المتساوية، والاستثمار في التطوير المهني، تضمن شركة الدريس أن موظفيها يشعرون بالتقدير والتحفيز. يعزز هذا الالتزام الثقافة التنظيمية، ويحسن الإنتاجية، ويدعم نجاح الأعمال على المدى الطويل، في الوقت نفسه الذي يساهم في دور الشركة في تعزيز المسؤولية الاجتماعية وتنمية المجتمع.

إدارة الموظفين

في شركة الدريس، يعمل قسم الموارد البشرية كعمود فقري لإدارة الموظفين، حيث يضمن تنفيذ جميع العمليات بشكل متسق وعادل وشفاف. وبعد دليل الموارد البشرية جزءاً أساسياً من هذه الجهود، حيث يحتوي على مجموعة شاملة من السياسات التي توجه جميع جوانب دورة حياة الموظف.

يقدم دليل الموارد البشرية إرشادات واضحة للوظائف الأساسية مثل التوظيف، والتعيين، وتقييم الأداء، والتدريب، وتطوير الوظائف، والتعويضات. تم صياغة هذه السياسات بما يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية للشركة، وقيمها، وامتثالها لقوانين العمل المعمول بها. من خلال توحيد هذه العمليات، يضمن الدليل معاملة عادلة لجميع الموظفين ويعزز ثقافة الشمول والنمو.

بالإضافة إلى دعم التميز التشغيلي، يحدد دليل الموارد البشرية البروتوكولات الخاصة بحل الشكاوى، وأخلاقيات العمل، وفوائد الموظفين، مما يخلق بيئة عمل داعمة ومحفزة. يلعب هذا الدليل دوراً حيوياً في الحفاظ على التناغم بين الفرق وتمكين الموظفين من المساهمة بفعالية في نجاح المنظمة.

من خلال التزامها بالمبادئ والسياسات الواردة في دليل الموارد البشرية، تعزز شركة الدريس التزامها بالاستدامة، والمسؤولية الاجتماعية، وزراعة ثقافة العمل التي تقدر موظفيها كحجر الزاوية لنجاحاتها.



بالإضافة إلى دليل الموارد البشرية، تطبق شركة الدريس سياسات متخصصة كسياسات مكملة للتعامل مع مجالات محددة من الحوكمة:

سياسات مجلس الإدارة والفريق التنفيذي: على الرغم من أن أعضاء المجلس التنفيذي هم موظفون، إلا أن أدوارهم تحكمها سياسات متميزة تعكس مسؤولياتهم الإستراتيجية واللوائح المعمول بها.

◀ **سياسة عدم التمييز:** تضمن الفرص المتساوية والمعاملة العادلة لجميع الموظفين بغض النظر عن خلفياتهم أو هوياتهم.

◀ **سياسة الأخلاقيات التجارية:** تعزز التزام الشركة بالممارسات الأخلاقية عبر جميع عملياتها.

◀ **سياسة التفاوض الجماعي:** توفر إطارًا لتمثيل الموظفين والمفاوضات، مما يعزز الفهم المتبادل.

◀ **سياسة ذوي الاحتياجات الخاصة:** تركز على الشمول ودعم الموظفين ذوي الإعاقة، وضمان إمكانية الوصول والفرص المتساوية.

يعد وجود دليل موارد بشرية منظم وسياسات مكملة أمرًا أساسيًا لبناء قوة عاملة متماسكة ومزدهرة. فهي تحدد التوقعات بوضوح، وتعزز العدالة، وتحسن التفاعل مع الموظفين، مما يؤدي بدوره إلى نجاح المنظمة. في شركة الدريس، تعكس هذه السياسات التزام الشركة تجاه موظفيها، مما يضمن أن كل موظف يشعر بالتقدير والدعم والتمكين للمساهمة في رؤية الشركة وأهدافها.



دليل الموارد البشرية والسياسات ذات الصلة

تشكل السياسات المتعلقة بالموظفين أساس إدارة القوى العاملة الفعالة، مما يضمن التناسق، والشفافية، والتوافق مع قيم المنظمة. في شركة الدريس، يتم تكريس هذه السياسات في دليل الموارد البشرية الشامل، الذي يشكل إطارًا إرشاديًا لجميع العمليات والمعايير المتعلقة بالموظفين. لا يحدد هذا الدليل التوقعات فحسب، بل يؤسس أيضًا لبيئة عمل منتجة، عادلة، وأخلاقية. تشمل الأقسام الرئيسية لدليل الموارد البشرية:

◀ **مدونة السلوك:** يحدد هذا القسم المعايير الأخلاقية والتوقعات السلوكية لجميع الموظفين، مما يعزز ثقافة النزاهة والمساءلة.

◀ **العلاقات العامة:** إرشادات لتفاعل الموظفين مع أصحاب المصلحة الخارجيين، مما يضمن الاحترافية والانسجام مع صورة شركة الدريس.

◀ **الأصول الثابتة والمرافق المستأجرة:** سياسات تحكم الاستخدام المسؤول وإدارة أصول الشركة ومرافقها لضمان الكفاءة والامتثال.

◀ **تصاريح الموظفين ورخصهم:** إجراءات لضمان التزام الموظفين بالمتطلبات التنظيمية لأدوارهم، بما في ذلك التصاريح والشهادات اللازمة.

◀ **الصحة والسلامة المهنية والبيئة (OHSE):** معايير شاملة للسلامة والممارسات البيئية لحماية الموظفين وتعزيز الاستدامة.

◀ **إجراءات التوظيف والتعيين:** إرشادات منظمة للتوظيف والاختيار والتعيين لجذب والاحتفاظ بالمواهب العليا مع الامتثال لقوانين العمل.

◀ **التعويضات والفوائد:** سياسات واضحة بشأن الرواتب والبدلات والمزايا لضمان العدالة والتنافسية في السوق.

◀ **الأداء والتقييمات:** نهج منهجي لتقييم أداء الموظفين، وتقديم الملاحظات البناءة، والاعتراف بالإنجازات.

◀ **التدريب والتطوير:** مبادرات تهدف إلى تعزيز مهارات الموظفين وقدراتهم، ودعم النمو المهني ونجاح المنظمة.

◀ **الشكاوى، والانتهاكات، والمظالم:** آليات للموظفين للإعراب عن مخاوفهم، والإبلاغ عن الانتهاكات، وحل المظالم بشكل شفاف ومحترم.

11%

نسبة الموظفين المشمولين في خطة
التقاعد

16.6%

نسبة راتب الموظف المبتدئ إلى الحد
الأدنى للأجور المحلي

المميزات والبدلات

تقدم شركة الدريس الفوائد التي تتماشى مع قوانين العمل السعودية وسياسات الشركة الداخلية. يحق للموظفين الحصول على رواتب تنافسية، إجازات سنوية، تأمين طبي، ومزايا نهاية الخدمة كما هو منصوص عليه في اللوائح السعودية. بالإضافة إلى ذلك، تعزز شركة الدريس هذه الأحكام بسياسات داخلية تروج لبيئة عمل داعمة، بما في ذلك الفرص لتطوير المهني، المكافآت المرتكزة على الأداء، والمبادرات التي تهدف إلى تعزيز ثقافة الشمولية والرفاهية.



100%

إجازة الأبوة

في شركة الدريس، تعتبر إجازة الأبوة حقاً أساسياً للموظفين، مما يعكس التزام الشركة بدعم التوازن بين العمل والحياة ورفاهية الأسرة. وفقاً لقوانين العمل التي وضعتها وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية في المملكة العربية السعودية، تضمن شركة الدريس أن جميع الموظفين يحق لهم الحصول على إجازة الأبوة وفقاً للوائح المعمول بها. تنطبق هذه السياسة على الأمهات والآباء المؤهلين، مما يتيح لهم الوقت والمرونة اللازمة لرعاية أطفالهم حديثي الولادة أو المتبنين حديثاً. من خلال التوافق مع المعايير الوطنية للعمل، تعزز شركة الدريس بيئة عمل داعمة تقدر المسؤوليات العائلية مع تعزيز رضا الموظفين وإنتاجيتهم. لا يقتصر هذا النهج على تعزيز التزام الشركة بحقوق الموظفين فحسب، بل يساهم أيضاً في خلق ثقافة مؤسسية أكثر شمولية وصدقية للأسرة.

جميع الموظفين الذين أخذوا إجازة الأبوة عادوا إلى العمل

100%

جميع موظفينا مشمولون في الفحوصات
السنوية

صحة وسلامة الموظفين

في شركة الدريس، يعد إعطاء الأولوية لصحة وسلامة ورفاهية قوتنا العاملة التزاماً أساسياً. من خلال الامتثال لبروتوكولات السلامة المحلية وتنفيذ السياسات الداخلية الشاملة، نسعى لتحقيق الامتثال القانوني الكامل والكفاءة التشغيلية مع تقليل المخاطر، ومنع الإصابات، وحماية من الأضرار أو الخسائر المحتملة. السلامة جزء لا يتجزأ من ثقافتنا التنظيمية، ويقودها القادة ويعكسها كل جانب من جوانب عملياتنا. نعتقد اعتقاداً راسخاً أن الاستدامة الحقيقية تعتمد على الالتزام الثابت بحماية سلامة وصحة ورفاهية الموظفين. لتعزيز بيئة عمل آمنة ومسؤولة، تمكن سياساتنا الموظفين من معالجة الظروف غير الآمنة بشكل استباقي، بما في ذلك الحق في الانسحاب من المواقف الخطرة دون الخوف من الانتقام. يضمن هذا النهج مكان عمل آمناً ومنتجاً وداعماً للجميع. في القسم التالي، سنناقش جميع الجوانب المتعلقة بالصحة والسلامة والبيئة.



التدريب والتطوير

نتبع نهجًا استراتيجيًا ومفصلاً في التدريب والتطوير، بدءًا من تحليل احتياجات شامل يحدد متطلبات المهارات التقنية والمهارات الشخصية. لتلبية الاحتياجات المتفاوتة، نقدم مزيجًا من الجلسات الشخصية وخيارات التعلم عبر الإنترنت، مما يضمن المرونة والوصول للجميع.

تشمل برامج التدريب لدينا مجموعة واسعة من الأساليب، مثل التعلم الإلكتروني، والتدريب في الفصول الدراسية، والتوجيه، والإرشاد، والمزيد. تعالج هذه التنسيقات المتنوعة مجموعة واسعة من المواضيع، من المهارات القيادية والإشرافية إلى الاستراتيجيات السلوكية والخبرة الفنية. في النهاية، هدفنا ليس فقط تعزيز القدرات الفنية المتعلقة بالوظيفة، ولكن أيضًا تنمية أفراد ذوي مهارات شاملة قادرين على التميز والإبداع.



2.8

أيام سنويًا

متوسط عدد أيام التدريب لكل موظف.

22%

نسبة الموظفين المشمولين في برنامج تطوير المسار المهني.

22%

عدد الموظفين الذين تم دعمهم لترقية حياتهم المهنية.

التنوع، تكافؤ الفرص، والشمولية

في شركة الدريس، ندرك أن التنوع وتكافؤ الفرص والشمولية ليس فقط أمرًا أساسيًا لنجاحنا، بل أيضًا أمرًا أساسيًا لتعزيز بيئة عمل ديناميكية ومبتكرة. نعتقد أن تبني مجموعة واسعة من الخلفيات والمنظورات والتجارب يعزز من منظماتنا ويقود إلى نمو طويل الأمد. التزامنا بهذه القيم هو جزء من ثقافتنا المؤسسية، مما يضمن أن جميع الموظفين يتم التعامل معهم باحترام وكرامة وإنصاف.

نحن نشجع بيئة عمل تدعم شمول الأفراد من خلفيات متنوعة، مما يضمن أن كل عضو في الفريق، بغض النظر عن الجنس أو العرق أو الخبرة، لديه الفرصة للتفوق. فرص التطوير المهني، التقدم في الوظائف، والتدريب هي في قلب سياساتنا، مما يوفر لجميع الموظفين الأدوات التي يحتاجونها للنجاح والتقدم.



تمكين النساء ودورهن الحيوي

تؤمن شركة الدريس بأهمية تمكين النساء ودورهن الحيوي في تحقيق النجاح المؤسسي والاستدامة على المدى الطويل. تماشيًا مع مبادرات المسؤولية الاجتماعية لدينا، نحن ملتزمون بالمساهمة في تحقيق رؤية السعودية 2030 من خلال تعزيز المساواة بين الجنسين في مكان العمل. نسعى لإنشاء بيئة يتم تشجيع النساء على المشاركة في جميع المستويات وجميع الأدوار داخل الشركة.

تتركز جهودنا على زيادة تمثيل النساء عبر مختلف الأقسام والتخصصات، مما يضمن لهن فرصًا متساوية للوصول إلى التدريب والتطوير المهني. من خلال تمكين النساء، لا نعزز فقط التنوع في منظور الشركة، ولكننا أيضًا نشجع الابتكار والإبداع، مما يعزز من قوتنا التنافسية في السوق. يساهم هذا الالتزام بالمساواة بين الجنسين أيضًا في الدعائم الاجتماعية والاقتصادية لمنظمتنا، مما يساهم في مستقبل أكثر إشراقًا واستدامة للجميع.

1:1

نسبة فرص التدريب الموفرة للنساء
مقارنة بالرجال



عدم التمييز

في شركة الدريس، نحن ملتزمون تمامًا بممارسة واحترام حقوق الإنسان، والامتثال للقوانين واللوائح المحلية المعمول بها، مع احترام القواعد الخاصة بالدول المضيفة للموظفين غير المحليين. يتم بناء سياساتنا على المعايير الدولية، وكذلك القوانين المحلية مثل قانون العمل السعودي، مما يضمن حماية حقوق موظفينا بأعلى درجة من التفاني.

نحافظ على سياسات وإجراءات صارمة لمكافحة جميع أشكال التمييز والاستغلال، مما يعزز بيئة شاملة حيث يتم احترام كل فرد، بغض النظر عن الجنس أو الخلفية أو الجنسية. يشمل هذا الالتزام إدراج النساء في مكان العمل بشكل فعال، وضمان تكافؤ الفرص في التقدم الوظيفي، التدريب، والتطوير.

سياسة الأشخاص ذوي الإعاقة لدينا تضمن أيضًا المعاملة المتساوية، وتمنحهم نفس الحقوق والواجبات كجميع الموظفين مع مراعاة احتياجاتهم الخاصة وفقًا للقوانين واللوائح المعمول بها. في شركة الدريس، نحن نروج لثقافة التعاون والاحترام المتبادل والابتكار، حيث يشعر الموظفون بالتمكين لتقديم أفكارهم دون الخوف من الانتقام. نحن أيضًا نحترم حرية العبادة، مما يضمن أن الموظفين يمكنهم ممارسة دينهم بكرامة مع الامتثال للقوانين واللوائح المحلية.

نحن نتخذ القرارات بناءً على الجدارة فقط، مما يضمن توفير بيئة عمل عادلة ومتساوية للجميع. يمدد التزامنا بالإنصاف والمساواة عبر جميع جوانب العمل، من تطوير الوظائف إلى الإجراءات التأديبية.

نسبة الشكاوى التي تم حلها من الموظفين



السلامة
ثقافة الصحة
والسلامة المهنية



الهدف 3 - الصحة الجيدة والرفاهية
ضمان بيئات عمل آمنة تعزز صحة الموظفين.



الهدف 8 - العمل اللائق والنمو الاقتصادي
تعزيز ظروف العمل الآمنة والمأمونة لجميع الموظفين.



الهدف 10 - الحد من التفاوتات
ضمان الحفاظ على معايير الصحة والسلامة لجميع الموظفين بغض النظر عن الدور أو الخلفية.



الهدف 16 - السلام والعدالة والمؤسسات القوية
ضمان الالتزام بلوائح ومعايير الصحة والسلامة المهنية.

تعد الصحة والسلامة المهنية (OHS) جزءًا أساسيًا من ممارسات الشركات المستدامة، مما يعود بالنفع على الموظفين والمنظمات والعملاء على حد سواء. في المملكة العربية السعودية، يتم تحديد ومراقبة معايير الصحة والسلامة المهنية بشكل رئيسي من قبل وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية وهيئة المواصفات والمقاييس والجودة السعودية (SASO)، بالتعاون مع الهيئات التنظيمية الأخرى. تعمل هذه الجهات على وضع وتنفيذ اللوائح الخاصة بسلامة أماكن العمل، مما يضمن حماية العمال والامتثال لقوانين العمل في المملكة.

بالإضافة إلى ذلك، تلعب المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية (GOSI) دورًا في مراقبة سلامة أماكن العمل، خاصة من خلال التحقيق في الحوادث في مكان العمل وتعزيز التدابير الوقائية. كما تخضع بعض الصناعات، مثل النفط والغاز، إلى لوائح إضافية تفرضها هيئات متخصصة مثل معايير البيئة والصحة والسلامة لشركة أرامكو السعودية أو الهيئة الملكية للجبيل وينبع.

يتماشى التزام المملكة العربية السعودية بسلامة أماكن العمل مع رؤية 2030، التي تؤكد على أهمية بيئات العمل الآمنة والصحية والمستدامة كجزء من التنمية الوطنية. يُطلب من المنظمات الامتثال لهذه المعايير، وتضمن عمليات التفتيش المنتظمة، والمراجعات، والعقوبات في حالة عدم الامتثال، ضمان الالتزام بلوائح الصحة والسلامة المهنية.

تُعنى الصحة والسلامة المهنية بضمان بيئة عمل آمنة وصحية، مما يقلل من الإصابات والأمراض في أماكن العمل. و فيما يلي نظرة عامة على بعض أهداف التنمية المستدامة ذات الصلة:



السلامة أولاً - مسؤولية مشتركة الالتزام بصحة وسلامة الموظفين

في شركة الدريس، يُعد الحفاظ على بيئة عمل آمنة وصحية لجميع الموظفين أولوية أساسية. نحن ملتزمون بالامتثال للوائح الصحة والسلامة المحلية في المملكة العربية السعودية، وتطبيق التدابير الوقائية لتقليل مخاطر العمل، ومنع الحوادث، وتخفيف المخاطر المهنية.

يضمن إطار العمل الخاص بالصحة والسلامة لدينا أن يكون الموظفون مجهزين بالمعرفة والمهارات والموارد اللازمة للحفاظ على مكان عمل آمن. من خلال تحديد المخاطر المحتملة، وتقديم الدعم الصحي المهني، وإشراك الموظفين في تشكيل وتقييم برامج الصحة والسلامة، نعزز ثقافة السلامة والرفاهية عبر جميع مستويات المنظمة.

نلتزم بالامتثال الصارم للوائح والسياسات السعودية، إلى جانب البروتوكولات والإجراءات الداخلية التي تهدف إلى تلبية وتجاوز معايير الصناعة. تشكل هذه الإرشادات أساساً لتقليل المخاطر وتكريس نهج "السلامة أولاً" في جميع عملياتنا.

من خلال هذا الالتزام، تُظهر شركة الدريس تركيزها الثابت على رفاهية الموظفين والتميز التشغيلي، مما يضمن أن تظل السلامة جزءاً لا يتجزأ من قيمنا وممارساتنا التنظيمية.

نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية

في شركة الدريس، تُعد الصحة والسلامة المهنية (OHS) ركيزة أساسية في فلسفتنا التشغيلية، مما يعكس التزامنا الثابت بحماية الموظفين وتعزيز بيئة عمل آمنة وصحية ومنتجة. يعتمد إطار العمل الخاص بالصحة والسلامة المهنية لدينا على معيار ISO 45001 المعترف به دوليًا، والذي تم دمجته بسلسلة ضمن نظام الإدارة الشامل لدينا لضمان نهج موحد وفعال وشامل للسلامة.

من خلال الالتزام الصارم باللوائح والسياسات المحلية في المملكة العربية السعودية، تضع شركة الدريس الأولوية للامتثال لجميع المتطلبات القانونية، مع تطبيق أفضل الممارسات من داخل القطاع الصناعي. تحكم ممارساتنا مجموعة من السياسات والإجراءات الشاملة، التي تم تطويرها وتنفيذها بدقة من خلال قسم الموارد البشرية. تشمل هذه السياسات إرشادات مفصلة بشأن سلامة أماكن العمل، والاستعداد والاستجابة للطوارئ، والتخطيط للطوارئ، والتقييم المستمر لتدابير الاستجابة لضمان فعالية بروتوكولات السلامة.

كشهادة على التزامنا بالتميز، حصلت شركة الدريس على شهادة نظام تقييم السلامة والجودة (SQAS)، وهو معيار صناعي للسلامة والجودة والاستدامة في نقل المواد الكيميائية واللوجستيات. تؤكد هذه الشهادة على تفانينا في الحفاظ على أعلى المعايير في السلامة التشغيلية والمسؤولية البيئية، خاصة في التعامل مع المواد الخطرة.

من خلال الاستفادة من نظامنا الإداري المتكامل وشهادة SQAS، نتخذ نهجًا استباقيًا لتحديد وإدارة وتخفيف المخاطر، مع التركيز على الوقاية بدلاً من الاستجابة. يتيح لنا هذا المنهج الهيكلي مواءمة أهدافنا التشغيلية مع التزامنا برعاية الموظفين، مما يضمن تضمين الاعتبارات الصحية والسلامة والاستدامة في جميع جوانب أعمالنا.

من خلال تطبيق أفضل الممارسات الصناعية، والتدريب المستمر، وثقافة السلامة القوية، تسعى شركة الدريس ليس فقط إلى تلبية توقعات الموظفين والمنظمين وأصحاب المصلحة، بل إلى تجاوزها. يعزز التزامنا بالصحة والسلامة المهنية ودورنا في المملكة من خلال سعيها المستمر نحو التميز في السلامة والجودة والاستدامة في النقل اللوجستي للمواد الكيميائية.



السياسات الأساسية وتنفيذها

1

السلامة في مكان العمل

تحدد هذه السياسة المبادئ والمعايير الأساسية للحفاظ على بيئة خالية من المخاطر. تشمل البروتوكولات الخاصة بتحديد وتخفيف المخاطر، والفحوصات المنتظمة للسلامة، وتعزيز الوعي بالسلامة بين الموظفين.

2

الاستعداد للطوارئ والاستجابة

تعطي شركة الدريس الأولوية للاستعداد للأحداث غير المتوقعة من خلال سياسات الاستعداد للطوارئ والاستجابة المفصلة. تشمل هذه السياسات خطة طوارئ تحدد الإجراءات لعدة سيناريوهات، مثل الحرائق، والتسربات الكيميائية، والكوارث الطبيعية، لضمان اتخاذ إجراءات سريعة وفعالة لحماية الأرواح والممتلكات.

3

تقييم الاستجابة للطوارئ

يتم إجراء تقييمات منتظمة لتحديد فعالية تدابير الاستجابة للطوارئ. يشمل هذا عمليات محاكاة، وتمارين، ومراجعات لتحديد مجالات التحسين وضمان استعداد الموظفين في حالات الأزمات.

4

السياسة البيئية

مع إدراكنا للترابط بين سلامة مكان العمل والحفاظ على البيئة، تقوم شركة الدريس بدمج سياستها البيئية في ممارسات الصحة والسلامة المهنية. يتلقى الموظفون تدريبًا متخصصًا على إدارة المواد الخطرة والقابلة للاشتعال، مع التركيز على التخزين السليم، والمناولة، والتخلص من المواد لتجنب الحوادث والأضرار البيئية.

التدريب والمشاركة للموظفين

تضمن شركة الدريس أن جميع الموظفين يتلقون تدريبًا شاملاً على السياسات والإجراءات ذات الصلة، مما يزودهم بالمعرفة والمهارات اللازمة للتعامل مع التحديات الخاصة بمكان العمل. تشمل برامج التدريب:

إدارة المواد الكيميائية:

التعامل الآمن مع المواد الخطرة والقابلة للاشتعال، مع التركيز على منع التعرض والحوادث.

سيناريوهات الطوارئ:

الإجراءات الخاصة بالموظف خلال الطوارئ، بما في ذلك بروتوكولات الإخلاء والإسعافات الأولية.

الوعي المستمر بالسلامة:

التعليم المستمر لتعزيز ممارسات السلامة وتشجيع ثقافة السلامة الاستباقية.

التحسين المستمر والمراقبة

يتم مراجعة وتحديث سياسات الصحة والسلامة المهنية بانتظام من قبل قسم الموارد البشرية، بالتعاون مع الفرق الأخرى المعنية، لضمان توافقيتها مع أحدث اللوائح في المملكة العربية السعودية وأفضل ممارسات الصناعة. يشمل ذلك دمج ملاحظات الموظفين، والتطورات في تكنولوجيا السلامة، والنتائج المستخلصة من تحليلات الحوادث لتحسين البروتوكولات.

من خلال دمج هذه السياسات والممارسات القوية، تضمن شركة الدريس أن تكون سلامة مكان العمل ليست مجرد مطلب تنظيمي، بل قيمة أساسية تعزز من ثقافة المسؤولية والرعاية التي تحسن رفاهية الموظفين وكفاءة العمليات.

خطط وأنظمة الطوارئ الشاملة

طورت "الدريس" وأقامت خطة طوارئ شاملة يتم اختبارها بانتظام لتعكس أحدث معايير السلامة وأفضل الممارسات. تشمل هذه الخطة:

◀ أنظمة الإنذار ضد الحرائق:

تم تركيب أنظمة إنذار ضد الحرائق متطورة في جميع المنشآت لضمان الكشف المبكر عن الحرائق المحتملة. يتم فحص هذه الأنظمة وصيانتها بانتظام لضمان فعاليتها في حالات الطوارئ.

◀ بروتوكولات الاستجابة للطوارئ:

تم وضع إجراءات واضحة ومفصلة للإخلاء، والاحتواء، والتواصل أثناء الحريق. تهدف هذه البروتوكولات إلى تقليل المخاطر على الأرواح والممتلكات.

تدريب الموظفين والاستعداد

يعد تدريب الموظفين حجر الزاوية لاستراتيجية سلامة الحرائق لدينا. تضمن "الدريس" تدريب جميع موظفي المحطات بشكل شامل للتعامل مع الطوارئ المتعلقة بالحرائق، بما في ذلك:

◀ تدابير الوقاية من الحرائق:

فهم كيفية تحديد وإزالة المخاطر المحتملة للحرائق في مكان العمل.

◀ استخدام معدات الطوارئ:

التعامل السليم مع طفايات الحريق، وأنظمة إخماد الحرائق، ومعدات الحماية الشخصية.

◀ إجراءات الإخلاء:

الإعلام بمسارات الإخلاء والمناطق الآمنة لضمان الإخلاء السريع والمنظم.

◀ سلامة العملاء:

يتم تدريب الموظفين على مساعدة العملاء أثناء الطوارئ لضمان سلامتهم وتقليل الذعر.

حماية الممتلكات والأرواح

بالإضافة إلى حماية الأرواح، تضع "الدريس" تركيزًا قويًا على حماية الممتلكات والبنية التحتية للشركة. يتم تدريب الموظفين على التصرف بسرعة وبمسؤولية، واتباع البروتوكولات المعتمدة لاحتواء مخاطر الحرائق والتقليل من الأضرار التي قد تلحق بالمرافق والمعدات. من خلال دمج سلامة الحرائق في ثقافة عملياتنا، نحد من احتمالية الخسارة ونضمن استمرارية الأعمال.

مراقبة الانبعاثات وجودة الهواء

تعد مراقبة وإدارة جودة الهواء جزءًا حيويًا من التزام "الدريس" بالاستدامة البيئية والصحة والسلامة المهنية (OHS). من منظور بيئي، يتماشى التحكم في انبعاثات الهواء مع مسؤوليتنا في تقليل بصمتنا البيئية والامتثال للمعايير التنظيمية في المملكة العربية السعودية. ومع ذلك، فإن التأثيرات تتجاوز الامتثال البيئي، إذ تؤثر بشكل مباشر على رفاهية وسلامة موظفينا وعملائنا. قد تشكل جودة الهواء الرديئة مخاطر صحية كبيرة، بما في ذلك مشاكل التنفس ومخاطر التعرض الطويل الأمد، مما يجعلها أولوية ضمن إطار الصحة والسلامة المهنية لدينا. من خلال تقييم انبعاثات الهواء بانتظام، وتطبيق تقنيات التحكم المتقدمة، وضمان الامتثال لأفضل ممارسات الصناعة، تساهم "الدريس" في خلق بيئة عمل أكثر أمانًا، وتقليل المخاطر الصحية، وتعزيز سلامة مكان العمل والعملاء بشكل عام. إن هذه الاستراتيجية ذات التركيز المزدوج تبرز منهجنا المتكامل في إعطاء الأولوية للصحة والسلامة والاستدامة البيئية عبر عملياتنا.

إدارة مخاطر الحرائق

ضمان السلامة في بيئة ذات مخاطر عالية

في "الدريس"، نعتبر الحريق خطرًا كبيرًا نظرًا للطبيعة القابلة للاشتعال للمادة الرئيسية التي نتعامل معها—البنزين. نظرًا للمخاطر المتأصلة في عملياتنا، فإن إعطاء الأولوية لسلامة الحرائق ليس مجرد مطلب تنظيمي، بل هو مسؤولية أساسية لحماية الأرواح والممتلكات المجتمعية التي نخدمها.

أهمية الوعي بمخاطر الحريق

البنزين قابل للاشتعال بشدة، حتى ولو كانت الأخطاء الصغيرة في السلامة قد تؤدي إلى حوادث كارثية. تشكل مخاطر الحرائق تهديدًا للموظفين والعملاء والبنية التحتية، مما يجعل من الضروري تنفيذ تدابير صارمة لتخفيف هذه المخاطر. إن الوعي والاستعداد هما الركيزتان الأساسيتان لسلامة الحرائق، حيث يضمنان أن جميع الأفراد في منشأتنا يدركون المخاطر والبروتوكولات اللازمة للوقاية والتعامل مع حالات الطوارئ المتعلقة بالحرائق بشكل فعال.

تركيب وصيانة السلامة للمحطات والمناطق الخطرة

كما تم ذكره سابقًا، في "الدريس"، نحن ملتزمون تمامًا بإعطاء الأولوية للسلامة، ونذكر أن هذه القيم تعد أساسية في مسؤوليتنا الاجتماعية. يتجاوز التزامنا مجرد الامتثال للمعايير؛ إنه يظهر في تركيزنا الثابت على تقديم الخدمات مع أقصى درجات الاهتمام بالسلامة والجودة. يضمن هذا الالتزام رفاهية موظفينا وعملائنا والمجتمع بشكل عام. نحن نفهم أن الحفاظ على معايير سلامة عالية أمر أساسي للنجاح على المدى الطويل في قطاعي البترول والنقل. كجزء من شفافتنا، وجهود الصحة والسلامة المهنية (OHS)، واهتمامنا المستمر بأفضل الممارسات، نعمل بنشاط على معالجة القضايا المتعلقة بالسلامة ونتخذ تدابير استباقية لحماية جميع المعنيين. فيما يلي بعض الأمثلة (كجزء من تقارير الصيانة لدينا) التي تبرز بعض القضايا الرئيسية المتعلقة بالسلامة والإجراءات الوقائية التي تم معالجتها تحت إطار السلامة الشامل لدينا، والذي يشمل حماية الموظفين والعملاء والمجتمعات المحلية.



مفاتيح الفصل التلقائي والطوارئ

يجب تركيب مفاتيح الفصل الطارئ داخل محطات الوقود وفقًا للمادة (33) من قانون الحماية من الحرائق (SBC-801). تُستخدم هذه المفاتيح لقطع الطاقة عن أنظمة توزيع الوقود أثناء الطوارئ، بما في ذلك المضخات، والدوائر الكهربائية، وأنظمة التحكم في المناطق الخطرة. يجب أن تكون المفاتيح موجودة على مسافة تتراوح بين 6 و 15 مترًا من أجهزة توزيع الوقود التي تتحكم فيها. يجب أن تكون في أماكن سهلة الوصول، خالية من العوائق، مع وجود إشارات واضحة توجه الأشخاص إلى مفتاح الإيقاف الطارئ. يجب أن تكون الإشارات في الأماكن المعتمدة وتشير إلى "إيقاف تشغيل الوقود في حالة الطوارئ".

التمديدات المزدوجة

يعتبر تنفيذ التمديدات المزدوجة من المتطلبات الأساسية للأسباب التالية:

- 1- لاحتواء أي تسرب قد يحدث داخل المنشآت أثناء عملية التشغيل.
- 2- مجهزة لتركيب جهاز استشعار للكشف عن أي تسرب محتمل في الوقت الفعلي لكل خط.
- 3- لحماية البيئة من خطر تسرب المواد النفطية إلى التربة عبر المنشآت.

التمارين والتقييمات المنتظمة

لضمان الاستعداد، تقوم "الدريس" بإجراء تدريبات حريق منتظمة ومحاكاة لاستجابة الطوارئ. تختبر هذه الأنشطة فعالية أنظمة السلامة من الحرائق واستعداد الموظفين للتعامل مع سيناريوهات الحياة الواقعية. يتم دمج الدروس المستفادة من هذه التدريبات في خطط الطوارئ المحدثة، مما يعزز دورة من التحسين المستمر.

من خلال إعطاء الأولوية لسلامة الحرائق من خلال التخطيط الشامل، والأنظمة المتقدمة، والتدريب القوي، فإن "الدريس" تُظهر التزامها برفاهية الموظفين والعملاء والمساهمين. لا يعزز هذا النهج الاستباقي السلامة فحسب، بل يعزز أيضًا سمعتنا كقائد مسؤول وموثوق في الصناعة.

4
معدل الحوادث القاتلة

4
عدد الانسكابات والحوادث البيئية

317
عدد ساعات الإصابات المفقودة ساعة

17
عدد الإصابات المسجلة

35
عدد الموظفين المدربين على نظام / كتيبات HSE موظفًا

14,400
عدد عمليات تفتيش السلامة تفتيش

الكهرباء



تلعب الأنظمة الكهربائية في المحطة دورًا حيويًا في ضمان التشغيل الآمن والفعال، بما يتماشى مع معايير الصحة والسلامة المهنية (OHS). تشمل هذه الأنظمة المكونات الأساسية التي تمد المحطة بالطاقة لمختلف المعدات، مما يساعد في الحفاظ على بيئة عمل آمنة. تم تصميم التركيبات الكهربائية، مثل تلك الخاصة بالمضخات الغاطسة، ومضخات الوقود، ولوحات عرض الأسعار، وإشارات الدخول والخروج، مع مراعاة السلامة لتقليل المخاطر وحماية الموظفين والعملاء.

أجهزة الاستشعار والمراقبة (خزانات ومستوعبات ضخ الوقود)

تعتبر أجهزة الاستشعار أمرًا بالغ الأهمية أثناء مراقبة المنتجات والكشف عن التسربات. يتم ذلك من خلال الطرق التالية:

- 1- جهاز استشعار المراقبة بين جدار غرفة الخزان والخزان الفولاذي.
- 2- جهاز استشعار المراقبة للتركيبات المزدوجة.
- 3- جهاز استشعار الكشف عن التسربات لحاوية تسرب الخزان.
- 4- جهاز استشعار الكشف عن التسربات لحاوية تسرب المضخة.

دلو التسرب (SPILL BUCKETS)

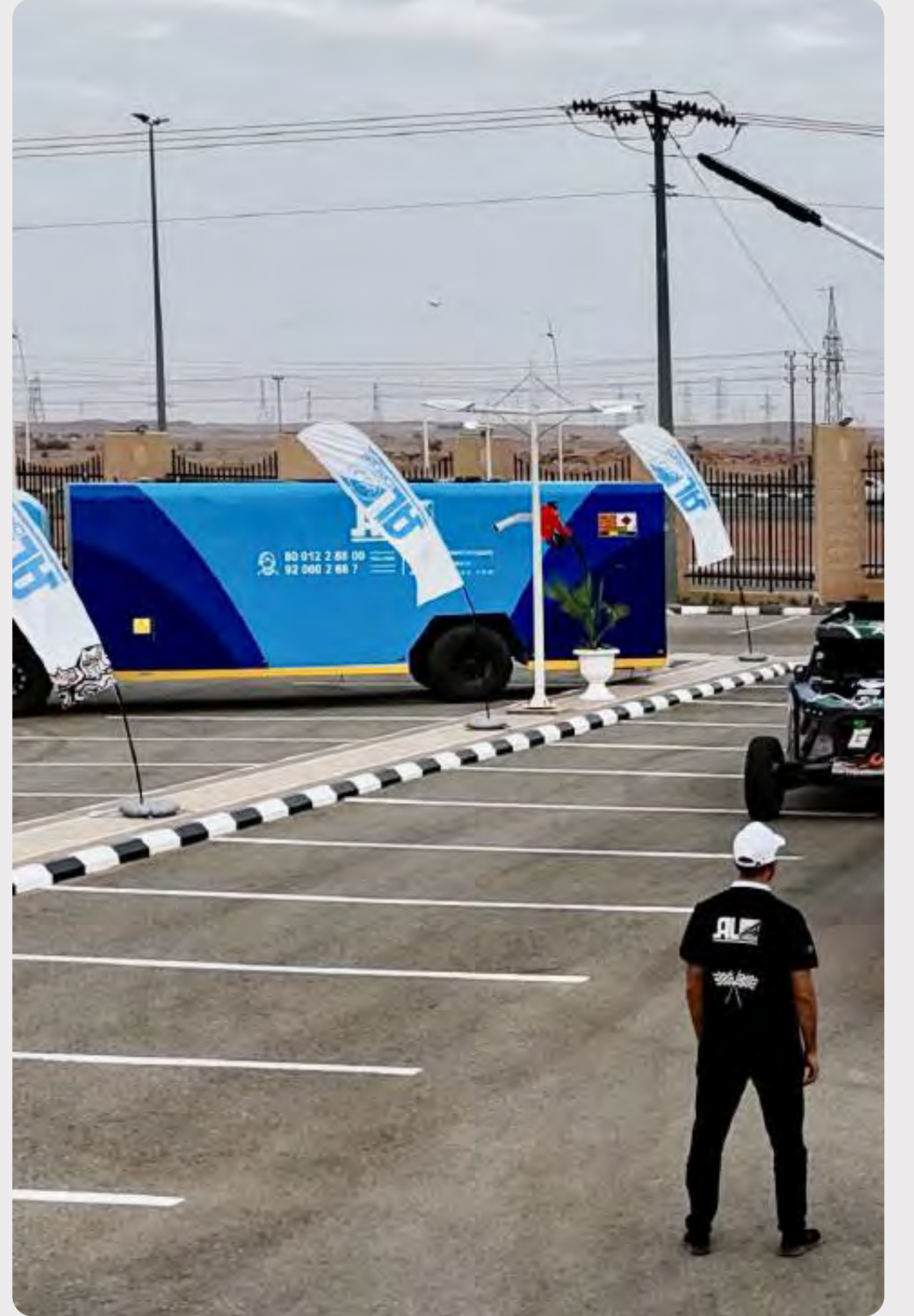
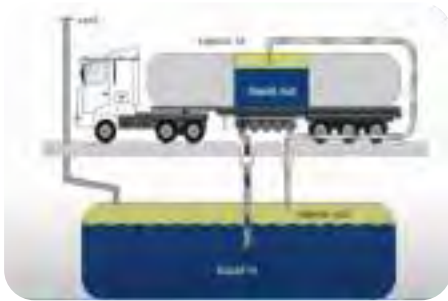
تم تركيب نقاط أخذ العينات والتفريغ (دلائل التسرب) للأسباب التالية:

- 1- لاحتواء التفريغ في نقاط محددة.
- 2- لمنع أي تسرب قد يحدث أثناء عملية التفريغ.
- 3- في حالة حدوث تسرب، تحتوي الحاوية على نظام تصريف لإعادة المنتج إلى الخزان.

استعادة الأبخرة (VR 1)

تم تركيب التوصيلات الكهربائية داخل قنوات EMT للأسباب التالية:

- 1- لحماية التوصيلات من العوامل الخارجية.
- 2- لتقليل احتمال حدوث تسرب كهربائي.
- 3- لمنع دخول أبخرة المنتجات إلى القنوات.





العملاء
تعزير الولاء من خلال
خدمة العملاء الممتازة



الهدف 9 - الصناعة، الابتكار والبنية التحتية
تطوير منتجات وخدمات مستدامة ومبتكرة تلبي احتياجات العملاء.



الهدف 12 - الاستهلاك والإنتاج المسؤول
ضمان الممارسات المستدامة في العروض والاتصالات مع العملاء.



الهدف 16 - السلام والعدالة والمؤسسات القوية
ضمان الممارسات الشفافة والأخلاقية في علاقات العملاء.

المملكة العربية السعودية تشهد تقدمًا في تجربة العملاء من خلال تنفيذ أطر تنظيمية قوية وسياسات تجبر الشركات على التوافق مع أهداف رؤية 2030 للمملكة. تهدف هذه المبادرات إلى تحسين رضا العملاء، ورفع جودة الخدمات، وجعل المملكة معيارًا عالميًا للتميز في الأعمال التي تركز على العملاء. تشمل التدابير التنظيمية الرئيسية التي تدفع هذه التحسينات سلسلة من التوجيهات والإرشادات لضمان أن الشركات تعطي الأولوية لرضا العملاء:

معايير ضمان الجودة: السلطات التنظيمية مثل الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة (SASO) تفرض الامتثال للمعايير العالمية لخدمة العملاء وجودة المنتجات.

هذه التدابير تدعم بشكل جماعي بيئة تنظيمية تعزز التميز في تجربة ورضا العملاء عبر جميع القطاعات. فيما يلي نظرة عامة على بعض أهداف التنمية المستدامة ذات الصلة:



خدمة العملاء

في "الدريس"، نلتزم بتبني التقدم التكنولوجي وصناعة سلسلة التوريد لتقديم حلول مبتكرة ومستدامة وفعالة من حيث التكلفة تتماشى مع احتياجات عملائنا المتغيرة. يمتد تركيزنا إلى ما وراء التفوق التشغيلي لضمان صحة وسلامة عملائنا من خلال الالتزام الصارم بالقوانين والتنظيمات ذات الصلة. من خلال إعطاء الأولوية للممارسات الصديقة للبيئة، نهدف إلى توفير حلول تساهم في مستقبل مستدام.

للحفاظ على نهج يركز على العميل، قمنا بإنشاء قنوات داخلية مخصصة لجمع وتحليل ملاحظات العملاء. وهذا يضمن تحسين خدماتنا بشكل مستمر، والتعامل مع المخاوف الخاصة بالعملاء، وتعزيز علاقاتنا معهم. نسعى لأن نكون شريكًا موثوقًا من خلال الجمع بين الامتثال، والاستدامة، والاستجابة لتوقعات العملاء.

صحة وسلامة العملاء

في "الدريس"، تعتبر صحة وسلامة عملائنا أولوية قصوى. نحن نلتزم تمامًا بالقوانين والتنظيمات المحلية في المملكة العربية السعودية، مع الحفاظ على أعلى معايير الصحة والسلامة المهنية (OHS). يرتبط التزامنا بالسلامة بشكل متكامل في جميع جوانب عملياتنا، وخاصة في إدارة محطات الوقود حيث يتطلب التعامل مع المواد الخطرة أقصى درجات الحذر والدقة.

تفخر "الدريس" بحصولها على شهادة تأهيل المنشآت، وهو دليل على التزامنا بأفضل الممارسات في الصحة والسلامة والتميز التشغيلي. تؤكد هذه الشهادة على تفانينا في تنفيذ تدابير سلامة صارمة لحماية عملائنا وموظفينا.

من التخطيط وبناء محطات الوقود إلى عملياتها اليومية، تظل السلامة حجر الزاوية. نقوم بتطبيق أنظمة إدارة المخاطر المتقدمة لتحديد وتقييم وتخفيف المخاطر المحتملة بفعالية. بالإضافة إلى ذلك، هناك بروتوكولات طوارئ قوية مثل استراتيجيات الوقاية من الحرائق والاستجابة للحوادث، لضمان التعامل السريع والفعال مع الحوادث.

يخضع فرقنا لتدريب شامل لضمان التعامل الآمن مع المواد الخطرة والاستعداد التام لأي حالات طارئة. في كل محطة، يتم توفير لافتات إرشادية واضحة لتعزيز وعي العملاء وتشجيعهم على الالتزام بممارسات السلامة.

تُظهر البنية التحتية للسلامة المتطورة، بما في ذلك أنظمة إخماد الحرائق، وتدابير احتواء التسربات، والمعدات المراقبة في الوقت الفعلي، التزامنا بتجاوز المتطلبات التنظيمية. هذه التدابير ليست فقط حاسمة للحفاظ على الامتثال ولكن أيضًا أساسية لخلق بيئة آمنة وأمنة للجميع.

تعزيز تجربة العملاء

تشارك "الدريس" بنشاط مع أصحاب المصلحة مثل ورش العمل مع وزارة الطاقة لتحسين الخدمات الإلكترونية، مستفيدة من خبرتها الواسعة لاقتراح أفكار تهدف إلى تحسين تجربة المستخدم وتبسيط إجراءات الترخيص الإلكترونية. تركز هذه الورش على إنشاء منصة مركزية للعملاء والمستثمرين وشركات القطاع الطاقة، لتقديم خدمات فعّالة وسهلة الاستخدام.

النتائج الرئيسية:

تحسين تجربة المستخدم: تحديد التحديات، تحسين واجهة المستخدم، وضمان تصميم بديهي.

تحسين الكفاءة: تبسيط وتسريع إجراءات الترخيص من خلال التحول الرقمي، وتقليل أوقات المعالجة.

مساهمات "الدريس":

تحليل الأداء: تقديم رؤى حول تفاعلات المستخدم.

اختبار النظام: المساعدة في اختبار المنصة لضمان تلبية احتياجات المستخدمين.

مشاركة المعرفة: تقديم دراسات حالة وأمثلة عملية من المشاريع السابقة.

التزام "الدريس" بالعملاء والتعاون:

لعبت "الدريس" دورًا حيويًا في إطلاق منصة إلكترونية محسّنة لوزارة الطاقة، مما يضمن تجربة مستخدم سلسة وتطوير خارطة طريق للتحديات المستقبلية. يبرز هذا المبادرة الشراكة القوية بين "الدريس" ووزارة الطاقة، مما يعزز التحول الرقمي في قطاع الطاقة ويسهم في تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030.

تنفيذ نظام WAIE

كما تم تسليط الضوء في قسم "التحول الرقمي"، يُعد WAIE مثالاً على التزام "الدريس" بتحسين تجربة العملاء ورضاهم من خلال التكنولوجيا المبتكرة. هذه الخدمة الذكية الإلكترونية للتزود بالوقود تخدم الشركات والأفراد على حد سواء، وتضمن تقديم وقود عالي الجودة مخصص حسب احتياجات العميل. باستخدام مستشعرات إدخال الوقود، يحدد النظام العملاء تلقائيًا، مما يلغي الحاجة للمعاملات النقدية مع الحفاظ على الأمان والسرعة والكفاءة.

يعمل WAIE من خلال تمكين الاتصال بين الفوهة ورقاقة إلكترونية في المحطة. يسمح هذا الاتصال قصير المدى بتفويض التزود بالوقود بسلسلة بناءً على البيانات المسجلة للعميل، مما يعزز التجربة العامة. بالإضافة إلى ذلك، يتم جمع الملاحظات من خلال استبيانات متخصصة، مما يساعد على تحسين الخدمة باستمرار.

حلول مبتكرة وصديقة للبيئة

في "الدريس"، تعتبر خدمة العملاء أكثر من مجرد خدمة - إنها التزام بتقديم التميز والراحة والاستدامة من خلال حلول مبتكرة مصممة لتلبية الاحتياجات المتطورة. يظهر تركيزنا على تقديم أفضل خدمة للعملاء في العروض الحديثة والصديقة للبيئة التي تعزز التجربة العامة للعملاء.

أحد مكونات استراتيجية خدمة العملاء لدينا هو تطوير البنية التحتية للسيارات الكهربائية (EVs). من خلال تقديم محطات شحن EV المتقدمة عبر شبكتنا، نهدف إلى دعم وتشجيع اعتماد السيارات الكهربائية. لا تلبي هذه المبادرة الطلب المتزايد على النقل المستدام فحسب، بل تتماشى أيضًا مع مهمتنا الأوسع في تقليل التأثير البيئي.

بالإضافة إلى بنية EV التحتية، تقدم "الدريس" محطات وقود متنقلة مصممة لخدمة العملاء في المناطق النائية. تعمل هذه المحطات على أنظمة رقمية فعّالة مزودة بأجهزة استشعار متقدمة لضمان خدمة سلسة وفعّالة. من خلال تقليل الحاجة للعملاء للسفر لمسافات طويلة للتزود بالوقود، نساعد في تقليل انبعاثات غازات الاحتباس الحراري (GHG)، وتقليل الوقت الذي يقضيه العملاء على الطريق، وتقليل النفقات المرتبطة بالوقود.

تمتد نهجنا الذي يركز على العميل إلى الاستفادة من التكنولوجيا لإنشاء تجربة خدمة أكثر سلاسة وسرعة وموثوقة. تضمن المنصات الرقمية والأدوات المبتكرة والراحة وسهولة الاستخدام، مما يمكننا من خدمة العملاء بشكل أفضل مع المساهمة في تحقيق أهداف الاستدامة.

تجربة عملاء برنلج راعي					
رقم السؤال	السؤال	نعم	لا	لا أعلم	مجموع
1	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
2	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
3	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
4	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
5	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
6	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
7	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
8	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
9	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
10	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
11	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
12	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
13	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
14	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
15	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
16	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
17	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
18	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
19	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
20	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
21	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
22	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
23	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
24	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
25	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
26	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
27	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
28	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
29	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
30	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
31	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
32	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
33	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
34	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
35	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
36	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
37	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
38	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
39	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
40	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
41	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
42	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
43	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
44	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
45	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
46	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
47	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
48	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
49	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
50	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
51	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
52	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
53	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
54	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
55	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
56	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
57	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
58	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
59	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
60	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
61	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
62	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
63	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
64	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
65	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
66	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
67	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
68	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
69	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
70	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
71	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
72	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
73	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
74	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
75	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
76	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
77	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
78	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
79	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
80	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
81	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
82	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
83	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
84	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
85	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
86	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
87	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
88	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
89	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
90	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
91	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
92	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
93	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
94	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
95	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
96	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
97	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
98	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
99	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%
100	هل تم تقديم لك الخدمة بشكل جيد؟	90%	10%	0%	90%

90%

نسبة الخدمات التي تعمل رقميًا داخل الدريس

100%

نسبة الفواتير الرقمية

0

عدد حالات اختراق بيانات العملاء

100%

نسبة الامتثال

الخصوصية وأمن البيانات

تلتزم "الدريس" بضمان أعلى معايير أمان البيانات والامتثال للوائح الأمن السيبراني بما يتوافق مع قوانين المملكة العربية السعودية. نجحت الشركة في الحصول على شهادة الامتثال للأمن السيبراني وأقامت لوائح داخلية شاملة، بما في ذلك سياسات وإجراءات تكنولوجيا المعلومات القوية، لمنع أي استخدام غير مصرح به للبيانات ضمن نظام إدارة متكامل. هذه التدابير لا تضمن فقط الامتثال القانوني للقوانين المعمول بها، بل تهدف أيضًا إلى حماية المعلومات الحساسة، مما يضمن السرية لجميع الأطراف الداخلية والخارجية. ويساعد هذا الالتزام في تعزيز الثقة مع العملاء والمستخدمين، في الوقت ذاته الذي يمنع المخاطر المحتملة والعقوبات والأضرار السمعة.

تعتمد "الدريس" على نهج متعدد الطبقات في الأمن السيبراني، مع التركيز على الوقاية، والقضاء على المخاطر، والتخفيف منها. تستخدم الشركة مزيًا من التكنولوجيا المتقدمة، والموظفين المدربين، والعمليات الصارمة لإدارة المخاطر بشكل فعال. يتماشى هذا النهج مع أفضل الممارسات في هذا المجال، مع إجراء تدقيقات داخلية لضمان التحسين المستمر في مقاومة الأمان. يتم إجراء تقييمات داخلية وخارجية بانتظام، بالإضافة إلى محاكاة استعادة الكوارث، وإدارة المخاطر، واستمرارية الأعمال، للحفاظ على مستوى عالٍ من الجاهزية.

بالإضافة إلى ذلك، تعطي "الدريس" الأولوية لخصوصية وحماية البيانات، لا سيما فيما يتعلق بالبيانات الشخصية للموظفين والعملاء والموردين والشركاء. تم تصميم سياسات الشركة للامتثال لقوانين حماية البيانات الصارمة، مما يضمن الاستخدام القانوني والعاقل والشفاف للبيانات. تتبع "الدريس" مبادئ أساسية مثل تحديد الأغراض، وتقليل البيانات، والأمان، والمساءلة، مما يعزز التزامها بالحفاظ على الخصوصية والثقة. يتم تنسيق أنشطة حماية البيانات من قبل فريق مخصص، مع مراقبة الامتثال من قبل قسم تكنولوجيا المعلومات، بما يتماشى مع السياسات ضد الفساد ومدونة السلوك، مما يعزز الأداء التشغيلي ويقي من أي مخاطر محتملة.



المسؤولية الاجتماعية
نحن نستمع ونتفاعل مع
الجيران والمجتمعات



الهدف 1 - القضاء على الفقر من خلال برامج تنمية المجتمع.



الهدف 2 - القضاء على الجوع من خلال مبادرات الأمن الغذائي والزراعة المستدامة.



الهدف 10 - الحد من عدم المساواة من خلال ضمان الوصول المتساوي للفرص.



الهدف 11 - مدن ومجتمعات مستدامة من خلال المساهمة في تطوير المجتمعات المستدامة.



الهدف 13 - العمل المناخي من خلال مواجهة تغير المناخ وتعزيز الاستدامة البيئية.



الهدف 17 - الشراكات من أجل الأهداف من خلال التعاون مع أصحاب المصلحة لتحقيق أهداف المسؤولية الاجتماعية.

تقوم المملكة العربية السعودية بتشجيع الشركات على تعزيز مسؤولياتها الاجتماعية من خلال مجموعة من المبادرات التي تهدف إلى إحداث تأثيرات إيجابية على البيئة والمجتمع. تنفذ الحكومة سياسات تعزز الاستدامة والمشاركة الاجتماعية، مما يحث الشركات على المساهمة في الحفاظ على البيئة، وتنمية المجتمع، وتعزيز رفاهية المجتمع. من خلال تحفيز الشركات على تبني ممارسات مسؤولة، تهدف المملكة إلى تعزيز الروابط بين أصحاب المصلحة الداخليين مثل الموظفين، وأصحاب المصلحة الخارجيين بما في ذلك المجتمعات المحلية والموردين. لا تقتصر هذه الجهود على تعزيز هيكل المجتمع فحسب، بل تسعى أيضًا إلى تطوير المجتمعات المحلية من خلال البرامج التعليمية، وخلق فرص العمل، ودعم الشركات الصغيرة. في النهاية، تساهم هذه المبادرات في الهدف الأوسع المتمثل في إنشاء مجتمع أكثر استدامة وشمولية، مما يعود بالفائدة على البيئة وأبناء المملكة.

الأهداف النمائية المستدامة (SDGs) المرتبطة:



التفاعل مع المجتمع

تتماشى "الدريس" بشكل قوي مع رؤية المملكة 2030، حيث تدرك أن المسؤولية الاجتماعية هي ليس فقط واجبًا، بل أداة أساسية للنمو الوطني والاستدامة. تحت القيادة الحكيمة لصاحب السمو الملكي ولي العهد، أصبحت المسؤولية الاجتماعية ركيزة في خطط المملكة الطموحة لبناء مستقبل مزدهر وديناميكي.

تضع رؤية 2030 إطارًا مبنياً على ثلاثة ركائز رئيسية: مجتمع حيوي، اقتصاد مزدهر، وأمة طموحة. تؤكد هذه الركائز على أهمية المسؤولية الاجتماعية في تعزيز التنمية المستدامة على المدى الطويل. "الدريس" فخورة بمساهماتها في دفع هذه الرؤية قدماً، مع التركيز على المبادرات الاجتماعية التي تعود بالنفع على المجتمعات المحلية وتحدث تأثيراً إيجابياً ودائماً للمجتمع والشركة على حد سواء.

إن تنفيذ المسؤولية الاجتماعية ليس مجرد رد الجميل للمجتمع؛ بل هو استراتيجية رابحة للطرفين توفر فوائد للشركات والمجتمع. بالنسبة للشركات، فإن المشاركة في المسؤولية الاجتماعية تساعد على بناء علاقات قوية مع أصحاب المصلحة، وتعزيز سمعة العلامة التجارية، وتزيد من رضا الموظفين وولائهم. بالنسبة للمجتمع، يؤدي ذلك إلى تحسين التعليم والرعاية الصحية والفرص الاقتصادية، مما يساهم في رفاهية وازدهار المجتمع بشكل عام.

في عام 2024، اتخذت شركة ألدريس خطوات هامة في تعزيز التزامها بأهداف التنمية المستدامة (SDGs) والمسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR)، تماشياً مع رؤية المملكة العربية السعودية 2030. ومن خلال مجموعة متنوعة من المبادرات، ركزت الشركة على تمكين الأفراد والمجتمعات في جميع أنحاء المملكة، وخلق الفرص للنمو والتطور في بيئة إيجابية وداعمة.

تغطي هذه البرامج عدة مجالات رئيسية، بما في ذلك الصحة والرفاهية، والدعوة المجتمعية، والإرشاد الشخصي. تدرك ألدريس أهمية تعزيز مجتمع شامل، ولذلك فقد أولت الأولوية للمبادرات التي تعزز المساواة بين الجنسين. من خلال برامج تمكين المرأة وخلق الفرص المتساوية عبر جميع القطاعات، تسعى الشركة لضمان أن يكون لكل فرد، بغض النظر عن الجنس، حق الوصول إلى نفس الفرص لتحقيق النجاح.

تتجاوز جهود الشركة مجرد تلبية احتياجات الحاضر؛ حيث تلتزم ألدريس بتوليد تأثيرات إيجابية مستدامة وطويلة المدى على المجتمع. من خلال تعزيز التنمية الشاملة ودعم القضايا الاجتماعية المختلفة، تهدف ألدريس إلى المساهمة في رفاهية جميع المواطنين، وتوحيد أهدافها مع الأهداف الشاملة لرؤية 2030. تعكس هذه المبادرات التزام ألدريس المستمر بالمسؤولية الاجتماعية ودورها في تشكيل مستقبل مزدهر وعادل للمملكة العربية السعودية.

اسم الجمعية	المساهمات
الجمعية السعودية للكشافة	خطاب تقدير رقم [45/21] لمساهمة بمبلغ 50,000 ريال سعودي لدعم معسكرات العمل التطوعي لموسم الحج لعام 1445 هـ.
جمعية تكريم المسافرين	لمساهمة بمبلغ 15,000 ريال [24/S/024] خطاب تقدير رقم سعودي لدعم برامج الجمعية.
جمعية أخلاقنا لتعزيز القيم	خطاب تقدير رقم [بدون] لمساهمة بمبلغ 6,000 ريال سعودي لتغطية تكاليف الوقود لدعم مركبات الجمعية.
بلدية روضة سدير	خطاب تقدير رقم [4600060621] لمساهمة بمبلغ 10,000 ريال سعودي للمشاركة في فعاليات اليوم الوطني الـ 94.
جمعية تنمية المجتمع بحوطة سدير	خطاب تقدير رقم [141] لمساهمة بمبلغ 10,000 ريال سعودي لدعم مهرجان خضير سدير الثاني.
جمعية المواسة الصحية	خطاب تقدير رقم [بدون] لمساهمة بمبلغ 10,000 ريال سعودي لدعم علاج المحتاجين.
جمعية أرزاق الخير للرحمة	خطاب تقدير رقم [113] لمساهمة بمبلغ 6,000 ريال سعودي لتغطية تكاليف الوقود لدعم مركبات الجمعية.
الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن بالرياض (مكنون)	خطاب تقدير رقم [بدون] لمساهمة بمبلغ 3,000 ريال سعودي لتغطية تكاليف الوقود لدعم مركبات الجمعية.

اسم الجمعية	المساهمات
جمعية إحسان	درع تذكاري من المنصة تقديراً للمساهمة بمبلغ مليون ريال سعودي، مع إقامة حفل خاص للتكريم.
جمعية أصدقاء مرضى السرطان	خطاب تقدير رقم [24/17] لمساهمة بمبلغ 20,000 ريال سعودي لدعم علاج مرضى السرطان.
الجمعية الخيرية لمرضى الكبد	خطاب تقدير رقم [241] لمساهمة بمبلغ 15,000 ريال سعودي لدعم برامج الجمعية.
لجنة رعاية الأيتام	لمساهمة في شراء حافلة [6430/M.H.] خطاب تقدير رقم لرعاية أيتام الجمعية.
جامعة الملك سعود	خطاب تقدير رقم [4/64/335558] لمساهمة بمبلغ 60,000 ريال سعودي لتوفير خدمات الطوارئ لحجاج ومعتكري المملكة.
جمعية بر توائم	خطاب تقدير رقم [24/44] لمساهمة بمبلغ 500,000 ريال سعودي في مشروع قاعة الأفراح في التوابع.
جمعية بر حرمة	خطاب تقدير رقم [1110] لمساهمة بمبلغ 10,000 ريال سعودي لمشروع الملابس الشتوية لعام 1446 هـ.

تعزيز الاستدامة من خلال سلسلة الإمداد والمشتريات

في الدريس، تلعب المشتريات دورًا حيويًا في دعم التزام الشركة بالاستدامة والممارسات التجارية الأخلاقية، بما يتماشى مع أهداف المسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR) الأوسع. تتجاوز الشركة الالتزام بالأنظمة المحلية من خلال تطبيق سياسة مشتريات صارمة تنظم كل مرحلة من مراحل العملية. يتم دمج هذه السياسة في نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) الخاص بالشركة، مما يعزز الأنشطة الشرائية لضمان الكفاءة والشفافية والامتثال. لا يسهل النظام العمليات التجارية فقط، بل يضمن أيضًا أن يلتزم الموردون بمعايير الدريس العالية للأخلاقيات التجارية ومدونة السلوك. يمتد هذا الالتزام عبر سلسلة الإمداد، حيث تشجع الشركة مورديها على اعتماد ممارسات مستدامة تقلل من الأثر البيئي وتعزز المسؤولية الاجتماعية. من خلال تنفيذ هذه الممارسات، تسعى الدريس إلى تعزيز سلسلة إمداد مسؤولة ومستدامة، مما يحقق تغييرًا إيجابيًا داخل الشركة وفي المجتمع الأوسع.

85%

نسبة الميزانية التي تُنفق على الموردين المحليين

90%

نسبة الموردين الذين يتم تقييمهم وفقًا للسياسات البيئية والسياسات المستدامة

اسم الجمعية	المساهمات
جمعية لياج لهم لخدمة ذوي الإعاقة	خطاب تقدير رقم [بدون] لمساهمة بمبلغ 50,000 ريال سعودي لدعم تطبيق تفسير القرآن.
جمعية الأذكار	خطاب تقدير رقم [04450] لمساهمة بمبلغ 15,000 ريال سعودي لتغطية تكاليف الوقود لدعم مركبات الجمعية.
مدارس التربية النموذجية	خطاب تقدير رقم [بدون] لمساهمة بمبلغ 3,000 ريال سعودي لدعم مشروع اللغة الإنجليزية.

الحوكمة المسؤولة والشفافة





الهدف 5 - المساواة بين الجنسين

تعزز الممارسات الأخلاقية المساواة بين الجنسين من خلال عدم التمييز ومنح الفرص المتساوية.



الهدف 8 - العمل اللائق والنمو الاقتصادي

تضمن الحوكمة الأخلاقية ممارسات عمل عادلة وأجورًا متساوية ونموًا اقتصاديًا مستدامًا.



الهدف 9 - الصناعة والابتكار والبنية التحتية

تحفز أطر الحوكمة الابتكار والنمو الصناعي الأخلاقي مع الحفاظ على البنية التحتية.



الهدف 10 - الحد من عدم المساواة

تضمن سياسات الحوكمة المعاملة العادلة وتقليل الفوارق بين الأطراف المعنية.



الهدف 11 - المدن والمجتمعات المستدامة

تضمن الحوكمة المسؤولية أن تساهم الشركات في الاستدامة الحضرية ورفاهية المجتمع.



الهدف 12 - الاستهلاك والإنتاج المسؤول

تعزز أخلاقيات العمل الاستخدام المستدام للموارد وعمليات الإنتاج المسؤولة.



الهدف 13 - العمل المناخي

تتماشى ممارسات العمل الأخلاقية مع أهداف المناخ، مما يقلل من التأثيرات البيئية من خلال استراتيجيات مستدامة.



الهدف 16 - السلام والعدالة والمؤسسات القوية

تعزز الحوكمة الشفافة المساءلة، وتكافح الفساد، وتبني الثقة في المؤسسات.



الهدف 17 - الشراكات من أجل الأهداف

تعزز الحوكمة الشفافة التعاون من أجل التنمية المستدامة عبر القطاعات.

تسعى المملكة العربية السعودية إلى تعزيز وتطبيق أخلاقيات العمل الفعالة والحوكمة كجزء من أجندتها التحولية الأوسع في إطار رؤية 2030، التي تضع الشفافية والمساءلة والاستدامة كأعمدة للعمل. ينص قانون الشركات السعودي على ضرورة الشفافية والمعاملة العادلة للمساهمين والامتثال لمبادئ الحوكمة، حيث يُطلب من الشركات إنشاء أنظمة تدقيق داخلي والامتثال للمعايير المطلوبة. كما تفرض هيئة السوق المالية (CMA) اللوائح مثل "لائحة الحوكمة" لضمان الشفافية وحماية حقوق المساهمين. بالإضافة إلى ذلك، تلعب هيئة الرقابة ومكافحة الفساد دورًا مهمًا في مكافحة الرشوة والفساد، مما يعزز السلوك الأخلاقي في القطاعين العام والخاص. تهدف هذه المبادرات مجتمعة إلى جذب الاستثمارات الأجنبية ودفع النمو الاقتصادي المستدام، وتعزيز مكانة المملكة كقائد عالمي في ممارسات الأعمال الشفافة والأخلاقية.

ترتبط الحوكمة وأخلاقيات العمل بشكل مباشر وغير مباشر بعدد من أهداف التنمية المستدامة (SDGs) نتيجة تأثيرها في اتخاذ قرارات مسؤولة، وتعزيز الشفافية، وتطبيق الممارسات العادلة. وفيما يلي نظرة عامة على بعض الأهداف المستدامة المرتبطة:

الحوكمة وأخلاقيات العمل

تعد الحوكمة الجيدة وأخلاقيات العمل أمرًا حيويًا لأداء الشركة، حيث تسهم في تحقيق النجاح المستدام من خلال تعزيز الشفافية والمساءلة والثقة بين أصحاب المصلحة. داخليًا، تخلق ثقافة من النزاهة والمسؤولية، مما يضمن توافق اتخاذ القرارات مع قيم وأهداف المنظمة الاستراتيجية. يؤدي هذا إلى عمليات فعالة وتقليل المخاطر وزيادة معنويات الموظفين. خارجيًا، يبني الالتزام بالمعايير الأخلاقية سمعة إيجابية، ويعزز ثقة العملاء والمستثمرين، ويجذب الشراكات. يمتد تأثير الحوكمة الجيدة إلى ما هو أبعد من الأداء المالي، حيث يؤثر بشكل إيجابي في الجوانب البيئية والاجتماعية من خلال تعزيز استخدام الموارد بشكل مسؤول، وتقليل الأثر البيئي، ودعم التنمية المجتمعية. من خلال معالجة العوامل الداخلية مثل الامتثال وإدارة المخاطر، إلى جانب العوامل الخارجية مثل إشراك أصحاب المصلحة والامتثال للتنظيمات، تخلق الحوكمة الجيدة وأخلاقيات العمل إطارًا شموليًا يدمج الأولويات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية، مما يضمن مرونة طويلة الأمد وخلق قيمة مستدامة.

في الدريس، تعد الحوكمة الجيدة وأخلاقيات العمل جزءًا أساسيًا من عمليات الشركة، حيث يلعب مجلس الإدارة ولجانته ذات الصلة دورًا محوريًا في وضع ومراقبة ومراجعة السياسات واللوائح لضمان تنفيذها الفعّال عبر جميع الأقسام. يراقب المجلس، المدعوم بلجان متخصصة مثل لجنة التدقيق، لجنة المكافآت، اللجنة التنفيذية ولجنة تطوير الأعمال، توافق استراتيجيات الشركة مع مبادئ الحوكمة. تضمن لجنة التدقيق الشفافية المالية، والامتثال للتنظيمات، وإدارة المخاطر، بينما تعمل لجنة المكافآت على وضع أطر تعويض عادلة تحفز الموظفين وتحافظ على المعايير الأخلاقية. تقوم اللجنة التنفيذية بتحقيق التميز التشغيلي من خلال تقييم السياسات واقتراح التحسينات لتعزيز الأداء. تتعاون هذه اللجان لمعالجة أولويات كل من أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين، وضمان الامتثال للوائح المحلية والدولية، وتعزيز السلوك الأخلاقي، وبناء الثقة. من خلال تعزيز أطر الحوكمة والمعايير الأخلاقية بشكل مستمر، تلتزم الدريس بدفع النمو المستدام، وتلبية توقعات أصحاب المصلحة، والحفاظ على المسؤولية المؤسسية.

ككيان مدرج تحت هيئة السوق المالية السعودية (CMA)، تولي الدريس اهتمامًا كبيرًا لإدارة المخاطر، والشفافية، والامتثال التنظيمي كأجزاء أساسية من إطار الحوكمة المؤسسية. وتتمسك الشركة بهذه المبادئ من خلال عدة ممارسات رئيسية:

تعزيز الشفافية من خلال تقارير الحوكمة:

تنشر الدريس تقارير سنوية مفصلة توضح ممارسات الحوكمة المؤسسية. تشمل هذه التقارير جوانب هامة مثل تكوين مجلس الإدارة، وفعالية أنظمة الرقابة الداخلية، والإفصاح الشامل للمعلومات.

الامتثال الصارم للوائح هيئة السوق المالية (CMA):

تضمن الشركة الامتثال الكامل للوائح والإرشادات الصادرة عن الهيئة، مما يعكس توافقها مع أفضل ممارسات الحوكمة والالتزامها بالتميز التنظيمي.

تعزيز المساءلة وإشراك أصحاب المصلحة:

تولي الدريس الأولوية للتواصل المفتوح من خلال الحفاظ على قنوات فعالة للتفاعل مع المستثمرين. يساهم هذا النهج في الاستجابة الفورية للاستفسارات وضمان وضوح المعلومات.

من خلال دمج ممارسات إدارة المخاطر القوية مع التركيز على الشفافية والامتثال، تثبت الدريس التزامها بالحفاظ على معايير حوكمة عالية، ودعم النمو المستدام، وتعزيز ثقة أصحاب المصلحة.

في الدريس، تُدار أخلاقيات العمل وفقًا لإطار السياسات الذي تم تحديده في "مبادئ حوكمة الشركات، السياسات والإجراءات". يعمل هذا الإطار كركيزة لضمان أن جميع الأنشطة التجارية تُنفذ بنزاهة وشفافية ومسؤولية. يوفر هذا الإطار إرشادات واضحة بشأن السلوك الأخلاقي، بما في ذلك كيفية تعامل الموظفين والإدارة وأصحاب المصلحة مع اتخاذ القرارات، والتعامل مع تعارض المصالح، والامتثال للقوانين واللوائح. ويؤكد على أهمية العدالة والصدق والاحترام في جميع التفاعلات، مما يعزز ثقافة مؤسسية تُشجع على السلوك الأخلاقي وليس فقط كشيء مرغوب فيه بل كمطلب أساسي. من خلال الالتزام بهذه المبادئ، تعزز الدريس الثقة مع أصحاب المصلحة، وتدعم الممارسات التجارية المستدامة، وتضمن توافق عملياتها مع المعايير القانونية والأخلاقية، مما يساهم في النجاح طويل الأمد وسمعة الشركة.

في الدريس، تعتبر شهادة نظام إدارة الجودة ISO 9001 عنصرًا أساسيًا من نظام الإدارة المتكامل (IMS)، والذي يُدار بواسطة دليل داخلي يضمن التوافق مع حوكمة الشركة وأخلاقيات العمل. يساعد ISO 9001، وهو معيار معترف به عالميًا لأنظمة إدارة الجودة، الشركة في الحفاظ على عمليات فعالة وشفافة وقابلة للمسائلة. تعزز هذه الشهادة التزام الدريس بتقديم منتجات وخدمات عالية الجودة مع الحفاظ على الممارسات التجارية الأخلاقية. كجزء من IMS، الذي يدمج أنظمة إدارة متعددة عبر المنظمة، يساهم ISO 9001 في تعزيز ثقافة التحسين المستمر، حيث تتم مراجعة العمليات بانتظام وتحسينها لتلبية توقعات العملاء والمتطلبات التنظيمية. يضمن الجمع بين إدارة الجودة والحوكمة من خلال IMS، إلى جانب الدليل الداخلي الذي يوجه تطبيقه، أن يتم تنفيذ جميع الإجراءات بنزاهة ومسؤولية. النتيجة هي تحسين رضا العملاء، وزيادة كفاءة العمليات، وتقوية سمعة السوق، مما يعزز النمو والنجاح المستدامين للدريس.

إدارة المخاطر السياسة

لقد أنشأت الشركة إطار عمل شامل لإدارة المخاطر يهدف إلى توحيد وتنظيم الأنشطة المتعلقة بإدارة المخاطر عبر جميع وحدات الأعمال. يضمن هذا الإطار الموحد تنفيذ السياسات بشكل متسق في جميع أنحاء المنظمة.

تعتبر المخاطر جزءًا لا يتجزأ من استراتيجية الشركة، حيث أنها أساسية لتحقيق الأهداف المؤسسية وأهداف وحدات الأعمال مع تحقيق عوائد متميزة للمساهمين. تم تطوير نهج منهجي وعام لإدارة المخاطر بفعالية عبر المنظمة. يعزز هذا النهج من الوعي بالمخاطر، ويضمن التعامل المناسب معها، ويوفر الشفافية في ملفات المخاطر الخاصة بوحدات الأعمال. كما يتيح الحصول على رؤية مقارنة وموحدة للمخاطر، مما يدعم نهجًا يعتمد على إدارة المحفظة في إدارة المخاطر.

تُكلف وحدات الأعمال بتوقع وإدارة المخاطر بشكل استباقي من خلال الاستفادة من الفرص والتخفيف من التهديدات المحتملة ضمن حدود التحمل المحددة للمخاطر. نظرًا للطبيعة الديناميكية للمخاطر الداخلية والخارجية، من المتوقع أن تظل وحدات الأعمال يقظة وتتخذ تدابير استباقية لمعالجة التحديات المتطورة بفعالية، مثل:

- تقديم نتائج متسقة حتى في بيئة العمل الديناميكية.
- التعرف على الفرص الناشئة والاستفادة منها عند ظهورها.
- الاستفادة من الخبرات من خلال المشاركة التعاونية للمعرفة.
- التعامل مع الغموض وعدم اليقين والتعقيد المتزايد بثقة.
- تحديد الأولويات واتخاذ قرارات مستنيرة وتنفيذ حلول في الوقت المناسب.

أهداف إدارة المخاطر

- **دمج عملية إدارة المخاطر الفعالة:** تبسيط عملية إدارة المخاطر لتحسين تكلفة التعامل مع مخاطر الأعمال.
- **تعزيز الأداء المؤسسي:** دعم الإدارة في التعامل مع المخاطر والاستفادة من الفرص لتحسين الأداء العام للشركة.
- **دمج إدارة المخاطر في اتخاذ القرارات:** دمج إدارة المخاطر في عملية التخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرارات لضمان التوافق مع الأهداف المؤسسية.
- **الحفاظ على تقييم شامل للمخاطر:** تقييم المخاطر المؤسسية الهامة بشكل مستمر وتنفيذ خطط علاجية مناسبة للتعامل معها.
- **تعزيز ثقافة الوعي بالمخاطر:** زرع عقلية تضمن تحمل الإدارة المسؤولية عن المخاطر، وتبني ممارسات إدارة المخاطر، وقبول المسؤولية في إدارة هذه المخاطر.
- **توفير الضمانات:** تقديم ضمانات للمجلس والإدارة العليا بشأن فعالية عملية إدارة المخاطر.
- **حماية الشركة:** ضمان إدارة المخاطر بفعالية وكفاءة لتقليل احتمالية وتأثير الحوادث المحتملة، مما يحافظ على الشركة من المشاكل.

إجراءات إدارة المخاطر

المخاطر هي جزء أساسي من العمليات التجارية، وإدارة المخاطر الفعالة هي جزء لا يتجزأ من الأنشطة اليومية. تسعى الشركة إلى توثيق نهجها لإدارة المخاطر، مما يتيح لوحدات الأعمال تنفيذ أفضل الممارسات، ومشاركة الرؤى، والتعامل بشفافية مع المخاطر الرئيسية التي قد تؤثر على المساهمين.

تسعى الشركة إلى أن تكون على دراية بالمخاطر دون أن تكون مفرطة في الحذر، حيث تدير المخاطر بشكل نشط عبر وحدات الأعمال لحماية وتعزيز النمو. بينما تسعى لتحقيق أهداف أعمالها، تعترف الشركة بأن بعض المخاطر يجب تحملها. الهدف هو تحمل هذه المخاطر بطريقة مدروسة واستباقية، مما يضمن توافق مستوى المخاطر مع المكافآت المحتملة. يضمن هذا النهج أيضًا أن الشركة يمكنها فهم وإدارة أو امتصاص أي تأثير في حال تحققت المخاطر.

ستحدد الإدارة استجابات المخاطر المناسبة لتحقيق أهداف وحدات الأعمال مع الحفاظ على مستويات مخاطر مقبولة. سيتم تحديد درجات التحمل للمخاطر لكل وحدة عمل وتحديثها بانتظام من قبل الإدارة على مستوى المجموعة، والأقسام، ووحدات الأعمال. علاوة على ذلك، ستتخذ الشركة تدابير نشطة لتجنب المخاطر التي قد:

- تهدد سلامة الموظفين أو الأطراف المعنية الأخرى، بما في ذلك العملاء.
- تضر بسمعة الشركة.
- تؤدي إلى انتهاك القوانين أو الأنظمة أو التشريعات.
- تهدد الاستدامة طويلة الأجل للشركة.

متطلبات إدارة المخاطر

لتأسيس نهج موثوق لإدارة المخاطر عبر الشركة وضمان مستوى متسق من الشفافية والأداء، تم وضع العديد من المتطلبات الأساسية لوحدات الأعمال. يتعين على المجموعة، والأقسام، ووحدات الأعمال:

- تطوير ومراجعة بيان سنوي يحدد تحمل المخاطر للمجموعة أو القسم أو وحدة الأعمال.
- تحديد المسؤوليات بوضوح لإدارة المخاطر وضمان استدامة إطار عمل إدارة المخاطر داخل وحدة الأعمال.
- إجراء تقييم رسمي للمخاطر مرة واحدة على الأقل سنويًا، يتضمن تحديد وترتيب وقياس وتصنيف جميع المخاطر الرئيسية التي قد تؤثر على أهداف وحدة الأعمال.
- مراقبة المخاطر الرئيسية والضوابط بشكل مستمر وتنفيذ الاستجابات المناسبة للمخاطر عند الضرورة.
- تقديم تقرير سنوي حول المخاطر الرئيسية التي تم تحديدها داخل وحدة الأعمال باستخدام تنسيقات تقرير المخاطر الخاصة بالشركة.
- مراقبة ومراجعة تطبيق إطار عمل إدارة المخاطر بشكل دوري.

الأدوار والمسؤوليات في إدارة المخاطر

يتحمل إدارة الخط الأول المسؤولية الرئيسية عن إدارة المخاطر. هذا القسم يوضح المهام المحددة المتعلقة بتنفيذ ودعم وتدقيق عمليات إدارة المخاطر.

إدارة وحدة الأعمال

إدارة المخاطر هي جزء لا يتجزأ من الممارسات اليومية للإدارة. تشمل المسؤوليات المحددة لإدارة وحدة الأعمال فيما يتعلق بإدارة المخاطر الهيكل التنظيمي المناسب لدعم تطبيق إطار عمل إدارة المخاطر داخل وحدة الأعمال:

- تطوير ومراجعة تحمل المخاطر للوحدة.
- تحديد وتقييم والإبلاغ عن المخاطر المادية سنويًا كجزء من عملية الميزانية، والإبلاغ عن المخاطر الجديدة المهمة عند حدوثها.
- تنفيذ إطار عمل إدارة المخاطر داخل الوحدة.
- إدارة المخاطر المادية داخل الوحدة لضمان توافق الملف الفعلي للمخاطر مع درجة تحمل المخاطر المعتمدة.

لجنة إدارة المخاطر

تقوم لجنة إدارة المخاطر، بالتعاون مع اللجان الأخرى مثل لجنة التدقيق، والمجلس الإداري، والفريق التنفيذي، بدور حاسم في مراقبة أنشطة إدارة المخاطر في الشركة. تشمل مسؤولياتها الرئيسية:

- مراجعة تقارير المخاطر لوحدات الأعمال وتقديم الملاحظات كجزء من عملية التخطيط الثلاثي.
- تطوير تحمل المخاطر المؤسسي ومراجعة واعتماد بيانات تحمل المخاطر لوحدات الأعمال.
- تحديد والتواصل ودعم نهج إدارة المخاطر الخاص بالشركة لوحدات الأعمال.
- ضمان وجود الهيكل والعمليات والكفاءات المناسبة عبر الشركة لتلبية المتطلبات المحددة في هذه السياسة.
- صياغة وتحديث سياسة إدارة المخاطر للشركة.
- تقديم تقارير إلى المجلس الإشرافي ولجنة التدقيق حول المخاطر المادية.

ضابط دعم المخاطر

يشغل هذا الدور موظف بدوام جزئي في الشركة، وعادة ما يكون رئيس التدقيق الداخلي. يضمن هذا الشخص أن يتم دمج إدارة المخاطر بشكل متسق ومنهجي عبر جميع وحدات الأعمال. تشمل مسؤوليات ضابط دعم المخاطر:

- مساعدة وحدات الأعمال في استخدام الأدوات والمنهجيات بشكل فعال.
- تنسيق وتقديم التدريب في مجال إدارة المخاطر.
- ضمان التواصل الواضح والمتسق بشأن إدارة المخاطر عبر الشركة.
- تسهيل التقييمات المخاطر عند الطلب من وحدات الأعمال، كجزء من خطة الثلاث سنوات أو لدعم القرارات الرئيسية.
- الحفاظ على إطار عمل إدارة المخاطر للشركة، بما في ذلك الأدوات والمنهجيات.
- تقديم تقرير سنوي عن المخاطر للقطاعات، بالإضافة إلى تقرير مخاطر موحد.

التدقيق/التقييم

تملك الشركة وظيفة تدقيق داخلي مخصصة تقوم بإجراء تدقيقات تشغيلية ومالية بشكل دوري عبر وحدات الأعمال. كجزء من عملية إدارة المخاطر، تتحمل وحدات الأعمال المسؤولية عن تقييم مخاطرها، وتنفيذ الضوابط المناسبة، ومراقبة المخاطر والضوابط، وضمان إدارة المخاطر بشكل فعال.

اللجنة المشرفة/مجلس الإدارة

اللجنة المشرفة أو مجلس الإدارة يضطلع بدور حاسم في متابعة ممارسات إدارة المخاطر بالشركة، وضمان توافقها مع الأهداف المؤسسية ومعالجة المخاطر الهامة بشكل مناسب.

مدقق الامتثال للمخاطر

مدقق الامتثال للمخاطر مسؤول عن مراجعة وتقييم مدى التزام وحدات الأعمال بالمتطلبات الواردة في سياسة إدارة المخاطر الخاصة بالشركة.

- تقييم ورفع التقارير حول امتثال وحدات الأعمال لسياسة إدارة المخاطر في الشركة.
- تقييم الامتثال لسياسات الشركة الأخرى بشكل مبدئي.
- تقييم الضوابط في المجالات الرئيسية للمخاطر بشكل مبدئي.
- مراجعة ورفع التقارير حول مدى تطبيق الإدارة لإطار إدارة المخاطر في الشركة.

جميع

عملياتنا يتم تقييمها في إطار إدارة المخاطر

المخاطر المتعلقة بأنشطة الشركة

فهم العوامل المخاطر المحددة عبر جميع مجالات الشركة أمر أساسي لضمان أن أداء المنظمة يبقى قويًا وأن أهدافها الاستراتيجية تتحقق. من خلال تحديد وإدارة المخاطر المحتملة في مجالات مثل العمليات والمالية وظروف السوق، يمكن للشركة تقليل الآثار السلبية التي قد تعرقل النمو أو الربحية بشكل استباقي. يساعد هذا النهج الاستباقي في حماية الصحة المالية للشركة، مما يسمح لها بتحقيق أقصى استفادة من الفرص وتقديم قيمة ثابتة. بالنسبة للمستثمرين والمساهمين، يضمن الفهم الشامل لهذه المخاطر أنهم يمكنهم اتخاذ قرارات مدروسة، مما يساهم في حماية مصالحهم وتمكينهم من الاستفادة الكاملة من نجاح الشركة. فيما يلي قائمة تبيّن المخاطر المحتملة المرتبطة بأنشطة الشركة وعملياتها:

المخاطر المرتبطة بالتشريعات والتنظيمات:

1. الاعتماد على العملاء من قبل الهيئات والشركات الحكومية
2. المخاطر المرتبطة بتوافر وأسعار الوقود
3. المخاطر المرتبطة بتغطية التأمين
4. الاعتماد على الكوادر البشرية الهامة
5. الاعتماد على بعض البرامج الحاسوبية الهامة
6. المخاطر المرتبطة بالسوق:
 - البيئة التنافسية
 - تميز الخدمات
 - الاندماجات والتحالفات
7. توزيع الأرباح
8. المخاطر المالية:
 - مخاطر الأسعار:
 - مخاطر السلع
 - مخاطر العملات
 - مخاطر الأسهم
 - مخاطر الأدوات المالية
 - مخاطر أسعار الفائدة
 - مخاطر السيولة:
 - مخاطر التدفق النقدي
 - مخاطر التركيز
 - مخاطر تكلفة الفرصة البديلة
 - مخاطر الائتمان:
 - مخاطر الضمانات
 - مخاطر التركيز
 - مخاطر العجز عن السداد
 - مخاطر التسوية
9. مخاطر المعلومات الخاصة باتخاذ القرارات:
 - المخاطر التشغيلية
 - التقارير العامة
 - المخاطر الاستراتيجية

الشفافية

الإفصاح والشفافية

الشفافية هي مبدأ أساسي في الحوكمة المؤسسية، وهي ضرورية لبناء الثقة بين الشركة والمساهمين وأصحاب المصلحة الآخرين. تضمن الشفافية أن تكون الشركة منفتحة حول عملياتها وأنشطتها المالية وغير المالية، مما يسمح لأصحاب المصلحة باتخاذ قرارات مدروسة بناءً على بيانات دقيقة وشاملة.

في سياق الحوكمة المؤسسية، تشمل الشفافية عرض المعلومات بشكل واضح ومتاح، مما يضمن أن جميع الأطراف المعنية على دراية كاملة بأنشطة الشركة وأدائها المالي والمخاطر المحتملة. يشمل ذلك الإفصاح المتسق والمبكر للمعلومات، مما يعزز الثقة والاطمئنان بين المستثمرين والمساهمين.

أهمية الشفافية

1. بناء الثقة: الشفافية تعزز الثقة بين الشركة والمساهمين، مما يمنحهم الثقة في قرارات الإدارة، ويشجع على الاستثمار ويقوي العلاقات مع أصحاب المصلحة.

2. ضمان العدالة: تضمن الشفافية أن جميع المساهمين لديهم حق الوصول إلى نفس المعلومات في نفس الوقت، مما يمنع التلاعب في السوق أو التمييز ويعزز العدالة في معاملة جميع الأطراف.

3. تحسين قرارات الاستثمار: عندما تقدم الشركات معلومات دقيقة وحديثة، يمكن للمستثمرين اتخاذ قرارات مستنيرة، مما يعزز كفاءة السوق واستقراره.

4. زيادة المساءلة: الرؤية الواضحة لعمليات الشركة تسهل المساءلة، مما يضمن تحميل الإدارة المسؤولية عن أي أخطاء أو مخالفات، ويشجع على اتخاذ قرارات أكثر دقة.

5. تقليل الفساد: الشفافية تقلل من إمكانيات الفساد من خلال جعل من الصعب إخفاء أو التلاعب بالمعلومات، مما يساهم في بيئة عمل عادلة ومستدامة.

شركة الدريس

نجاح رائد في تنفيذ المرحلة الثانية من نظام الفاتورة الإلكترونية

تعد شركة الدريس مثالاً رائداً في نجاح تنفيذ المرحلة الثانية من نظام الفاتورة الإلكترونية، كما تم تسليط الضوء عليها في الفيديو الرسمي الذي أطلقته هيئة الزكاة والضريبة والجمارك على قناتها على YouTube. تفخر الشركة بتفوقها في الامتثال للوائح الضريبية، مما يعكس التزامها بالمسؤولية القانونية والشفافية المالية. يساهم هذا الإنجاز بشكل كبير في جهود المملكة العربية السعودية المستمرة لتعزيز الشفافية وضمان الامتثال الضريبي عبر الشركات. مؤكدة التزامها بالامتثال للقوانين واللوائح المحلية، كانت شركة الدريس من أوائل الشركات التي أطلقت المرحلة الثانية من نظام الفاتورة الإلكترونية. يضمن هذا النظام تسجيل المعاملات التجارية بدقة ويسهل نقل الفواتير مباشرة إلى هيئة الزكاة والضريبة والجمارك، مما يعزز الشفافية المالية ويقلل من احتمالية التهرب الضريبي أو التلاعب.

سياسات الحوكمة

السياسات الرئيسية التي تدعم الحوكمة المؤسسية

تُعتبر الحوكمة الرشيدة وأخلاقيات الأعمال من الركائز الأساسية لشركة الدريس، حيث تُعدان الأساس الذي يُبنى عليه الثقة والنزاهة والمسؤولية داخل المنظمة. من خلال الالتزام بالمعايير الأخلاقية، تضمن الشركة تطوير السياسات عبر جميع الأقسام مع التركيز الكبير على الشفافية والمسؤولية. العلاقة بين إدارة المخاطر والشفافية تعد من الأمور الحيوية، حيث تتيح السياسات الشفافة للشركة تحديد وتقييم وإدارة المخاطر بفعالية، مما يقلل من حالات عدم اليقين ويُعزز من عملية اتخاذ القرارات. يُعد الواجب الأخلاقي جزءاً أساسياً في هذه العملية، حيث يضمن أن تكون كافة الإجراءات المتخذة شاملة ومسؤولة ومتوافقة مع قيم الشركة. تساهم السياسات المدروسة بشكل جيد في تقليل المخاطر، مما يضمن بقاء شركة الدريس مرنة وفعالة. يلعب مجلس الإدارة واللجان المنبثقة والإدارة التنفيذية دوراً مهماً في وضع وتنفيذ هذه السياسات. تضمن هذه اللجان توافق السياسات مع الأهداف الاستراتيجية للشركة والالتزام بالمعايير القانونية والتنظيمية والأخلاقية. من خلال الإشراف، تضمن اللجان التنفيذ الفعّال للسياسات، مما يحمي سمعة الشركة ويحسن أدائها التشغيلي ويُعزز ثقافة المساءلة التي تساهم في نجاحها المستدام على المدى الطويل.

في شركة الدريس، تلعب مجموعة من السياسات الحالية دوراً حاسماً في تشكيل عمليات الشركة وحوكمتها ومعاييرها الأخلاقية. تضمن هذه السياسات مثل سياسة إدارة المخاطر، مدونة السلوك، سياسة الصحة والسلامة، التزام الشركة بالمتطلبات القانونية والمعايير الصناعية وأفضل الممارسات. بينما توفر هذه السياسات أساساً قوياً، من الضروري مراجعتها وتحديثها بشكل مستمر استجابةً للعوامل الداخلية والخارجية مثل التغيرات في اللوائح وظروف السوق وتوقعات أصحاب المصلحة. بالإضافة إلى ذلك، مع نمو الشركة وظهور تحديات جديدة، هناك حاجة لتطوير سياسات جديدة أو تكييف السياسات الحالية لضمان التوافق مع الأهداف الاستراتيجية لشركة الدريس وضمان الامتثال المستمر وفعاليتها.

قائمة السياسات الرئيسية:

- سياسة مدونة السلوك
- سياسة الاتصال والمشاركة والتشاور
- مبادئ الحوكمة المؤسسية، السياسات والإجراءات
- سياسة البيئة
- سياسة لجنة المتابعة
- سياسة الصحة والسلامة
- دليل / سياسات الموارد البشرية
- سياسة النظام الإداري المتكامل
- سياسات وإجراءات تكنولوجيا المعلومات
- سياسة عدم التمييز
- سياسة اتفاقية عدم الإفشاء (NDA)
- سياسة دمج الأشخاص ذوي الإعاقة
- سياسة المشتريات
- سياسة لجنة المكافآت والترشيحات
- سياسة مكافآت مجلس الإدارة والفريق التنفيذي
- سياسة إدارة المخاطر
- سياسة تقاعد المركبات والمعدات القديمة
- سياسة التأمين الاجتماعي
- سياسة معايير الترشيح والمكافآت
- سياسة التدقيق الداخلي

الامتثال التنظيمي

تلتزم شركة الدريس بسلوك الأعمال الذي يركز على الالتزام بالمعايير الأخلاقية وضمان الامتثال التنظيمي. وقد تكيّفت شركة الدريس بشكل مستمر مع الظروف المتغيرة واحتياجات العملاء والتوقعات المجتمعية. باعتبارها شركة تقدم خدمات متعددة، تسعى الدريس إلى تعزيز قدراتها عبر جميع العمليات ضمن رؤيتها ورسالتها وقيمتها لبناء الثقة والمحافظة عليها. وفي إطار هذا، يشرف فريق تحسين الجودة والأداء المرتبط بكل العمليات على ضمان الامتثال للمعايير التنظيمية وتنفيذ أفضل الممارسات.

يعمل الامتثال التنظيمي جنباً إلى جنب مع إدارة المخاطر لتحديد المجالات المحتملة التي قد تشهد عدم الامتثال ومعالجتها بشكل استباقي لتجنب العقوبات والتأخيرات التشغيلية والخدمات غير المكتملة وفقدان الموظفين أو الأصول والأعباء المالية وأضرار السمعة. لا يقتصر الامتثال على الجوانب المالية فقط، بل يمتد ليشمل جميع العمليات والأنشطة في الدريس، بما في ذلك الالتزام بالقوانين البيئية، وتنظيمات الأسواق المالية، وقوانين العمل والموارد البشرية، وبروتوكولات السلامة، والضرائب، وغيرها.

يشكل الإطار الوصفي لإدارة المخاطر ودور اللجان الحاكمة والسياسات الحالية حجر الزاوية في جهود الدريس لتحقيق الامتثال التنظيمي. هذه العناصر الأساسية مهمة لضمان أن تعمل الشركة بشكل أخلاقي وشفاف وفعال. ومع ذلك، لا يعد الامتثال التنظيمي خياراً بل ضرورة مطلقة لاستدامة العمليات وتعزيز النمو طويل المدى.

أسست الدريس إجراءات داخلية منهجية كمبادرة لتعزيز قدراتها في الحوكمة. يعد الامتثال التنظيمي الهدف النهائي لأخلاقيات الأعمال والحوكمة الجيدة، مدعوماً بإدارة مخاطر دقيقة، والشفافية، والمراقبة المستمرة، وتنفيذ البروتوكولات الصارمة وأفضل الممارسات في جميع المجالات. يعد الامتثال لقوانين مكافحة الاحتكار ولوائح مكافحة الرشوة أولوية أساسية، مع السياسات العالمية والتدريب المنتظم لضمان الامتثال. يوضح إطار إدارة المخاطر آليات الحوكمة المتاحة، مع إبراز كيفية توزيع التعليمات من اللجان الحاكمة عبر جميع الأقسام لضمان التوافق والمساءلة.

يعد الامتثال للأنظمة المحلية في المملكة العربية السعودية جزءاً أساسياً من استراتيجية الحوكمة والعمليات في الدريس. باعتبارها شركة سعودية، تلتزم الدريس بالامتثال لجميع القوانين والأنظمة الوطنية، بما في ذلك تلك المتعلقة بالضرائب، وعمل الموظفين، وحماية البيئة، وتنظيمات الأسواق المالية، ومعايير السلامة. من خلال ضمان التوافق مع الإطار التنظيمي الذي وضعته السلطات السعودية، لا تقتصر الدريس على تقليل مخاطر عدم الامتثال، بل تدعم أيضاً رؤية المملكة الأوسع للتنمية الاقتصادية والمستدامة، مثل رؤية 2030. يعزز هذا الالتزام سمعة الشركة ككيان مسؤول، ويعزز الثقة بين أصحاب المصلحة، ويضمن سير العمليات بسلاسة عبر جميع جوانب أعمالها. إن الامتثال للأنظمة المحلية ليس فقط التزاماً قانونياً، بل يعكس أيضاً التزام الدريس بالممارسات الأخلاقية والمساهمة في النمو الاجتماعي والاقتصادي في المملكة العربية السعودية.

90%

نسبة العمليات الإدارية التي تتم رقمياً

1

عدد الدورات التدريبية التي أقيمت حول الأمن السيبراني

مكافحة الفساد

في شركة الدريس، يعكس دمج قوانين مكافحة الفساد مع إدارة المخاطر والامتثال التنظيمي التزام الشركة الثابت بالممارسات الأخلاقية والحوكمة القوية. يتم تنفيذ السياسات الأساسية، بما في ذلك ميثاق السلوك، وسياسة مكافحة الفساد، وسياسة مكافحة الرشوة، ورصدها عن كثب لتعزيز الشفافية والنزاهة عبر جميع أنحاء المنظمة. تنطبق هذه السياسات على جميع الموظفين، بدءًا من الموظفين في المستويات الدنيا وصولاً إلى القيادة التنفيذية ولجان المجلس، مع توفير التدريب المنتظم لضمان الوعي والامتثال.

تُكمل تدابير مكافحة الفساد إدارة المخاطر من خلال التعرف الاستباقي على المخاطر المتعلقة بالسلوك غير الأخلاقي، وسوء الإدارة المالية، وعدم الكفاءة التشغيلية. جنبًا إلى جنب مع الامتثال التنظيمي، تتماشى هذه التدابير مع القوانين المحلية والمعايير الدولية، مما يعزز سمعة الدريس كمنظمة موثوقة وأخلاقية. في المملكة العربية السعودية، وضعت الحكومة تنظيمات صارمة لمكافحة الفساد، مثل هيئة الرقابة ومكافحة الفساد (نزاهة)، التي تعزز المساءلة والشفافية. علاوة على ذلك، تشجع مبادرة رؤية السعودية 2030 الشركات على تبني الشفافية المؤسسية، وتقارير البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG)، والتوافق مع إرشادات تداول، مما يضمن عمل الشركات بنزاهة وتعزيز النمو المستدام.

أصبحت الشفافية اليوم ضرورة تجارية. تساعد برامج مكافحة الفساد في الدريس، المدعومة بسياسات الحوكمة، على تحديد المخاطر، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، وضمان الامتثال للإطارات القانونية المحلية والدولية. تعزز هذه المبادرات من مكانة الدريس في السوق من خلال تقليل المخاطر، وتقليل التكاليف، وتعزيز النمو المستدام. الشركات التي تمتلك تدابير قوية لمكافحة الفساد وتقارير شفافة لا تلتزم بالقوانين فحسب، بل تجذب أيضًا العملاء والمستثمرين وأصحاب المصلحة الذين يقدرون الممارسات الأخلاقية.

تشمل برنامج مكافحة الفساد في الدريس بيان القيم، وبروتوكولات إدارة المخاطر، والضوابط الداخلية، وآليات الإشراف، والمراقبة المنتظمة والتدريب. هذه الجهود جزء من عمليات الشركة وتتوافق مع التزامها الأوسع في الحوكمة المؤسسية والاستدامة. من خلال ربط مبادرات مكافحة الفساد باستراتيجية ESG الخاصة بها، تتماشى الدريس مع إرشادات تداول، مما يعزز مكانتها كقائد في المسؤولية المؤسسية.

تؤكد جهود الحكومة السعودية في مكافحة الفساد، والشفافية المؤسسية، والتقارير المتعلقة بالـ ESG على الدور المهم الذي تلعبه شركات مثل الدريس في المساهمة في بيئة أعمال مستدامة وأخلاقية. من خلال تبني هذه المبادئ، تظهر الدريس التزامها بالنجاح طويل المدى مع الامتثال لأعلى معايير الحوكمة والامتثال.

100%

تم تدريب جميع موظفينا على مكافحة الفساد

0%

لم يتم تسجيل أي حالات كمخالفات تتعلق بمكافحة الفساد أو خروقات للأمن الداخلي

GRI CONTENT INDEX



For the Content Index – Advanced Service, GRI Services reviewed that the GRI content index has been presented in a way consistent with the requirements for reporting in accordance with the GRI Standards, and that the information in the index is clearly presented and accessible to the stakeholders. The service was performed on the English version of the report.

Statement of use	ALDREES has reported in accordance with the GRI Standards for the period [2024-1-1 till 2024-12-31]
GRI 1 used	GRI 1: Foundation 2021
Applicable GRI Sector Standard	GRI 11: Oil and Gas Sector Standard 2021

Disclosures (number and title)	Reference/Direct Answer	GRI Sector Standard
GRI 2: General Disclosures 2021		
1- The organization and its reporting practices		
2-1 Organizational details	Page 31	
2-2 Entities included in the organization’s sustainability reporting	Page 31	
2-3 Reporting period, frequency and contact point	Page 31	
2-4 Restatements of information	Page 31	
2-5 External assurance	Page 31	
2- Activities and workers		
2-6 Activities, value chain and other business relationships	Page 32	
2-7 Employees	Page 33	
2-8 Workers who are not employees	Page 33	
3- Governance		
2-9 Governance structure and composition	Page 34-41	
2-10 Nomination and selection of the highest governance body	Page 43-46	
2-11 Chair of the highest governance body	Page 46	
2-12 Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts	Page 46-48	
2-13 Delegation of responsibility for managing impacts	Page 48-49	
2-14 Role of the highest governance body in sustainability reporting	Page 50	
2-15 Conflicts of interest	Page 50	
2-16 Communication of critical concerns	Page 50	

Disclosures (number and title)	Reference/Direct Answer	GRI Sector Standard
2-17 Collective knowledge of the highest governance body	Page 52-56	
2-18 Evaluation of the performance of the highest governance body	Page 59-60	
2-19 Remuneration policies	Page 59	
2-20 Process to determine remuneration	Page 60	
2-21 Annual total compensation ratio	Page 60	
4- Strategy, Policies and Practices		
2-22 Statement on sustainable development strategy	Page 61	
2-23 Policy commitments	Page 61	
2-24 Embedding policy commitments	Page 62-63	
2-25 Processes to remediate negative impacts	Page 63-64	
2-26 Mechanisms for seeking advice and raising concerns	Page 64	
2-27 Compliance with laws and regulations	Page 64	
2-28 Membership associations	Page 65	
5- Stakeholder Engagement		
2-29 Approach to stakeholder engagement	Page 65-66	
2-30 Collective bargaining agreements	Page 66	
GRI 3: Material topics 2021		
3-1 Process to determine material topics	Page 69-71	
3-2 List of material topics	Page 69-71	

Disclosures (number and title)	Reference/Direct Answer	GRI Sector Standard
GHG Emissions		11.1
3-3 Management of material topics + ASR	Page 69-71	11.1.1
302-1 Energy consumption within the organization	Page 91	11.1.2
302-2 Energy consumption outside of the organization	Page 91	11.1.3
302-3 Energy intensity	Page 91	11.1.4
305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions + ASR	Page 89-90	11.1.5
305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	Page 89-90	11.1.6
305-3 Other indirect (Scope 3) GHG emissions	Page 89-90	11.1.7
305-4 GHG emissions intensity	Page 89-90	11.1.8
Climate Adaptation, Resilience and Transition		11.2
3-3 Management of material topics + ASR	Page 69-71	11.2.1
201-2 Financial implications and other risks and opportunities due to climate change + ASR	Page 83-84	11.2.2
305-5 Reduction of GHG emissions + ASR	Page 83-84	11.2.3
Disclosure - ASR 11.2.4	Page 83-84	11.2.4
Air Emissions		11.3
3-3 Management of material topics	Page 69-71	11.3.1
305-7 Nitrogen oxides (NO), Sulphur oxides (SO), and other significant air emissions	Page 87-89	11.3.2
416-1 Assessment of the health and safety impacts of product and service categories + ASR	Page 87-89	11.3.3
Biodiversity		11.4
3-3 Management of material topics + ASR	Page 69-71	11.4.1

Disclosures (number and title)	Reference/Direct Answer	GRI Sector Standard
304-1 Operational sites owned, leased, managed in, or adjacent to protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas	(Not Material)	11.4.2
304-2 Significant impacts of activities, products and services on biodiversity + ASR	(Not Material)	11.4.3
304-3 Habitats protected or restored+ ASR	(Not Material)	11.4.4
304-4 IUCN Red List species and national conservation list species with habitats in areas affected by operations	(Not Material)	11.4.5
Waste		11.5
3-3 Management of material topics	Page 69-71	11.5.1
306-1 Waste generation and significant waste-related impacts	Page 96-98	11.5.2
306-2 Management of significant waste-related impacts	Page 96-98	11.5.3
306-3 Waste generated 1 + ASR	Page 96-98	11.5.4
306-4 Waste diverted from disposal + ASR	Page 96-98	11.5.5
306-5 Waste directed to disposal + ASR	Page 96-98	11.5.6
Water and Effluents		11.6
3-3 Management of material topics	Page 69-71	11.6.1
303-1 Interactions with water as a shared resource	Page 80, 91	11.6.2
303-2 Management of water discharge-related impacts	Page 80, 91	11.6.3
303-3 Water withdrawal	Page 80, 91	11.6.4
303-4 Water discharge + ASR	Page 80, 91	11.6.5
303-5 Water consumption	Page 80, 91	11.6.6
Closure and Rehabilitation		11.7
3-3 Management of material topics	Page 69-71	11.7.1

Disclosures (number and title)	Reference/Direct Answer	GRI Sector Standard
402-1 Minimum notice periods regarding operational changes + ASR	Page 69-71	11.7.2
404-2 Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	Page 117-118	11.7.3
Disclosure - ASR	Page 117-118	11.7.4
Disclosure - ASR	Page 117-118	11.7.5
Disclosure - ASR	Page 117-118	11.7.6
Asset Integrity and Critical Incident Management		11.8
3-3 Management of material topics	Page 69-71	11.8.1
306-3 Significant spills + ASR	Page 133-138	11.8.2
Disclosure - ASR 11.8.3	Page 133-138	11.8.3
Disclosure - ASR 11.8.4	Page 133-138	11.8.4
Occupational Health and Safety		11.9
3-3 Management of material topics	Page 69-71	11.9.1
403-1 Occupational health and safety management system	Page 127-138	11.9.2
403-2 Hazard identification, risk assessment, and incident Investigation	Page 127-138	11.9.3
403-3 Occupational health services	Page 127-138	11.9.4
403-4 Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety	Page 127-138	11.9.5
403-5 Worker training on occupational health and safety	Page 127-138	11.9.6
403-6 Promotion of worker health	Page 127-138	11.9.7
403-7 Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships	Page 127-138	11.9.8
403-8 Workers covered by an occupational health and safety management system	Page 127-138	11.9.9

Disclosures (number and title)	Reference/Direct Answer	GRI Sector Standard
403-9 Work-related injuries	Page 127-138	11.9.10
403-10 Work-related ill health	Page 127-138	11.9.11
Employment Practices		11.10
3-3 Management of material topics	Page 69-71	11.10.1
401-1 New employee hires and employee turnover	Page 105-124	11.10.2
401-2 Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	Page 105-124	11.10.3
401-3 Parental leave	Page 105-124	11.10.4
402-1 Minimum notice periods regarding operational changes	Page 105-124	11.10.5
404-1 Average hours of training per year per employee	Page 105-124	11.10.6
404-2 Programs for upgrading employee skills and transition assistance	Page 105-124	11.10.7
414-1 New suppliers that were screened using social criteria	Page 105-124	11.10.8
414-2 Negative social impacts in the supply chain and actions taken	Page 105-124	11.10.9
Non-discrimination and Equal Opportunity		11.11
3-3 Management of material topics	Page 69-71	11.11.1
202-2 Proportion of senior management hired from the local community	Page 105-124	11.11.2
401-3 Parental leave	Page 105-124	11.11.3
404-1 Average hours of training per year per employee	Page 105-124	11.11.4
405-1 Diversity of governance bodies and employees	Page 105-124	11.11.5
405-2 Ratio of basic salary and remuneration	Page 105-124	11.11.6
406-1 Incidents of discrimination and corrective actions taken	Page 105-124	11.11.7

Disclosures (number and title)	Reference/Direct Answer	GRI Sector Standard
Forced Labor and Modern Slavery		11.12
3-3 Management of material topics	Page 69-71	11.12.1
409-1 Operations and suppliers at significant risk for incidents of forced or compulsory labour	(Not Material)	11.12.2
414-1 New suppliers that were screened using social criteria	(Not Material)	11.12.3
Freedom of Association and Collective Bargaining		11.13
3-3 Management of material topics	Page 69-71	11.13.1
407-1 Operations and suppliers in which the right to freedom of association and collective bargaining may be at risk	(Not Material)	11.13.1
Economic impacts		11.14
3-3 Management of material topics + ASR	Page 69-71	11.14.1
201-1 Direct economic value generated and distributed + ASR	(Not Material)	11.14.2
202-2 Proportion of senior management hired from the local community	(Not Material)	11.14.3
203-1 Infrastructure investments and services supported	(Not Material)	11.14.4
203-2 Significant indirect economic impacts	(Not Material)	11.14.5
204-1 Proportion of spending on local suppliers	(Not Material)	11.14.6
Local communities		11.15
3-3 Management of material topics + ASR	Page 69-71	11.15.1
413-1 Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	Page 140-158	11.15.2
413-2 Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities	Page 140-158	11.15.3
Disclosure - ASR	Page 140-158	11.15.4
Land and Resource rights		11.16

Disclosures (number and title)	Reference/Direct Answer	GRI Sector Standard
3-3 Management of material topics + ASR	Page 69-71	11.16.1
Disclosure - ASR	(Not Material)	11.16.2
Rights of Indigenous People		11.17
3-3 Management of material topics + ASR	Page 69-71	11.17.1
411-1 Incidents of violations involving rights of indigenous peoples	(Not Material)	11.17.2
Disclosure - ASR	(Not Material)	11.17.3
Disclosure - ASR	(Not Material)	11.17.4
Conflict and security		11.18
3-3 Management of material topics + ASR	Page 69-71	11.18.1
410-1 Security personnel trained in human rights policies or	(Not Material)	11.18.2
Anti-competitive Behavior		11.19
3-3 Management of material topics	Page 69-71	11.19.1
206-1 Legal actions for anti-competitive behavior, anti-trust, and monopoly practices	(Not Material)	11.19.2
Anti-corruption		11.20
3-3 Management of material topics + ASR	Page 69-71	11.20.1
205-1 Operations assessed for risks related to corruption	Page 175-176	11.20.2
205-2 Communication and training about anti-corruption policies and procedures	Page 175-176	11.20.3
205-3 Confirmed incidents of corruption and actions taken	Page 175-176	11.20.4
Disclosure - ASR	Page 175-176	11.20.5
Disclosure - ASR	Page 175-176	11.20.6

Disclosures (number and title)	Reference/Direct Answer	GRI Sector Standard
Payments to governments		11.21
3-3 Management of material topics + ASR	Page 69-71	11.21.1
201-1 Direct economic value generated and distributed	(Not Material)	11.21.2
201-4 Financial assistance received from government + ASR	(Not Material)	11.21.3
207-1 Approach to tax	(Not Material)	11.21.4
207-2 Tax governance, control, and risk management	(Not Material)	11.21.5
207-3 Stakeholder engagement and management of concerns related to tax	(Not Material)	11.21.6
207-4 Country-by-country reporting	(Not Material)	11.21.7
Disclosure - ASR	(Not Material)	11.21.8
Public policy		11.22
3-3 Management of material topics + ASR	Page 69-71	11.22.1
415-1 Political contributions	(Not Material)	11.22.2
Topics are considered not material		
Topic	Explanation	
11.8 Asset integrity and critical incident management	11.8 Asset integrity and critical incident management	
11.16 Land and resource rights	11.16 Land and resource rights	

TADAWUL INDICATORS

ESG Themes and key indicators

ESG	Themes	Key Issues
Environmental	Climate Change	GHG Emissions (not only in absolute but also in intensity terms)
		Product Carbon Footprint
		Financing Environmental Impact
		Climate Change Vulnerability
	Natural Resources	Biodiversity and Land Use
		Water Stress
		Raw Material Sourcing
	Pollutions and Waste	Toxic Emissions and Waste
		Packaging Material and Waste
		Electronic Waste
	Environmental Opportunities	Opportunities in Clean Tech
		Opportunities in Green Building
		Opportunities in Renewable Energy
		Opportunities in cleaner hydrocarbon energy (such as CCUS)
Social	Environmental Opportunities	Labor Management
		Health & Safety
		Human Capital Development
		Supply Chain Labor Standard
	Environmental Opportunities	Product Safety & Quality
		Chemical Safety
		Privacy & Data Security
		Responsible Investment
	Environmental Opportunities	Controversial Sourcing
	Environmental Opportunities	Access to Communications
		Access to Finance
		Access to Healthcare
		Opportunities in Nutrition and Health
Governance	Environmental Opportunities	Board
		Tax Transparency
		Pay
		Ownership & Control
		Accounting
	Environmental Opportunities	Business Ethics

البيان الختامي

بينما نتأمل في رحلة الاستدامة لهذا العام، نُدرك أن كل إنجاز ليس نهاية، بل بداية جديدة. وبفضل الله عز وجل، ثم وتشجيع صاحب السمو الملكي ولي العهد في المملكة العربية السعودية، نحن مستلهمون لمواصلة جهودنا نحو إحداث تأثير إيجابي ودائم. يظل التزامنا بالاستدامة ثابتاً ونحن نتطلع إلى المستقبل بعزم وتركيز.

في شركة الدريس، رؤيتنا هي المساهمة في مستقبل مستدام من خلال تبني الابتكار ودفع الممارسات المسؤولة في جميع مجالات أعمالنا. هذا العام، حققنا خطوات كبيرة في تقدم أهدافنا المتعلقة بالاستدامة، ونحن فخورون بالتقدم الذي أحرزناه. لكننا نعلم أن رحلتنا لم تنتهِ بعد. كل خطوة للأمام هي لبنة أساسية للمرحلة المقبلة من مهمتنا.

نتقدم بأسمى عبارات الشكر والامتنان لكل من كان جزءاً من هذه الرحلة – موظفينا، وشركائنا، وأصحاب المصلحة، والمجتمعات. لقد كان دعمكم أساسياً في مساعدتنا على الاقتراب من تحقيق أهدافنا.

بينما نواصل تقدمنا، نشجع جميع أصحاب المصلحة والقراء على مشاركة آرائهم وملاحظاتهم معنا. إن رؤاكم أساسية لنمونا ولتحسين استراتيجياتنا.

للاستفسارات، يُرجى الاتصال بإدارة الاستدامة على البريد الإلكتروني info@aldrees.com. يمكنكم أيضاً زيارة موقعنا الإلكتروني على www.aldrees.com. معاً سنواصل بناء مستقبل مستدام.



800 122 8800

92 000 2667

@aldreescompany

@aldreesco

www.aldrees.com

TOLL FREE

الرقم المجاني

UNIFIED NUMBER

الرقم الموحد

تقرير الاستدامة لعام 2024

P.O Box 609 Riyadh 11421 Kingdom of Saudi Arabia
Tel: +966 11 235 5555 Fax: +966 11 236 6666
Saudi Joint Stock Company Capital SAR 1,000,000,000
C.R Number: 1010002475 Membership Number: 128

ص.ب : 609 الرياض 11421 المملكة العربية السعودية
هاتف: +966 11 235 5555 فاكس: +966 11 236 6666
شركة مساهمة سعودية رأس المال 1,000,000,000 ريال
سجل تجاري رقم: 1010002475 رقم العضوية: 128

